

# **REFERAT Social- og Sundhedsudvalget (2018-2021) d. 07-10-2020**

**Mødedato** Onsdag d. 07. oktober 2020 kl. 13:00

**Mødested** M5/Rådhuset

**Mødedeltagere** Ove Kent Jørgensen, Elo Nielsen, Claus Nielsen, Niels Dueholm, Åse Kubel Høeg

## Indholdsfortegnelse

Forord til kvalitetsstandarderne 2021.....	3
Temadrøftelse om værdighed og respekt i mødet med borgeren.....	4
Udpegning af tema til drøftelse på fællesmøde med de faglige organisationer og FællesMed Social, Projekt Livets Afslutning.....	5 7
Meddelelser og gensidig orientering, herunder orientering ved formanden dels om afholdte møder r	9
Underskriftsark.....	10

# Punkt 1: Forord til kvalitetsstandarderne 2021

20/1937

## Resume

Som et led i harmoniseringen af kvalitetsstandarderne skal Social- og Sundhedsudvalget og Ældre- og Aktivitetsudvalget drøfte et fælles forord til kvalitetsstandarderne for Sundhed og Omsorg og kvalitetsstandarderne for Socialområdet.

## Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Social- og Sundhedsudvalget,

1. at udkastet til forordet drøftes med henblik på godkendelse på møderne den 24. og 26. november 2020.

## Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 07-10-2020

Social- og Sundhedsudvalget drøftede udkast til forord med henblik på godkendelse på mødet den 26. november 2020.

## Sagsfremstilling

### Historik

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på sit møde den 23. april 2020 ([sag nr. 3](#)) at harmonisere kvalitetsstandarderne for Sundhed og Omsorg med kvalitetsstandarderne for Socialområdet. Dette blandt andet ved at udarbejde et fælles forord.

### Inddragelse og høring

Intet.

### Beskrivelse

Ældre- og Aktivitetsudvalget og Social- og Sundhedsudvalget skal drøfte et fælles forord til kvalitetsstandarderne for Socialområdet og kvalitetsstandarderne for Sundhed og Omsorg. Forvaltningen har udarbejdet et udkast som drøftelsen kan tage udgangspunkt i. Udkast til forord er vedlagt som bilag 1.

### Alternativer

Intet.

### Tidsperspektiv

Intet.

### Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

### Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

### Bilag

Forord til kvalitetsstandard for Socialområdet

Forord til kvalitetsstandard for Sundhed og Omsorg

## **Punkt 2: Temadrøftelse om værdighed og respekt i mødet med borgeren**

20/30080

### **Resume**

Der vil være et oplæg ved forvaltningen med overskriften ”Værdighed og respekt i mødet med borgeren” som afsæt for en efterfølgende drøftelse.

### **Indstilling**

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Social- og Sundhedsudvalget,

1. at oplægget drøftes.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 07-10-2020**

Social- og Sundhedsudvalget drøftede oplægget.

### **Sagsfremstilling**

#### **Historik**

På mødet i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 11. august 2020 ([sag nr. 1](#)) og Social- og Sundhedsudvalget den 13. august 2020 ([sag nr. 5](#)) orienterede forvaltningen om Viborg Kommunes opfølgning på dokumentaren ”Plejhjemmene bag facaden”.

#### **Inddragelse og høring**

Intet.

#### **Beskrivelse**

Torsdag den 30. juli 2020 viste TV 2 dokumentaren ”Plejhjemmene bag facaden”, som med skjulte optagelser dokumenterede forholdene på plejehjemmet Kongsgården i Aarhus samt på plejehjemmet Huset Nyvang i Randers. Dokumentaren gav anledning til en omfattende mediebevågenhed og debat.

På mødet i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 11. august 2020 og Social- og Sundhedsudvalget den 13. august 2020 orienterede forvaltningen om Viborg Kommunes opfølgning på dokumentaren ”Plejhjemmene bag facaden”.

I forlængelse heraf vil der på dagens møde være et oplæg ved forvaltningen med overskriften ”Værdighed og respekt i mødet med borgeren”. I oplægget vil der være fokus på Viborg kommunes tilgang til borgere og pårørende. Der er en erkendelse af, at der altid vil kunne ske fejl i omgangen med borgere, men der er vedvarende fokus på tilgangen til og samarbejdet med borgere og pårørende. Dette blandt andet for at forebygge episoder i lighed med den, der havde sommerens mediebevågenhed.

Oplægget vil være afsæt for en efterfølgende drøftelse.

Alternativer

Intet.

#### **Tidsperspektiv**

Intet.

#### **Økonomiske forhold og konsekvenser**

Intet.

#### **Juridiske og planmæssige forhold**

Intet.

# **Punkt 3: Udpegning af tema til drøftelse på fællesmøde med de faglige organisationer og FællesMED Social, Sundhed & Omsorg**

20/930

## **Resume**

Den 1. december 2020 er der fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget, Ældre- og Aktivitetsudvalget, de faglige organisationer og FællesMED Social, Sundhed & Omsorg. Der skal udpeges et tema, som kan være genstand for drøftelse på mødet.

## **Indstilling**

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Social- og Sundhedsudvalget,

1. at udvalget udpeger et tema til drøftelse på fællesmødet mellem Social- og Sundhedsudvalget, Ældre- og Aktivitetsudvalget, de faglige organisationer og FællesMED Social, Sundhed & Omsorg.

## **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 07-10-2020**

Social- og Sundhedsudvalget besluttede, at følgende temaer med fordel kan være genstand for drøftelse på fællesmødet mellem Social- og Sundhedsudvalget, Ældre- og Aktivitetsudvalget, de faglige organisationer og FællesMED Social, Sundhed & Omsorg:

- Velfærdsaftale på ældreområdet
- Værdighed i mødet med borgeren

## **Sagsfremstilling**

### **Historik**

Seneste fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget, Ældre- og Aktivitetsudvalget, de faglige organisationer og FællesMED Social, Sundhed & Omsorg blev afholdt den 4. december 2019, idet det planlagte møde den 16. juni 2020 blev aflyst.

### **Inddragelse og høring**

De faglige organisationer og FællesMED Social, Sundhed & Omsorg får inden mødet mulighed for at indsende punkter til dagsordenen, inden den sendes til godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget og Ældre- og Aktivitetsudvalget.

### **Beskrivelse**

Social- og Sundhedsudvalget og Ældre- og Aktivitetsudvalget har to årlige fællesmøder med de faglige organisationer og FællesMED Social, Sundhed & Omsorg.

Næste fællesmøde holdes den 1. december 2020 kl. 15.00-17.00. Mødet holdes i Multisalen på Rådhuset.

På seneste fællesmøde den 4. december 2019 blev der peget på Akutområdet som et muligt tema for et kommende møde.

Set i lyset af sommerens fokus på hjælpen til ældre på plejecentre forslår forvaltningen desuden, at ”Værdighed i mødet med borgeren” kunne være et aktuelt tema på mødet, herunder hvordan de faglige organisationer arbejder for at sikre, at deres medlemmer understøtter en god kultur på arbejdspladsen og værdighed i tilgangen til borgerne.

### **Alternativer**

Intet.

### **Tidsperspektiv**

Intet.

### **Økonomiske forhold og konsekvenser**

Intet.

### **Juridiske og planmæssige forhold**

Intet.

## **Punkt 4: Projekt Livets Afslutning**

20/30348

### **Resume**

Viborg kommune har i en 2-årig periode deltaget i et tværsektorielt projekt omkring livets afslutning i Midtklyngen. Projektet har haft fokus på, hvad en tydelig forventningsafstemning betyder i forhold til om den døende får ro og lov til at dø. Resultaterne fra projektet er nu klar til at blive præsenteret og implementeret

### **Indstilling**

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Social- og Sundhedsudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 07-10-2020**

Social- og Sundhedsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Rapport og pixiudgave af projekt livets afslutning blev uddelt på mødet. Rapport og pixiudgave er vedhæftet som bilag.

### **Sagsfremstilling**

#### **Historik**

Klyngestyregruppen besluttede i 2018 at iværksætte et tværsektorielt projekt omkring livets afslutning. Der blev nedsat en styregruppe med repræsentanter fra Temagruppen for den voksne patient, hvor formandskabet blev delt mellem Viborg Kommune og Hospitalsenhed Midt.

#### **Inddragelse og høring**

Der har i projektet været et stærkt fokus på borgerperspektivet. Projektgruppen har arbejdet med metoden ”At borgerdesigner” med hjælp fra konsulenter fra Borgerdesign. Der er i samarbejde med Borgerdesign gennemført 164 samtaler med borgere, pårørende, sundhedsprofessionelle, præster og vågetjenester mv. Derudover har to klyngebrugerrepræsentanter deltaget i projektgruppen.

#### **Beskrivelse**

Fra september 2018 til september 2020 har Viborg Kommune, i samarbejde med Skive og Silkeborg Kommuner, de praktiserende læger og Hospitalsenhed Midt, deltaget i et projekt med fokus på livets afslutning. Projektet har haft fokus på at styrke mulighederne for, at den enkelte borgers ønsker for livets afslutning kan efterleves, og at det sker i samtale og tæt samarbejde med borger, dennes pårørende og det sundhedspersonale, der er involveret undervejs.

Baggrunden for projektet er en række landsdækkende undersøgelser, der viser at flere mennesker med uhelbredelige sygdomme dør på hospitalet, selvom de ønsker at dø i eget hjem.

Ambitionen med projektet har været at sætte fokus på, hvad parterne kan blive bedre til og klogere på i forbindelse med livets afslutning. Herunder videreudvikle og nytænke eksisterende indsatser i kommuner, på hospitaler og hos praktiserende læger, for at sikre viden, kommunikation og samarbejde på tværs af sektorer.

Projektet skal således styrke mulighederne for, at den enkelte borgers ønsker for livets afslutning kan efterleves og, at det sker i tæt samarbejde mellem borger, pårørende og det involverede sundhedspersonale.

I projektet er der gennemført 18 prøvehandlinger. Resultaterne og anbefalingerne fra prøvehandlingerne er blevet omsat til en række indsatsområder, som er indarbejdet i en implementeringsplan, der skal styrke mulighederne for, at den enkelte borgers ønsker til livets afslutning efterleves.

Implementeringsplanen iværksættes ultimo 2020 og løber frem til udgangen af 2021.

Implementeringsplanen iværksættes ultimo 2020 og løber frem til udgangen af 2021.

Implementeringsplanen indeholder følgende seks fokusområder:

- Systematisk samtale med borger/pårørende om livets afslutning, som gøres til en ydelse.
- Behandlingsniveau og behandlingstestamente – stillingtagen, afklaring og udbredelse.
- Udvikling og implementering af retningslinjer.

- Dokumentation – tydelig og tilgængelig dokumentation i kommunen og på tværs af sektorer.
- Inddragelse og støtte af pårørende.
- Udbrede kendskabet til våger.

En sammenfatning af projektets resultater eftersendes til udvalget. Sammenfatningen beskriver også implementeringsplanen.

## **Alternativer**

Intet.

## **Tidsperspektiv**

Intet.

## **Økonomiske forhold og konsekvenser**

Intet.

## **Juridiske og planmæssige forhold**

Intet.

## **Bilag**

Rapport - Projekt Livets Afslutning

Pixiudgave - Projekt Livets Afslutning

## **Punkt 5: Meddelelser og gensidig orientering, herunder orientering ved formanden dels om afholdte møder mm.**

20/784

### **Indstilling**

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Social- og Sundhedsudvalget,

1. at orienteringen og meddelelserne tages til efterretning.

### **Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 07-10-2020**

Social- og Sundhedsudvalget tog følgende orientering og meddelelser til efterretning:

- Velfærdsaftale med syv kommuner på tre velfærdsområder: Dagtilbud, folkeskolen og ældreområdet.

## **Punkt 6: Underskriftsark**

20/1426

### **Sagsfremstilling**

**Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.**

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive elektronisk i Prepare ved at trykke på "Godkend".