

REFERAT Viborg Ældreråd d. 05-12-2018

Mødedato Onsdag d. 05. december 2018 kl. 08:30

Mødested Golf Hotel Viborg

Mødedeltagere Kaj Flemming Pedersen, Martin Haller Ditlevsen, Dorit Bro Olsen, Benny Andersen, Egon H. Nielsen, Poul Erik Heegaard (Afbud), Annette Kløjgaard, Carsten Dalsgaard Poulsen, Hanne Rasmussen, Roma Brendstrup, Erik Pind

Indholdsfortegnelse

Orientering om revision af kvalitetsstandarderne.....	3
Orientering fra formanden.....	4
Opfølgning på fællesmødet den 13. november med Ældre- og Aktivitetsudvalget.....	5
Mødeplan 2019.....	6
Meddelelser og gensidig orientering.....	7
Orientering fra følgegrupper.....	8
Ældrerådet: Statistik for sager til Ankestyrelsen 1. halvår 2018 (orienteringssag).....	10
Orientering fra forvaltningen.....	12
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Orientering om revision af kvalitetsstandarderne

18/59511

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning, og
2. at formandskabet tager Ældrerådets bemærkninger med i den videre proces omkring kvalitetsstandarderne.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Formuleringerne skal understøtte den rehabiliterende indsats.
Kvalitetsstandarderne bruges i visitationsmødet med borgeren.
Orientering om akutstue og den egenbetaling der er i den forbindelse.

Ældrerådet havde en række konkrete emner som formandskabet tager med til det kommende fællesmøde med Handicaprådet og forvaltningen omkring revision.

Udkast til 2019 vedlægges som bilag 2.

Sagsfremstilling

Ældrerådet fik en introduktion til kvalitetsstandarder på mødet den 31. januar 2018.

Kvalitetsstandarder skal politisk godkendes for et år ad gangen.

Dennis Basler Hansen, der er teamleder i Visitation Sundhed og Omsorg, vil på dagens møde give Ældrerådet en orientering om processen og ændringsforslag i forhold til 2019.

Det foreløbige materiale for 2019 er under udarbejdelse og vil blive fremsendt inden mødet.

I forhold til inddragelse af Handicapråd og Ældreråd er der efterfølgende indkaldt til en gennemgang med formandskaberne for de 2 råd med henblik på en kvalificering af materialet inden den politiske behandling.

Til brug for rådets drøftelse vedlægges:

- Kvalitetsstandarder 2018 (40 sider)
- Det udkast til kvalitetsstandarder 2019 (eftersendes)

Bilag

Kvalitetsstandarder 2018

Kvalitetsstandard 2019 - udkast.

Punkt 2: Orientering fra formanden

18/59468

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Orientering taget til efterretning.

Der er opstillingsmøde i Viborg den 28. februar 2019, og inden dette tidspunkt skal rådet afklare stillingtagen til processen.

Ældreguiden er klar til distribution januar 2019. Ældreguiden dagsordenssættes som et særskilt dagsordenspunkt på mødet i januar.

Sagsfremstilling

Formanden vil på dagens møde blandt andet orientere om:

- Valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd. Mødet afholdes den 28/2-2019 i Tinghallen
- Bestyrelsesmøde i Danske Ældreråd den 8. november 2018
- Materiale fra Silkeborg Seniorråd
- Materiale fra temadrøftelse i Fårvang – det regionale ældreråd
- Møde i FU – det regionale ældreråd

Derudover er listen over udpegninger i Ældrerådet vedlagt.

Bilag

Information om bestyrelsesvalg 2019

Referat fra Danske Ældreråds bestyrelsesmøde den 08-11-2018

Repræsentanter Ældreråd Viborg

Silkeborg Kommune seniorråd

Stormøde Noter Gruppedebatten i Fårvang

Referat fra Regionsældreråd og FU den 26-11-2018

Punkt 3: Opfølgning på fællesmødet den 13. november med Ældre- og Aktivitetsudvalget

18/59542

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet evaluerer fællesmødet.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Ældrerådet tog punktet til efterretning med følgende bemærkninger:

Ældrerådet noterer med tilfredshed, at der er nye initiativer på kørselsområdet.

Et godt møde med Ældre- og Aktivitetsudvalget.

Sagsfremstilling

Der blev afholdt fællesmøde med Ældre- og Aktivitetsudvalget den 13. november 2018.

Fællesmødet havde følgende punkter på dagsordenen:

- a. Den nye sundhedsaftale, de ældre somatiske patienter
- b. Fælles vidensdeling mellem udvalg og råd
- c. Opfølgning, refusion af kørsel
- d. Opfølgning, godkendelse af referat

Punktet dagsordenssættes med henblik på evaluering og opsamling.

Punkt 4: Mødeplan 2019

18/51457

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet udarbejder og godkender forslag til emner og aktiviteter for 2019.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Mødeplan godkendt med følgende justeringer:

- Mødet den 8. maj flyttes til eftermiddag
- 6. februar flyttes til eftermiddag 3½ time
- Mødetidspunktet er fortsat 9.00 med kaffe fra 8.30
- Møderne forlænges med ½ time, 9.00–12.30
- Aktivitetsområdet som en temadrøftelse i 2019

Derudover besluttede Ældrerådet at nedsætte en arbejdsgruppe vedrørende offentlige møder i 2019. Deltagere; Roma Brendstrup, Hanne Rasmussen og Kaj Flemming. Oplæg præsenteres på mødet i januar.

Vedrørende mødet i Karup præsenteres der et oplæg på januarmødet fra Martin Ditlevsen og foyaltingen. Mødet i Karup er tænkt som et åbent dialogmøde med lokale foreninger og nøglepersoner.

Sagsfremstilling

Ældrerådet har godkendt mødeplan for 2019.

Med afsæt i dette har forvaltningen udarbejdet vedlagte oversigt som indarbejder:

- Budgetdrøftelse
- Fællesmøde med Ældre- og Aktivitetsudvalget
- Sønæs
- Vaccinationer

Derudover er der et særskilt forslag med afsæt i 12-12 seminaret om, at der planlægges regelmæssige møder i forskellige dele af Viborg kommune i løbet af 2019.

Mødeplanen vil løbende blive justeret, så den kontinuerligt afspejler rådets arbejde.

Ældrerådets ønsker til temaer, besøg mm. indarbejdes efter dagens drøftelse i rådet.

Bilag

Mødeplan Ældreråd 2019

Punkt 5: Meddelelser og gensidig orientering

18/59564

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Kaj Flemming:

Møde hos Faglige Seniorer omkring transport med Johannes Vesterby.

Indvielse af Banebo, en meget positiv oplevelse med deltagelse af beboerne.

Utilfredshed med transportgodtgørelse (møde med ansvarlig Viborg kommune).

Henvendelse til Teknisk Udvalg omkring et styrket samarbejde. Udvalget drøfter rammerne for samarbejdet.

Martin:

Klyngebrugerrådsmøde aflyst.

Benny:

Møde med den nye centerleder på Kildehaven.

Dorrit:

Besøg Stoholm og Sjørup plejecentre.

Der mangler kommunale funktioner i Sjørup i forhold til selv at skulle skabe aktiviteter.

Rekrutteringsudfordring.

Annette:

Besøg på Banebo.

Hald Ege orientering om Ældreådet 21. januar 2019.

Unge mennesker – hvordan skaber man kontakt til unge?

Kan man ansætte unge mennesker i stil med Horsens?

Samarbejde med Beskæftigelsesudvalget – Social- og sundhedsskolerne – aktivering af unge – hvilke muligheder er der?

Hanne:

Besøg på Blichergården.

Styregruppemøde omkring seniorfestival har haft møde.

Roma:

Møllehuset og Karup – gode besøg begge steder. Der er ikke bruger- pårørenderåd på Møllehuset, men Ældrerådets repræsentanter deltager i næste møde med brugerpårørenderådet i Karup.

Carsten:

Deltager i Ældresagens generalforsamling den 4. marts 2019.

Sagsfremstilling

Tanken er, at rådets medlemmer her blandt andet orienterer de øvrige medlemmer, om de ting man har deltaget i som rådsmedlem, og det man ved som kommer

Punkt 6: Orientering fra følgegrupper

18/14261

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Orientering fra:

· Beskæftigelsesudvalget (v/Hanne Rasmussen)

Intet.

· Børne- og Ungdomsudvalget (v/Erik Pind)

Intet.

· Klima- og Miljøudvalget (v/Carsten Dalsgaard Poulsen)

o Drøftelse af den videre proces omkring takster på renovationsområdet.

o Afventer udvalgets drøftelse af samarbejdsrelationer.

o Arbejdsgruppen følger selv op i forhold til den videre proces.

· Kultur- og Fritidsudvalget (v/Roma Brendstrup, Annette Kløjgaard og Martin Ditlevsen)

Intet.

· Landdistriktsudvalget (v/Martin Ditlevsen og Dorit Bro Olsen)

Intet.

· Social- og Sundhedsudvalget (v/Poul-Erik Heegaard og Dorit Bro Olsen)

Intet.

· Teknisk Udvalg (v/Martin Ditlevsen og Benny Andersen)

o Skrivelse fra Ældrerådet fremlagt på sidste udvalgmøde.

· Ældre- og Aktivitetsudvalget (v/Egon H. Nielsen, Roma Brendstrup og Hanne Rasmussen)

Intet.

· Økonomi- og Erhvervsudvalget (v/Poul Erik Heegaard og Martin Ditlevsen)

Intet.

Sagsfremstilling

Beskrivelse

Orientering fra:

· Beskæftigelsesudvalget (v/Hanne Rasmussen)

· Børne- og Ungdomsudvalget (v/Erik Pind)

· Klima- og Miljøudvalget (v/Carsten Dalsgaard Poulsen)

· Kultur- og Fritidsudvalget (v/Roma Brendstrup, Annette Kløjgaard og Martin Ditlevsen)

- Landdistriktsudvalget (v/Martin Ditlevsen og Dorit Bro Olsen)
- Social- og Sundhedsudvalget (v/Poul-Erik Heegaard og Dorit Bro Olsen)
- Teknisk Udvalg (v/Martin Ditlevsen og Benny Andersen)
- Ældre- og Aktivitetsudvalget (v/Egon H. Nielsen, Roma Brendstrup og Hanne Rasmussen)
- Økonomi- og Erhvervsudvalget (v/Poul Erik Heegaard og Martin Ditlevsen)

Punkt 7: Ældrerådet: Statistik for sager til Ankestyrelsen 1. halvår 2018 (orienteringssag)

18/44958

Resume

Ældre- og Aktivitetsudvalget behandlede på deres møde 30. oktober 2018 sagen vedrørende ”Statistik over klager til Ankestyrelsen 1. halvår 2018” og besluttede at sende sagen til orientering i Ældrerådet.

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

”RESUME

Viborg Kommune modtager halv- og helårslige ankestatistikker fra Ankestyrelsen med en opgørelse over klager over kommunens afgørelser. I denne sag præsenteres Ældre- og Aktivitetsudvalget for status for 1. halvår 2018 på udvalgets område.

Visitation Sundhed og Omsorg har truffet afgørelse i ca. 9.000 sager i 1. halvår 2018. Der er klaget over 15 afgørelser på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område i denne periode.

INDSTILLING

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning, og

2. at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

BESLUTNING I ÆLDRE- OG AKTIVITETSUDVALGET DEN 30-10-2018

Ældre- og Aktivitetsudvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen til orientering i Ældrerådet.

SAGSFREMSTILLING

Historik

Hvert år modtager Viborg Kommune halv- og helårslige ankestatistikker fra Ankestyrelsen. Vedlagt som bilag 1 ses en oversigt over sager hos Ankestyrelsen fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets område i 1. halvår 2018.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Overblik over sager hos Ankestyrelsen

Viborg Kommune er generelt på niveau med landets øvrige kommuner, i forhold til andelen af klager til Ankestyrelsen, der ender med at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse eller beder kommunen om at genbehandle sagen. Tabel 1 i bilag 1 viser tallene siden 2013. I 1. halvår 2018 ligger Viborg Kommune over landsgennemsnittet. Bemærk at serviceloven går på tværs af forvaltninger og udvalgsområder i Viborg Kommune. Tallene i tabellen er derfor ikke for Ældre- og Aktivitetsudvalgets område – men for hele Viborg Kommune.

Ses der alene på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område har der i 1. halvår 2018 været 15 klager til Ankestyrelsen. I 1. halvår 2017 var tallet 18 og i 1. halvår 2016 var det 12. Se tabel 3 i bilag 1. Antallet af klager over afgørelser i Visitation Sundhed og Omsorg er dermed på niveau med de foregående år.

I 1. halvår 2018 har det været afgørelser om hjælpemidler og biler, der har ført til flest klager til Ankestyrelsen med henholdsvis 8 og 3 klager.

Af de i alt 15 sager har Ankestyrelsen stadfæstet, og dermed fastholdt kommunens afgørelse, i 12 sager. To sager er blevet hjemvist til genbehandling. I et tilfælde er Visitation Sundhed og Omsorgs afgørelse blevet ændret af Ankestyrelsen. Se tabel 2 bilag 1. Der redegøres for de hjemviste og ændrede sager i bilag 3.

Procedure for opsamling på Ankestyrelsens afgørelser

Sagsbehandlerne bestræber sig altid på at belyse en sag grundigt og indsamle tilstrækkelige oplysninger. Med baggrund i hjemvisningerne er der en øget opmærksomhed på dette. På nogle sagsområder kan kompleksiteten af lovgivningen dog betyde, at det er et skøn hvilke oplysninger, der skal indgå i afdækningen af en sag. Hvad der udgør en tilstrækkelig belysning af en sag er derfor også på nogle områder et resultat af prøvninger hos Ankestyrelsen, hvorefter Ankestyrelsens anvisninger indarbejdes i nye sager.

Refleksion og læring

Visitation Sundhed og Omsorg stræber efter en høj kvalitet i sagsbehandlingen, og der arbejdes målrettet på at holde andelen af klager på et lavt niveau.

Konkret er Visitation Sundhed og Omsorg meget opmærksom på afgørelserne fra Ankestyrelsen og indarbejder afgørelserne i behandlingen af nye sager.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.”

Bilag

Overblik Omsorg

Punkt 8: Orientering fra forvaltningen

18/59581

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Nedenstående orientering blev taget til efterretning:

Kort orientering omkring enkelte punkter fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde den 27.11.2018:

- Status på anvendelse af Banebo:

Det blev besluttet på mødet at sende forslaget om, at 3. sal på Banebo kan anvendes både til ældreboliger og plejeboliger videre til behandling i byrådet den 19. december.

Det er muligt fordi 3. sal blev indrettet til at kunne anvendes til ældreboliger. Der er efterspørgsel efter plejeboliger på Banebo.

Det at der er plejeboliger, midlertidige pladser og ældreboliger på samme sal giver mulighed for at lave en fleksibilitet på 3. sal og afprøve det.

- Status på velfærdsteknologi og kommende temadrøftelse i 2019:

Der blev givet en status på velfærdsteknologiske indsatser. Materialet sendes særskilt til Ældrerådet.

Sundhedsaftalen – information omkring forventet høringsperiode i januar. Udkast til aftale blev sendt til Ældrerådet i forbindelse med afholdelse af ældrerådsmødet.

Nye puljer:

- Kørsel til demente:

Forvaltningen kigger på den.

- Afventer finanslov. Nyt i den forbindelse i forhold til puljer:

Der vil blive givet en uddybende orientering på det kommende ældrerådsmøde.

Ny leder i Visitationen fra 1. januar 2019 er ansat.

Henrik Ravn, kommer fra Jammerbugt Kommune, hvor han er leder af deres visitation. Han er uddannet ergoterapeut og er 42 år. Han har bl.a. været leder af et plejecenter, sygeplejen i hjemmeplejen.

Ældrerådet drøftede derudover følgende punkter:

- Der afsættes 400 millioner over de næste 4 år til ensomhed. Ældrerådet vil gerne inddrages i puljer der har berøring.
- Økonomien på ældreområdet i Viborg efter vedtagelsen af finansloven?

Sagsfremstilling

Forvaltningen vil på dagens møde orientere om følgende områder:

Kort orientering omkring enkelte punkter fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde den 27. november 2018:

- Status på anvendelse af Banebo
- Status på velfærdsteknologi og kommende temadrøftelse i 2019

Sundhedsaftalen – information omkring forventet høringsperiode i januar.

Nye puljer:

- Kørsel til demente. Forvaltningen kigger på den
- Afventer finanslov. Nyt i den forbindelse i forhold til puljer

Ny leder i Visitationen er ansat fra 1. januar 2019.

Punkt 9: Eventuelt

18/6672

Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at eventuelle punkter tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Ældreråd den 05-12-2018

Nedenstående taget til efterretning:

Martin:

VIVE (tidligere SFI.) Der findes ikke sund aldring

Danmarks Statistik – analyse af formue- og indtægtsforhold hos pensionister.

Benny:

Godkendt som bisidder via Ældresagen.

Skovvænget har fået en fornem tilsynsrapport.

Carsten:

Vigtigt med god presse på ”Ældreguiden”.

”Reception” som en præsentationsmulighed for guiden.

Sagsfremstilling

Eventuelt.