

REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget (2013-2017) d. 01-06-2017

Mødedato Torsdag d. 01. juni 2017 kl. 12:30

Mødested M.1.4/rådhuset

Mødedeltagere Søren Gytz Olesen, Ove Kent Jørgensen, Niels Dueholm, Anders Bertel, Nikolai Norup, Gregers Laigaard (Afbud), Åse Kubel Høeg

Indholdsfortegnelse

Temadrøftelse om handicapområdet.....	3
Budgetlægning for 2018 og overslagsårene 2019-2021.....	4
Økonomisk ledelsesinformation opgjort ultimo april 2017.....	6
Plan for nyt kontaktsted på handicapområdet.....	7
Godkendelse af Servicedeclaration for Center for Kommunikation og Undervisning.....	10
Orientering: Status for 2016 vedrørende klager til Ankestyrelsen inden for Social- og Arbejdsmarkedet.....	12
Indsats for langvarige kontanthjælpsmodtagere og udmelding af satspuljeinitiativet "Flere skal med".....	14
Meddelelser og gensidig orientering, herunder meddelelser ved formanden.....	16
Mødeliste for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 2017.....	17

Punkt 1: Temadrøftelse om handicapområdet

16/53597

Resume

På dagens møde deltager leder og afdelingsledere fra handicapområdet med henblik på en temadrøftelse om handicapområdet.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at aktuelle temaer fra handicapområdet drøftes.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget drøftede aktuelle temaer fra handicapområdet.

Sagsfremstilling

Historik

Social og Arbejdsmarkedsudvalget havde senest en temadrøftelse om handicapområdet på mødet den 3. november 2016 ([sag nr. 9](#)).

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

På dagens møde deltager leder og afdelingsledere fra handicapområdet med henblik på en drøftelse af aktuelle temaer på handicapområdet, herunder arbejdet med implementering af socialpolitikken.

Afdelingslederne vil indledningsvist præsentere eksempler på aktuelle temaer fra deres afdelinger/tilbud.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Punkt 2: Budgetlægning for 2018 og overslagsårene 2019-2021

17/5952

Resume

På mødet behandles forslag til driftsbudget for 2018-21. Forslaget til driftsbudget vil efterfølgende indgå i det basisbudget, som udgør grundlaget for Byrådets budgetforhandlinger efter sommerferien.

Indstilling

Direktøren for Job og Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at budgetforslaget godkendes.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte budgetforslaget.

Sagsfremstilling

Historik

Efter den fælles procesplan for budgetlægningen, som Byrådet vedtog på mødet den 25. januar 2017 ([sag nr. 3](#)), skal udvalgene senest i maj behandle deres forslag til driftsbudget, mens anlægsbudgettet senest skal behandles i juni.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget behandlede senest forslaget til driftsbudget på mødet den 27. april 2017 ([sag nr. 2](#)). Siden da er tilføjet et nyt driftsønske under politikområdet Socialområdet, mens udfordringen på politikområdet Beskæftigelsestilbud vedrørende udgifter til produktionsskoler er justeret, idet den faktiske udgift for 2017 nu er kendt.

Udvalgets forslag til driftsbudget vil efterfølgende indgå i det basisbudget, som udgør grundlaget for Byrådets budgetforhandlinger efter sommerferien.

Inddragelse og høring

Forslaget til driftsbudget har været i høring i FagMED Social og FagMED Arbejdsmarkedsafdelingen uden bemærkninger. Budgetforslaget har endvidere været forelagt Viborg Handicapråd, der på nuværende tidspunkt ikke er fremkommet med bemærkninger.

Beskrivelse

Til at underbygge processen er der udarbejdet et budgethæfte, som er et gennemgående dokument, der vil blive vedhæftet ved hvert udvalgs møde, hvor budgettet bliver drøftet.

Hæftet omfatter:

- Uddrag af spilleregler for budgetlægningen.
- Det vedtagne budget.
- Forslag til driftsbudget (herunder udfordringer, driftsønsker og finansiering).
- Forslag til anlægsbudget samt finansiering.

Dokumentet bliver løbende udbygget og redigeret i takt med at der træffes nye beslutninger i budgetlægningsfasen. Ændringer siden sidste udvalgs møde vil blive farvemarkeret, så man hurtigt kan se, hvilke ændringer der er tilføjet budgethæftet.

Status på driftsbudget (uddrag fra budgethæftet)

Budgetbalance (i 1.000 kr.)

Afsnit	Forslag	2018	2019	2020	2021
4.1	Udfordringer	1.900	1.900	1.900	1.900
4.2	Driftsønsker	3.750	3.750	3.750	3.750
4.3	Finansiering	-3.750	-3.750	-3.750	-3.750
	I alt	1.500	1.900	1.900	1.900

Tabellen ovenfor viser, at udfordringer og driftsønsker overstiger finansieringen med 1,5 mio. kr. i 2018 og 1,9 mio. kr. i overslagsårene indenfor Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets ansvarsområde.

Budgethæftet er vedlagt som bilag nr. 1.

Nedenfor ses udvalgets samlede budgetforslag sammenholdt med den økonomiske ramme, som udvalget skal holde sit budgetforslag indenfor.

Budgetforslag (i mio. kr.)

	Regnskab 2016	Oprindeligt budget 2017	Forventet regnskab 2017	Budget 2018	Budget 2019	Budget 2020	Budget 2021
Beskæftigelsestilbud	13,5	11,6	16,0	12,9	13,2	13,1	12,9
Socialområdet	444,9	458,8	465,9	457,9	453,3	448,8	444,4
I alt	458,4	470,4	481,9	470,8	466,5	461,9	457,3
Udvalgets ramme	-	-	-	469,3	464,6	460,0	455,4
Afvigelse	-	-	-	1,5	1,9	1,9	1,9

Overslagsårene er reduceret med 1%, jf. Byrådets effektiviseringsstrategi.

Tabellen viser, at forslaget til driftsbudget samlet overstiger udvalgets ramme.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 27. april ([sag nr.2](#)), efter drøftelse af spillereglerne for budgetlægningen og principperne for økonomistyring, at finansieringen mest hensigtsmæssigt findes på politikområdet Arbejdsmarkeds- og Overførselsområdet, idet merudgiften til produktionsskolen pga. flere årselever end budgetteret, forventes udlignet af et tilsvarende mindre forbrug på kontant- og uddannelseshjælp på politikområdet Arbejdsmarkeds- og Overførselsområdet vedrørende samme målgruppe.

Basisbudget for anlæg 2018-2021

Der er ikke indarbejdet ændringer i anlægsbudgettet siden Udvalgets seneste drøftelse.

Alternativer

Driftsønsker eller finansieringsforslag kan udgå eller erstattes af alternative forslag.

Tidsperspektiv

Udvalgets budgetforslag indgår i det basisbudget, som Økonomi- og Erhvervsudvalget behandler den 23. august 2017.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Budgetforslagets overskridelse af rammen forudsættes finansieret af politikområdet Arbejdsmarkeds- og Overførselsområdet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Budgethæfte

Punkt 3: Økonomisk ledelsesinformation opgjort ultimo april 2017

17/8195

Resume

Drøftelse af økonomisk ledelsesinformation pr. 30. april 2017 i henhold til Økonomiudvalgets procedure for budgetopfølgninger.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at den udarbejdede ledelsesinformation pr. 30. april 2017 drøftes.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget drøftede den udarbejdede ledelsesinformation pr. 30. april 2017.

Sagsfremstilling

Historik

Økonomiudvalget behandlede på mødet den 23. februar 2011 ([sag nr. 40](#)) proceduren for fremtidige budgetopfølgninger, og det besluttedes her, at udvalgene hver måned får forelagt en overordnet budgetopfølgning baseret på ledelsesinformation.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Ledelsesinformationen for 2017 pr. 30. april 2017 – der beskrives nærmere i selve ledelsesinformationsbilaget – kan danne grundlag for en gennemgang på udvalgsrådet.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Økonomisk ledelsesinformation ultimo april 2017

Punkt 4: Plan for nyt kontaktsted på handicapområdet

16/20211

Resume

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om planerne for handicapområdets nye kontaktsted på Banegårdspladsen 4, og præsenteres for et forslag om prioritering af midler til styrkelse af kontaktstedets samværsindsats i forbindelse med forhandlingerne om Budget 2018 og overslagsårene 2019-2021.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at orienteringen om planene for kontaktstedet tages til efterretning,
2. at kontaktstedet i 2017 finansieres inden for Socialområdets eksisterende ramme,
3. at forslaget om prioritering af midler til kontaktstedet indarbejdes i udvalgets budgetforslag for 2018-2021, og
4. at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orientering om planerne for kontaktstedet til efterretning.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte,

2. at kontaktstedet i 2017 finansieres inden for Socialområdets eksisterende ramme,
3. at forslaget om prioritering af midler til kontaktstedet indarbejdes i udvalgets budgetforslag for 2018-2021, og
4. at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Historik

Byrådet besluttede på mødet den 22. februar 2017 ([sag nr. 14](#)) at give en anlægsudgiftsbevilling til etablering af et nyt kontaktsted på handicapområdet på Banegårdspladsen 4, Viborg. Ved den lejlighed præsenterede forvaltningen en foreløbig plan for etablering af og indhold i kontaktstedet.

Inddragelse og høring

Forslaget om etablering af et samlet kontaktsted er løbende drøftet med de nuværende støttecentres brugere og bostøttens medarbejdere, som overvejende er positive over for forslaget.

Bevillingssagen var til høring i Handicaprådet den 17. januar 2017 ([sag nr. 4](#)). Handicaprådets bemærkninger er taget efterretning i den nye plan for handicapområdets kontaktsted.

Forvaltningen foreslår, at den nye plan for handicapområdets kontaktsted sendes til orientering i Handicaprådet.

Beskrivelse

Handicapområdets nye kontaktsted vil indeholde følgende 4 funktioner:

- Støttecenter for borgere med bostøtte, iht. servicelovens § 85
- Samværstilbud for selvhjulpne borgere, iht. servicelovens § 104
- Base for Socialafdelingens fremskudte indsats vedrørende bostøtte
- Base for Handicapbostøttens medarbejdere, med faciliteter til virtuel bostøtte, gruppebaseret bostøtte og dokumentationsopgaver

Kontaktstedet placeres på Banegårdspladsen 4, 1. sal, i Viborg i lokaler som ejes af Viborg kommune og tidligere husede 'Ny Indsats'.

Lokalerne er 514 m², hvoraf den ene halvdel anvendes til kontaktsted og den anden halvdel til bostøtten. Kontaktstedet vil primært bestå af ét stort opholdsrum (ca. 80 m²), to mindre møde/grupperum (30 og 25 m²), samt et køkken (14 m²). Tre møde/grupperum (15, 23 og 34 m²) anvendes fleksibelt til både kontaktsted og bostøtte. Se foreløbig lokalefordeling i bilag 1.

Støttecenter

Kontaktstedet samler de tre nuværende støttecentre på Skottenborg, Odinparken og Ellekonebakken, som lukkes i forbindelse med åbning af kontaktstedet.

Kontaktstedet fungerer primært som støttecenter for borgere, der er visiteret til bostøtte. Det indebærer at kontaktstedet vil have følgende bostøtte-aktiviteter, med udgangspunkt i borgernes handleplaner, men uden krav om fremmøde:

- Støttet samvær omkring fx film, spil, kultur, gåture, sundhed og fælles måltider. Aktiviteterne vil i høj grad være bestemt af borgerne, og vil derfor variere fra uge til uge og fx være højtidsbestemte. Støttet samvær har til formål at styrke borgerens netværk og forebygge isolation.
- Planlagt gruppebaseret bostøtte, til borgere som er visiteret til bostøtte. Gruppernes indhold og sammensætning kan baseres på fx borgernes alder eller fælles konkrete støttebehov.
- Støtte og rådgivning i forhold til akutte udfordringer (fx budget, regninger, breve). Det erstatter evt. planlagt bostøtte.

Kontaktstedet er desuden ramme for forskellige større aktiviteter: der er hver måned en større aktivitet fx koncert, fest eller ekskursion. Det er for en bredere målgruppe af borgere med støtte fra Handicap. Det er eksempelvis STU-elever, som introduceres til kontaktstedets støtte, for at lette overgangen når de på et tidspunkt flytter hjemmefra.

Socialafdelingens fremskudte indsats vedrørende bostøtte

Som base for fremskudte medarbejdere fra Socialafdelingen skal kontaktstedet give borgere med handicap mulighed for råd og vejledning. Derved tilbyder kontaktstedet en tidlig indsats, med det formål at erstatte et mere indgribende tilbud, ved at borgerne tidligt får taget hånd om deres behov i tide – fx for tryghed i egen bolig.

Vurderer medarbejderne fra Socialafdelingen, at en borgers problemstillinger kan afhjælpes gennem en kortvarig gruppebaseret bostøtteindsats, kan borgere visiteres til en kort, tidsbegrænset deltagelse (fx 6 uger) i en af kontaktstedets bostøttegrupper, med det formål at en længerevarende bostøtteindsats undgås.

Samværstilbud

Forvaltningen foreslår, at der gives en rammebevilling på 250.000 kr. til etablering af et visiteret samværstilbud i Kontaktstedet, iht. servicelovens §104.

Samværstilbuddets indholdet vil handle om almindeligt samvær, trivsel og har til formål at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen. Kontaktstedets samværstilbud vil fungere som alternativ til aktivitetstilbuddene på Skriversvej og Gimle for følgende målgruppe af borgere:

- som bor i bofællesskaber eller døgntilbud, og
- som primært visiteres til aktivitets- og samværstilbud tilbud med henblik på socialt samvær og ikke profiterer af Skriversvejs og Gimles lærings- eller beskæftigelsesrettede aktiviteter.

Base for bostøtten

På samme måde som i psykiatriområdets kontaktsted, Huset, anvendes en del af lokalerne i handicapområdets kontaktsted som base for områdets 40 bostøttemedarbejdere. Det har til formål at give bostøtten bedre faciliteter til virtuel bostøtte og gruppebaseret bostøtte og dermed bedre muligheder for at øge og udvikle disse indsatser.

Desuden giver samlingen af bostøttemedarbejdere og kontaktstedet en øget sammenhæng mellem den gruppebaserede bostøtte og det støttede samvær. Det skal øge fleksibiliteten, sammenhængen og koordineringen mellem tilbuddene og styrke borgernes oplevelse af en sammenhængende kommunal indsats.

Åbningstider

Som udgangspunkt har kontaktstedet følgende åbningstider:

Mandag - fredag: 7.30-9.00 og 14.00-20.30

Lørdag - søndag: 14.00-20.30

Der vil være mulighed for at ændre åbningstiderne i forhold til borgernes ønsker og behov, eksempelvis i forbindelse med særlige arrangementer. Borgernes generelle ønsker og behov for åbningstider vurderes løbende, første gang i slutningen af 2017.

På de tidspunkter hvor kontaktstedet ikke er åbent, anvendes lokalerne til fremskudt myndighedsindsats samt individuel og gruppebaseret bostøtte.

Bemanding og frivillighed

Kontaktstedet bemannes af 2 medarbejdere, afhængigt af åbningstid og aktiviteter. Dertil kommer et antal frivillige, som man vil søge at knytte til stedet. Det skal sikre, at der er den fornødne bemanding i hele åbningstiden og at kontaktstedet er parat til at modtage akutte henvendelser.

For yderligere at udvikle kontaktstedets aktiviteter skal der udvikles og implementeres nye tiltag vedr. frivillighed og samskabelse i kontaktstedet, gerne i samspil med handicapområdets øvrige aktører, foreninger og lignende.

Det er undersøgt, om kontaktstedet kan lægges sammen med UFL-cafeen (Havredal) eller Kløvercafeen (JobIgen), men det vurderes, at kontaktstedets lokaler på Banegårdspladsen ikke giver mulighed for en sammenlægning af tilbuddene. Det skyldes især, at madlavnings- og spiseaktiviteter er centrale i alle tre tilbud, og køkkenfaciliteterne ikke er tilstrækkelige til at rumme madlavningsaktiviteter ud over kontaktstedets.

Brugerråd

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 19. januar 2017 ([sag nr. 2](#)) at der skal oprettes et brugerråd for kontaktstedet. Brugerrådet vil være med til at afdække brugernes ønsker og behov vedrørende kontaktstedets aktiviteter, åbningstider og lignende spørgsmål om dagligdagen i kontaktstedet.

Finansiering

Det nye kontaktsted finansieres delvist inden for den eksisterende bostøtteramme, som i dag finansierer de tre støttecentre, som lukkes.

Det foreslås, at finansieringen i 2017 sker inden for Socialområdets eksisterende budgetramme. Med henblik på finansiering fra 1. januar 2018 og frem foreslås det, at finansiering af kontaktstedet indarbejdes i udvalgets budgetforslag for 2018-2021.

Alternativer

Såfremt der ikke prioriteres midler i Budget 2018 til kontaktstedets samværstilbud efter servicelovens § 104, etableres kontaktstedet uden et egentligt samværstilbud, og dermed med følgende funktioner:

- Støttecenter for borgere med bostøtte, iht. servicelovens § 85
- Base for fremskudt myndighed vedr. bostøtte
- Base for Handicapbostøttens medarbejdere, med faciliteter til virtuel bostøtte, gruppebaseret bostøtte og dokumentationsopgaver

Tidsperspektiv

Kontaktstedet forventes at åbne for borgere medio juli og for bostøttens medarbejdere medio september, i takt med at istandsættelsen af lokalerne er færdig.

Indtil istandsættelsen er færdig, vil en del af indsatsen i de nuværende støttecentre handle om at forberede borgerne på flytningen, ved fx at besøge kontaktstedets nye lokaler og øve gåturen til kontaktstedet med borgerne.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Lokalefordeling, kontaktsted på Banegårdspladsen 4

Punkt 5: Godkendelse af Servicedeklaration for Center for Kommunikation og Undervisning

17/12348

Resume

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget præsenteres på dagens møde for forslag til 'Servicedeklaration for Center for Kommunikation og Undervisning (CKU) Skive-Viborg', med henblik på godkendelse.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at forslag til 'Servicedeklaration for Center for Kommunikation og Undervisning (CKU) Skive-Viborg' godkendes.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte forslag til 'Servicedeklaration for Center for Kommunikation og Undervisning (CKU) Skive-Viborg'.

Sagsfremstilling

Historik

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget blev præsenteret for forslag til servicedeklaration for CKU på mødet den 27. april 2017 ([sag nr.4](#)), hvor udvalget besluttede at sende forslaget til høring i Handicaprådet.

Inddragelse og høring

Forslag til servicedeklaration er udarbejdet i samarbejde med Skive Kommune. Tilsvarende sagsbehandling og politisk behandling foregår parallelt i Skive Kommune.

Forslaget har været i høring i Handicaprådet, som finder servicedeklationerne meget tilfredsstillende og dækkende. Handicaprådets høringssvar ses i bilag 3.

Beskrivelse

CKU er et fælleskommunalt kommunikationscenter (Skive og Viborg) som tilbyder rådgivning, vejledning, afprøvning af hjælpemidler, sagsbehandling og voksen-specialundervisning til borgere i Skive og Viborg Kommuner med medfødt eller erhvervet handicap inden for områderne syn-, høre-, tale- og kommunikationsvanskeligheder samt til borgere med følger efter erhvervet hjerneskode.

Der er nedsat en styregruppe på CKU, der er ansvarlig for, at samarbejdsaftalen følges – herunder sikre en målrettet og løbende tilpasning af tilbuddene på CKU med fokus på indhold, kvalitet og udvikling. Styregruppen på CKU består af Socialcheferne i henholdsvis Skive og Viborg Kommuner samt Centerleder og en afdelingsleder på CKU.

Servicedeklaration

Der har ikke tidligere været udarbejdet servicedeklaration/kvalitetsstandarder for CKU. Der er politisk godkendte servicedeklationer og kvalitetsstandarder for Socialområdets øvrige tilbud.

Styregruppen besluttede i efteråret 2016, at der skulle udarbejdes en servicedeklaration (overordnet kvalitetsstandard) for CKU. Forslag til 'Servicedeklaration for Center for Kommunikation og Undervisning (CKU) Skive-Viborg' er vedlagt som bilag 1.

Denne servicedeklaration har til formål at sikre, at borgere, pårørende og øvrige samarbejdspartnere har let adgang til tydelige beskrivelser af målgruppe, visitation og ydelser som CKU tilbyder. Servicedeklationen sætter rammen for de tilbud, man som borger i Skive og Viborg Kommuner kan forvente at få, når man modtager støtte fra CKU Skive-Viborg.

Ydelseskatalog

Ud over servicedeklationen, er der udarbejdet et ydelseskatalog. Ydelseskataloget er vedlagt som bilag 2, til uddybende orientering. Ydelseskataloget er en beskrivelse af, hvilke konkrete ydelser og indsatser CKU for nuværende tilbyder borgere, pårørende og fagfolk inden for CKU's områder. Indholdet i Ydelseskataloget bygger på nyeste viden, evidens samt standarder udarbejdet af DTHS (Danske Tale- Høre- og Synsinstitutioner).

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Serviceerklæring for CKU fremsættes til politisk godkendelse på Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 1. juni 2017, med henblik på ikrafttræden straks der efter.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Serviceerklæring: Center for Kommunikation og Undervisning, marts 2017

Ydelseskatalog: Center for Kommunikation og Undervisning

Handicaprådets høringssvar til Serviceerklæring for CKU, 9. maj 2017

Punkt 6: Orientering: Status for 2016 vedrørende klager til Ankestyrelsen inden for Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område

17/21085

Resume

Viborg Kommune modtager halv- og helårige ankestatistikker fra Ankestyrelsen med en opgørelse over klager over kommunens afgørelser. I denne sag præsenteres Social- og Arbejdsmarkedsudvalget for status for 2016 på udvalget område.

Viborg Kommunes omgørelsesprocent lå under landsgennemsnittet på tværs af lovgivninger i 2013, 2014 og på landsgennemsnittet i 2015. Som det ses af tabel 1 i bilag 2 ligger Viborg Kommune igen under landsgennemsnittet i 2016.

For Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område ligger Viborg Kommune under landsgennemsnittet for alle lovområder med undtagelse af lov om aktiv socialpolitik. Her er omgørelsesprocenten 39 % i Viborg, mens landsgennemsnittet er 36 %.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning, og
2. at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen til efterretning og besluttede, at sende sagen til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Historik

Hvert år modtager Viborg Kommune halv- og helårige ankestatistikker fra Ankestyrelsen. Vedlagt som bilag 1 ses ankestatistikken for 2016.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Generelt ligger Viborg Kommune på niveau med landets øvrige kommuner i forhold til andelen af sagerne, hos Ankestyrelsen, der ender med at Ankestyrelsen ændrer eller hjemviser sagerne. Se tabel 1 i bilag 2. Omgørelsesprocenten er 28 % for Viborg Kommune mens den 29 % for hele landet. En sag hjemvises når Ankestyrelsen ikke kan tage stilling til sagen og vurderer, at kommunen skal indsamle flere oplysninger og genbehandle sagen. En hjemvisning betyder derfor ikke, at kommunen nødvendigvis træffer en anden afgørelse.

Viborg Kommunes lå under landsgennemsnittet på tværs af lovgivninger i 2013, 2014 og på landsgennemsnittet i 2015. I 2016 ligger Viborg Kommune igen under landsgennemsnittet.

På servicelovens område, på tværs af Viborg Kommunes forvaltninger, har der været 97 klagesager i 2016. Heraf har Ankestyrelsen stadfæstet, og dermed fastholdt Viborg Kommunes afgørelse, i 61 sager. I 4 sager har Ankestyrelsen ændret kommunens afgørelse, og i 28 tilfælde er sagen blevet hjemvist. 4 sag er afvist af Ankestyrelsen og derfor ikke behandlet. Se tabel 2 i bilag 2. Ud af de 97 klagesager på det samlede servicelovsområde i Viborg Kommune hører i alt 34 klagesager til under Social- og Arbejdsmarkedsudvalget. Af disse blev 23 stadfæstet, 2 ændret, 8 hjemvist og 1 afvist.

I tabel 3 i bilag 2 ses en oversigt over de enkelte klager til Ankestyrelsen inden for Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område i 2016.

Tabellen er opdelt mellem de forskellige lovområder og det totale antal klagesager inden for hvert lovområde fremgår. Derudover er det inden for hvert lovområde specificeret hvilken paragraf klagesagerne vedrører, og det angives hvilken afgørelse Ankestyrelsen har truffet. Tabel 3 viser, at klagesagerne fordeler sig over mange forskellige paragraffer i lovområderne og at der for langt de fleste lovområder er meget få sager, der ændres eller hjemsendes.

Lov om aktiv socialpolitik er det eneste lovområde hvor Viborg Kommunes omgørelsesprocent (39%) ligger over landsgennemsnittet (36 %). Da udvalget blev præsenteret for resultaterne for første halvår 2016 på mødet 19. januar 2017

([sag nr. 3](#)) blev der redegjort for en del af de hjemsendte sagerne på dette lovområde. Det er særligt områder formue, forsørgelse og enkeltydelser hvor der er flere sager hos Ankestyrelsen.

Refleksion og læring

Sagsbehandlerne bestræber sig altid på at belyse en sag meget grundigt. På nogle sagsområder kan kompleksiteten af lovgivningen dog betyde, at det i høj grad er et skøn hvilke oplysninger, der skal indgå i afdækningen af en sag. Hvad der udgør en tilstrækkelig belysning af en sag er derfor også på nogle områder et resultat af prøvninger hos Ankestyrelsen, hvorefter Ankestyrelsens anvisninger indarbejdes i nye sager.

Der er stor opmærksomhed på afgørelserne fra Ankestyrelsen, og der arbejdes løbende med at mindske antallet af klager over kommunens afgørelser. Det sker blandt andet igennem en systematisk opsamling på sager med principiel og generel betydning for sagsbehandlingen. Det sker for eksempel ved, at afgørelserne fra Ankestyrelsen bliver delt i afdelingerne således, at der i de kommende afgørelser kan rettes ind efter Ankestyrelsens henvisninger.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Ankestatistik 2016 - Viborg Kommune

Oversigt over klager til Ankestyrelsen 2016 for Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område

Punkt 7: Indsats for langvarige kontanthjælpsmodtagere og udmelding af satspuljeinitiativet "Flere skal med"

17/22256

Resume

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den 2. marts 2017 forvaltningens oplæg til opfølgning på sager med langvarige modtagere af kontanthjælp. Forvaltningen har nu gennemgået sagerne og afrapporterer på dette.

Derudover har Beskæftigelsesministeren den 7. april 2017 kontaktet alle landets kommuner og påpeget, at flere borgere skal have en beskæftigelsesrettet indsats i stedet for at være passive modtagere af forsørgelsen (bilag 1). Til det er udmeldte en pulje, som Viborg Kommune vil ansøge om.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at ansøgningen om deltagelse i projekt "Flere skal med" tages til efterretning, og
2. at forvaltningens afrapportering på gennemgangen af sagerne med modtagere af kontanthjælp i over 10 år tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog følgende til efterretning

1. ansøgning om deltagelse i projekt "Flere skal med" og
2. afrapportering på gennemgangen af sager med modtagere af kontanthjælp i over 10 år.

Sagsfremstilling

Historik

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget har den 2. marts 2017 ([sag nr. 3](#)) godkendt forvaltningens oplæg til opfølgning på aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Det kom i kølvandet på en henvendelse fra beskæftigelsesministeren i januar 2017. Siden har forvaltningen foretaget gennemgangen.

Inddragelse og høring

Gennemgangen af de 18 langvarige kontanthjælpsmodtagere er foretaget af teamleder og medarbejder i jobcenteret.

Indsatsen relateret til puljeansøgningen bliver tilrettelagt i dialog med medarbejdere og ledere i jobcenteret.

Beskrivelse

I sin udmelding den 9. april 2017 lægger ministeren vægt på, at kommunerne ikke at lader sagerne med aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere være passive. Derfor opfordrer ministeren kommunerne til at ansøge om deltagelse i puljen "Flere skal med", der er til rådighed for alle kommuner.

Puljen skal skabe en aktiv indsats. Målgruppen er aktivitetsparate modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse som har været mindst 5 år i kontanthjælpssystemet.

Formålet med puljen er at understøtte, at flest mulige borgere i målgruppen opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære løntimer. Derfor skal projektet etablere virksomhedsforløb med fokus på ordinære timer for målgruppen.

Med deltagelse i projektet forpligter Viborg Kommune sig blandt andet til at gennemføre projektets indsatsmodel (bilag 2).

De deltagende kommuner skal således alle afprøve den samme model, og der er faste proceskrav til, hvordan de tre trin gennemføres samt krav til monitorering og gennemførelse af progressionsmålinger. Derudover skal kommunerne deltage i netværksaktiviteter og evalueringer. Det er også fastlagt, at midlerne langt overvejende skal anvendes til aflønning af medarbejdere.

Forvaltningen anbefaler en deltagelse i projekt ”Flere skal med”, da det er i tråd med det fokus jobcenteret allerede har på aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Ved tilsagn fra STAR om midler fra puljen ”Flere skal med”, vil Viborg Kommune i projektperioden samlet set kunne opnå 1,766 mio. kr. Beløbet er opgjort ud fra en fordelingsnøgle, der afhænger af, hvor mange borgere kommunerne har i målgruppen for projektet.

Udbetalingen af midlerne sker i 3 rater i henholdsvis juni 2017, januar 2018 og januar 2019. 2. rate udbetales, når kommunen kan dokumentere, at hele bruttomålgruppen er visiteret. Udbetalingen af 3. rate er afhængig af målopfyldelsesgraden og udbetales, når kommunen har haft minimum 40 pct. af indsatsgruppen i virksomhedsrettet indsats/ordinære timer over en periode på 3 måneder.

En opgørelse fra STAR (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering) viser, at Viborg Kommune har 187 borgere i målgruppen pr. uge 52 i 2016.

Desuden viser tallene, at Viborg Kommune er i top 4 blandt landets kommuner, når der måles på andelen af borgere, der er i aktivt tilbud. Der er således alene 12 % af målgruppen, der ikke har været i aktivt tilbud inden for det seneste år.

Viborg Kommune indtager samme plads, når STAR måler på andelen af borgere, der hverken har modtaget aktivt tilbud eller mentor. For Viborg Kommune gælder det 7 %.

Forvaltningen skønner, at det lave antal borgere i målgruppen og den lave andel borgere uden aktive tilbud set i forhold til sammenlignelige kommuner, hænger sammen med den tætte opfølgning og den aktive indsats Viborg Kommune har haft for denne målgruppe de senere år via beskæftigelsestilbuddet Ny Indsats.

Aktuelt er dette også eksemplificeret ved, at Viborg Kommune har fokus på de sager med længstvarende tilknytning til kontanthjælpsystemet.

Den netop afsluttet gennemgang af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der har modtaget offentlig forsørgelse i mindst 10 år, viser at antallet af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse er af relativt mindre omfang. Ligeledes viser gennemgangen, at forvaltningen har arbejdet aktivt med borgernes sager i tråd med ministerens henvendelse. Samtidigt viser gennemgangen også, at der er tale om sager af høj kompleksitet og at de dækker over problemstillinger med mange facetter.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Projektperioden for puljen ”Flere skal med” varer fra juni 2017 til august 2019.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Deltagelse i projektet ”Flere skal med” kan betyde en mindre ændring i fordelingen på målgrupper, og dermed en ændring i fordelingen af forsørgelsesudgifterne.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Brev fra beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen af 7. april 2017

Indsatsmodel - Flere skal med

Punkt 8: Meddelelser og gensidig orientering, herunder meddelelser ved formanden

16/67340

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at orienteringen og meddelelserne tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen og meddelelserne til efterretning.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget drøftede eventuel behandling af anlægsbudget 2018-2021 på mødet den 22. juni 2017 og besluttede, at der ikke udarbejdes en anlægssag til juni mødet, idet der ikke er tekniske ændringer til det allerede vedtagne anlægsbudget og udvalget har ikke nye anlægssønsker, der kan finansieres inden for spillereglerne for den vedtagne budgetproces for 2018-2021.

Sagsfremstilling

Meddelelser og gensidig orientering fra forvaltning og udvalg.

- Orientering om status for fælles test- og udviklingscenter for velfærdsteknologi (se bilag)

Bilag

Udkast til projektbeskrivelse for fælles test- og udviklingscenter for velfærdsteknologi

Punkt 9: Mødeliste for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 2017

16/18901

Resume

I henhold til de af Byrådet vedtagne retningslinjer for de grundlæggende vederlag og andre godtgørelser til medlemmer af Viborg Byråd - herunder reglerne for tabt arbejdsfortjeneste – skal udvalget godkende aktiviteter, inden disse kan danne grundlag for udbetalinger. En opdateret mødeliste bliver derfor forelagt udvalget på alle møder.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget,

1. at der tages stilling til mødelisten.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 01-06-2017

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte mødelisten.

Sagsfremstilling

Historik

Byrådet vedtog på sit møde den 17. december 2014 ([sag nr. 6](#)) et samlet sæt retningslinjer for de grundlæggende vederlag og andre godtgørelser til medlemmer af Viborg Byråd, herunder reglerne for tabt arbejdsfortjeneste.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Mødelisten (bilag nr. 1) fungerer som en kombination af et overblik over medlemmernes mødeaktiviteter og et styringsværktøj i forhold til protokollerede beslutninger omkring konkrete aktiviteter i forhold til tabt arbejdsfortjeneste (litra f).

Hvis Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender den reviderede mødeliste, godkendes dermed også eventuelle aktiviteter i forhold til udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste efter litra f.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

For konkrete aktiviteter, der hører hjemme under Styrelseslovens §16 stk. 1, litra f (Andre hverv efter anmodning fra Byrådet eller dets udvalg) forudsætter retningslinjerne, at der tilvejebringes en protokolleret beslutning fra udvalget som betingelse for, at der lovligt kan udbetales erstatning for tabt arbejdsfortjeneste.

Bilag

Mødeliste 2017 for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget