

REFERAT Viborg Handicapråd (2013-2017) d. 20-11-2014

Mødedato Torsdag d. 20. november 2014 kl. 15:00

Mødested M.1.4/rådhuset

Mødedeltagere Ulla Serup Thomsen, Jacob Lynnerup, Marius Kristensen, Flemming Bastrup, Susanne B. Andersen, Orla Annexgaard, Knud Gaarn-Larsen, Anders Bertel, Lone Langballe (Afbud), Flemming Gundersen, Leif Gjørtz Christensen (Afbud), Mette Andreassen, Per Christensen, Susanne Bendtsen

Indholdsfortegnelse

Orientering om tandpleje.....	3
Orientering om status på digitalisering.....	4
Evalueringsprocedure for befordringsgodtgørelse ved lægebesøg.....	6
Opfølgning på Handicaprådets møde den 23. oktober 2014.....	8
Drøftelse af anvendelsen af Handicaprådets høringssvar.....	9
Status på logo til Handicaprådet.....	10
Forslag til Handicaprådets mødeplan 2015.....	11
Meddelelser fra formanden.....	12
Meddelelser fra fagudvalgene.....	13
Punkter til kommende møder.....	15
Eventuelt.....	16

Orientering om tandpleje

Sagsfremstilling

På dagens møde i Handicaprådet deltager overtandlæge Poul Folke Christensen for at orientere om omsorgstandpleje, socialtandpleje og tandpleje til udsatte.

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Handicaprådet takker for besøget. Handicaprådet tager en spændende og informativ orientering til efterretning.

Den kommunale tandpleje indbefatter tilbud om børnetandpleje, omsorgstandpleje, specialtandpleje, og tandpleje til udsatte. Det er tandpleje for borgere, som ikke kan bruge de almindelige tandlægetilbud, jævnfør kommunens Handicappolitik.

Omsorgstandpleje: Tandpleje til personer over 18 år med begrænset egenomsorg, fortrinsvis ældre. Omsorgstandpleje kan foregå i klinik eller i borgerens eget hjem.

Specialtandpleje: Et specialiseret tandplejetilbud til børn og voksne, der på grund af psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud hos praktiserende tandlæger, omsorgstandplejen eller børnetandplejen. I specialtandplejen har man krav på at få samme behandlingsformer som private tandplejepraksis tilbyder, hvis det er fagligt velbegrundet. Der sigtes efter mindst indgribende behandling.

Tandpleje til udsatte: Et projekt med et særligt tilbud til en målgruppe som har særlige behov og særlige barrierer i forhold til tandpleje. Tilbuddet drives af frivillig arbejdskraft. Der arbejdes på at etablere et efteruddannelsesstilbud til specialtandlægerne i Viborg, for derigennem at skabe interesse for tilbuddet og rekruttere frivillige til projektet.

Handicaprådet stiller forslag om en tydeligere information om de forskellige tilbudstyper og tilskudsmuligheder. Der kan eksempelvis laves flere links på kommunens hjemmeside, og der kan sikres nemmere adgang til oplysningerne om støtte til tandpleje, ved at oprette flere søgeord på hjemmesiden. Handicaprådet stiller forslag om, at Ydelseskontoret informerer om tilskudsmuligheder til tandpleje i forbindelse med bevilling af kontanthjælp.

Poul Folke Christensens oplæg og pjece om tandpleje vedlægges som bilag.

Orientering om status på digitalisering

Sagsfremstilling

På dagens møde i Handicaprådet deltager Torben S. Hansen, Leder af Borgerservice, for at orientere om status på overgangen til Digital Post.

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Torben S. Hansen og Heidi Aagaard Rasmussen fra Borgerservice orienterede om Digital Post og selvbetjeningsløsninger.

Målet er at 80 % af al kommunikation mellem borgere og det offentlige skal være digital. De borgere, som ikke kan anvende digitale løsninger kan fortsat få blanketter mv. tilsendt.

Overgang til Digital Post den 1. november 2014: 70 % af borgerne i Viborg Kommune var tilmeldt Digital Post, 11 % var fritaget. 15.000 personer har ikke tilmeldt sig og er ikke blevet fritaget. De er blevet tilmeldt administrativt. Digitaliseringsstyrelsen sender fysisk brev til dem, som efter en periode ikke har taget deres digitale postkasse i brug.

Det er i Viborg Kommune søgt at etablere lempelige overgange, så ingen af de 15.000 borgere, som ikke selv har tilmeldt sig Digital Post, skulle komme i klemme. Jobcentret har i lang tid kørt en kampagne for at få deres målgruppe i gang med at anvende den digitale postkasse. Borgerservice kan ikke sige, hvornår alle, der skal fritages for Digital Post, er fritaget.

For at støtte borgerne i overgangen til Digital Post er gjort følgende indsatser:

- Der er afholdt workshops på Rådhuset
- Der ydes hjælp på bibliotekerne i den betjente åbningstid
- Borgerservice yder hjælp til selvhjælp ved personligt fremmøde
- Der er lavet undervisning i alle 9. klasser
- Ældreforeninger yder hjælp til Digital Post
- Viborg Kommune er med i en regional hotline, der kan kontaktes på telefon 1881. Oplysningerne "popper op" på skærmen, når der anvendes digitale løsninger på hjemmesiden.

Handicaprådet takker for besøget. Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.
Handicaprådet vil følge udviklingen og behovet for aktiv hjælp hos borgere som enten ikke er digitale brugere eller som ikke evner at være aktivt digital bruger.

Evaluering af procedure for befordringsgodtgørelse ved lægebesøg

Sagsfremstilling

Handicaprådet har senest på mødet den 27. marts 2014 (sag nr. 4) drøftet Viborg Kommunes nye procedure for befordringsgodtgørelse ved lægebesøg.

På dagens møde i Handicaprådet deltager Torben S. Hansen, Leder af Borgerservice, for at orientere om evaluering af den nye procedure for befordringsgodtgørelse ved lægebesøg.

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Torben S. Hansen og Heidi Aagaard Rasmussen fra Borgerservice orienterede om proceduren for befordringsgodtgørelse ved lægebesøg.

Den ændrede procedure var end el af budgetforliget i 2013. Budgetforliget angav følgende forudsætninger for en ny procedure:

- borgerne skal selv stå for at arrangere transporten
- borgerne skal have mulighed for at få udgifter refunderet.

Ved indførelsen af den nye procedure i var mange borgere utilfredse. Borgerservice modtog på det tidspunkt 10-15 henvendelser pr. dag. Borgerservice modtager nu 1-2 henvendelser pr. dag. For langt de fleste kører ordningen uden problemer.

For at gøre proceduren nemmere at administrere for borgere og praktiserende læger, stilles der nu ikke længere krav om lægens dokumentation på kvitteringer for kørsel. Kvitteringer kan sendes pr. post eller e-mail.

Borgerne skal anvende billigste transportmulighed. Borgere, som ikke kan gøre brug af flextur pga. behov for hjælp til at komme fra bolig til bil, kan anvende taxa, efter godkendelse fra Borgerservice. Der skal kun indhentes godkendelse fra Borgerservice en gang, ikke for hver køretur. Borgerservice stoler på borgernes oplysninger om, at de har behov for flextur, taxa mv.

Der er i de første 10 måneder af 2014 udbetalt 140.000 kr. til befordringsgodtgørelse. Der er sket et stort fald i udgiften til lægekørsel. Tallene er dog vanskelige at gøre præcist op, da opgørelser over tidligere års udgifter til kørsel omfatter andre former for befordring end lægekørsel.

Handicaprådet ønsker at Midttrafik igen overtager økonomien og afregner med Viborg Kommune. Det indebærer, at de også skal være ansvarlige for betaling af taxa, når dette bevilges af Borgerservice.

Handicaprådet ønsker en opgørelse over udviklingen i Viborg Kommunes udgifterne til lægekørsel.

Handicaprådet takker for besøget. Handicaprådet tager orienteringen til efterretning, og dagsordenssætter emnet igen på næste møde i Handicaprådet, såfremt de relevante økonomiske oplysninger er til rådighed.

Opfølgning på Handicaprådets møde den 23. oktober 2014

Sagsfremstilling

Opfølgning på Handicaprådets møde den 23. oktober 2014:

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet følger op på eventuelle punkter fra Handicaprådets møde den 23. oktober 2014.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

- Der er modtaget e-mail fra Claus Fjeldgaard, som oplyser, at der ikke udarbejdes yderligere redegørelse vedr. revisionsrapporten. Handicaprådet takker for svaret og tager orienteringen til efterretning. E-mailen vedlægges som bilag.
- Handicaprådets julefrokost på Madam Sund den 11. december 2014 kl. 18.00. De som ønsker at deltage, skal tilmelde sig til formanden senest den 1. december.
- Høringssvar vedr. Sundhedsaftaler 2015-18 er udarbejdet. Sundhedsaftalerne lægger op til hurtig sagsbehandling og øget samarbejde mellem kommune og region. Status på sundhedsaftalerne dagsordensættes i løbet af de første måneder af 2015. Handicaprådet vil være særligt opmærksom på, om det kommunale beredskab 1. januar 2015 er klar til at tage sig af nyudskrevne borgere, så den akutte personlige pleje er klar, når borgere bliver udskrevet.
- Der er afholdt brugerinddragelsesmøde i Sundhedscentret vedrørende Viborg Kommunes tværgående Sundhedspolitik. Politikens indhold er ikke fastlagt endnu, det sker i løbet af processen.

Drøftelse af anvendelsen af Handicaprådets høringssvar

Sagsfremstilling

Handicaprådets formandskab ønsker en drøftelse af, hvordan Handicaprådets høringssvar anvendes samt hvilken værdi og betydning høringssvarene har.

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet drøfter, hvordan anvendelsen og værdien af Handicaprådets høringssvar kan øges.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Handicaprådet udarbejder mange høringssvar, kun en forvaltning kvitterer. Handicaprådet oplever at sende høringssvar, men modtager ikke tilbagemeldinger på, hvordan høringssvarene er anvendt.

Handicaprådet stiller følgende forslag:

- Handicaprådet foreslår, at der fra forvaltningerne kvitteres for Handicaprådets høringssvar.
- Handicaprådet foreslår, at der udvikles god praksis for, hvordan politikere og forvaltning anvender høringssvar.

Emnet dagsordenssættes til næste fællesmøde med Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Emnet dagsordenssættes på et af Handicaprådets møder i 2015. Der vil på det møde være fokus på, høringssvarenes form og indhold, med henblik på at undersøge, hvordan høringssvarenes budskaber evt. kan gøres tydeligere.

Status på logo til Handicaprådet

Sagsfremstilling

Handicaprådet besluttede på mødet den 18. september 2014 (sag nr. 8) at genoptage drøftelsen vedrørende logo til Handicaprådet på et senere møde.

Susanne B. Andersen vil på dagens møde orientere om status på udarbejdelsen af logo til Handicaprådet.

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning,

at Handicaprådet drøfter den videre proces i forhold til udarbejdelse og valg af logo for Handicaprådet.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Susanne B. Andersen orienterer om, at der er ved at blive udarbejdet forslag til logo til Handicaprådet.

Beslutning om nyt logo dagsordenssættes på Handicaprådets næste møde

Forslag til Handicaprådets mødeplan 2015

Sagsfremstilling

Som bilag 1 er vedlagt forslag til Handicaprådets mødeplan for 2015. Mødeplanen er udarbejdet på baggrund af forslag til politisk mødeplan for 2015.

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet træffer beslutning om forslaget til mødeplan 2015.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Mødeplanen godkendes.

Meddelelser fra formanden

Sagsfremstilling

Orienteringspunkter fra formanden:

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Susanne Bendtsen er ny i Handicaprådet. Hun er repræsentant for Kultur, Service og Events. Forvaltningen sørger for at opdatere Handicaprådets kontaktoplysninger på Viborg Kommunes hjemmeside.

der er afholdt Patientforeningsmøde i Sundhedscentret. Nu fungerer Sundhedscentret som forventet, idet der nu er mulighed for åben rådgivning i Sundhedscentrets foyer, med mulighed for ad hoc lån af samtalerum. Der vil blive mulighed for at alle patientforeninger kan lægge informationsmateriale i foyeren.

Grupperne Tilgængelighedens By og Naturlig Tilgængelighed fungerer nu godt. De inddrages i mange projekter. Handicaprådet opfordrer til at der sættes fokus på tilgængelighed til kulturelle tilbud, herunder eksempelvis museer og restauranter. Der skal sættes fokus på, hvad der kan gøres for at Viborg bliver en attraktiv by at færdes i, også som handicappet.

Handicaprådet ønsker at der sker en opdatering af internetsiden om handicaptilgængelighed til kultur.

Meddelelser fra fagudvalgene

Sagsfremstilling

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget samt Ældre- og Sundhedsudvalget (v/Leif Gjørtz Christensen)

-

Kultur- og Fritidsudvalget (v/Steen Lindgaard)

-

Teknisk udvalg og Klima- og Miljøudvalget (v/ Per Christensen)

-

Børne- og Ungdomsudvalget (v/Mette Andreassen)

-

Udvalget for Uddannelse, Handel og Innovation (v/Steen Lindgaard)

-

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Der orienteres om følgende sager fra udvalgene:

Teknisk udvalg og Klima- og Miljøudvalget (v/ Per Christensen)

- Forvaltningen arbejder på udbud af kommunalt betalt kørsel, organiseret på en ny måde, hvor der vil blive større grad af integration mellem de forskellige brugere og kørselstyper og fleksibilitet i forhold til typer af transportmiddel.

- Teknisk udvalg har godkendt nyt taxareglement, som viser gældende serviceniveau.
- Teknisk udvalg har godkendt trafiksikkerhedsarbejder to steder i Viborg.

Handicaprådet foreslår, at forvaltningen udarbejder kort over Handicap-parkeringspladser til kommunens hjemmeside.

Børne- og Ungdomsudvalget (v/Mette Andreassen)

- Handicaprådets høringssvar er indarbejdet i den endelige plan for sammenhængskraft på autismeområdet
- Børn og Unge har fået kritik fra Revisionen. Størstedelen af kritikpunkterne handler om manglende dokumentation. Der er udarbejdet en strategiplan med det formål at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Planen indebærer blandt andet, at der ansættes flere sagsbehandlere og en faglig koordinator.

Der blev ikke orienteret fra de øvrige udvalg.

Punkter til kommende møder

Sagsfremstilling

Forslag:

-
-

Handicaprådets Årshjul 2014 er ajourført og vedlagt som bilag.

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at Handicaprådet drøfter emner til kommende møder.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Handicaprådet besluttede, at det ønsker følgende emner dagsordenssat på kommende møder:

- Evaluering frikommuneforsøg på beskæftigelsesområdet
- Evaluering af Handicap Grand Prix
- Førtidspension til borgere i Viborg Kommune, hvor det er "åbenlyst formålsløst at forsøge at udvikle arbejdsevnen".

Eventuelt

Sagsfremstilling

- Orienteringspunkter til pressen

INDSTILLING

Formanden for Handicaprådet indstiller,

at eventuelle punkter drøftes,

at Handicaprådet drøfter orienteringspunkter til pressen.

BESLUTNING I VIBORG HANDICAPRÅD DEN 20-11-2014

Susanne B. Andersen orienterer om, at den seneste udgave af LEV bladet har fokus på ledsagelse.