

# REFERAT Viborg Ældreråd d. 24-05-2023

**Mødedato** Onsdag d. 24. maj 2023 kl. 09:00

**Mødested** Karup Kultur- og Forsamlingshus, Bredgade 15, 7470 Karup

**Mødedeltagere** Kaj Flemming Pedersen, Martin Haller Ditlevsen, Dorit Bro Olsen (Afbud), Benny Andersen, Annette Kløjgaard, Carsten Dalsgaard Poulsen, Hanne Rasmussen, Roma Brendstrup (Afbud), Birte H. Jensen, Kirsten Brøchner Jensen, Poul Erik Trier Pedersen

## Indholdsfortegnelse

Hilse på møde mellem ledere indenfor Omsorg og Ældrerådet.....	3
Orientering fra formanden.....	5
Orientering fra forvaltningen.....	6
Status på Velfærdsaftalen.....	8
Sager hos Ankestyrelsen i 2022 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område.....	9
Status på magtanvendelser på Sundhed og Omsorg 2022.....	10
Tilsyn i andet halvår 2022 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område.....	11
Nyt fra det tværsektorielle sundhedssamarbejde.....	12
Seniorfolkemøde 2023.....	13
Nyt fra de politiske udvalg.....	14
Nyt fra Ældrerådets ad hoc-udvalg.....	15
Ældrerådets mødeliste 2023.....	16
Eventuelt.....	17
Sager til pressen.....	18

# Punkt 1: Hilse på møde mellem ledere indenfor Omsorg og Ældrerådet

22/898

## Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at leder for pleje- og omsorgscentrene i Viborg Kommune, Karen Holdsbjerg-Larsen, introduceres for Ældrerådet og
2. at konstitueret leder af Hjemmepleje og Hverdagsrehabilitering, Tanja Murphy, introduceres for Ældrerådet.

## Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023

Punktet blev indledt med en præsentationsrunde, hvorefter Tanja Murphy, der er konstitueret leder af Hjemmepleje og Hverdagsrehabilitering indtil oktober 2023, orienterede om sine visioner for sit område i konstitueringsperioden:

- Fokus på understøttelse af lederne indenfor området.
- Fokus på at støtte borgerne bedst muligt.
- Fokus på implementering af Velfærdsaftalen.

Efterfølgende orienterede Karen Holdsbjerg-Larsen, leder for pleje- og omsorgscentre i Viborg Kommune, sine visioner for sit område:

- Fokus på kvalitet, herunder særligt basiskompetencerne hos medarbejderne. Dette med henblik på blandt andet at understøtte det tværfaglige samarbejde til gavn for borgerne.
- Fokus på både den mentale og den fysiske sundhed for borgerne med et særligt blik for det hele menneske.
- Fokus på medarbejdertrivsel, blandt andet for at nedbringe udfordringerne med rekruttering.

Den efterfølgende dialog havde følgende pointer:

- Forvaltningen arbejder på at minimere udskiftningen af medarbejdere indenfor Omsorg, der i øjeblikket ligger på ca. 20% om året. Dette med henblik på at minimere rekrutteringsudfordringerne indenfor området.
- Der er i øjeblikket et gennemsnitligt sygefravær på Omsorg på ca. 8%. Der ses store variationer på tværs af arbejdspladser. Viborg Kommune har et fast fokus på at nedbringe sygefraværet.
- I Viborg Kommunes ledelsesgrundlag er en af grundholdningerne delegation af ansvar og kompetence i videst mulige omfang.
- Der var enighed om, at løbende dialog mellem friplejehjem og de kommunale pleje- og omsorgscentre er vigtig med henblik på at kunne lære af hinanden begge veje og dermed skabe de bedste rammer for borgere i Viborg Kommunes, der bor på pleje- og omsorgscentre eller friplejehjem.
- Der har været ét tilfælde af tyveri af medicin på Omsorg. Tyveriet er håndteret, og det har medført en politianmeldelse.
- Ældrerådet opfordrede til, at der særligt i hjemmeplejen er sættes fokus på kontakt til civilsamfundet med henblik på blandt andet at forebygge ensomhed.

Der var enighed om, at en tæt dialog mellem Ældrerådet og lederne indenfor Omsorg med henblik på at kunne skabe de bedst mulige forhold for ældre borgere. Ældrerådet er velkomne til at tage kontakt til Kristine Stange på telefon 51 83 60 20, mens Tanja Murphy kan kontaktes på telefon 30 94 04 90 og Karen Holdsbjerg-Larsen på telefon 25 12 55 42.

## Sagsfremstilling

Den første maj 2023 blev Tanja Murphy konstitueret som leder af Hjemmepleje og Hverdagsrehabilitering, mens Karen Holdsbjerg-Larsen blev ansat som leder af alle pleje- og omsorgscentre.

På mødet får Ældrerådet en introduktion til de to ledere, hvorefter der lægges op til gensidig dialog og forventningsafstemning.

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## Punkt 2: Orientering fra formanden

21/44932

### Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning og noterede sig følgende:

- Danske Ældreråd har valgt en ny næstformand, mens formanden blev genvalgt. Læs nyheden her: [Danske Ældreråd genvælger formand – Danske Ældreråd \(danske-aeldreraad.dk\)](https://danske-aeldreraad.dk)
- Formandskabet har deltaget i et møde omkring ny ordning for Flextrafik. Det er kommunens opgave at formidle om den nye ordning.

### Sagsfremstilling

På mødet orienterer formanden om aktuelle emner, herunder:

- Orientering om Danske Ældreråds konference.
- Orientering om møde om ny ordning for Flextrafik.

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## Punkt 3: Orientering fra forvaltningen

21/44934

### Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orientering fra forvaltningen tages til efterretning.

### Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023

Ældrerådet tog orientering fra forvaltningen til efterretning. Ældrerådet noterede sig følgende:

- Stillingen som omsorgschef slås op i juni med tiltrædelse i oktober. Stillingen som leder af Hjemmepleje og Hverdagsrehabilitering slås også op i juni med tiltrædelse i oktober. Efter mødets afholdelse blev det offentliggjort, at stillingen som afdelingsleder for Visitation Sundhed og Omsorg besættes af Dennis Basler Hansen, der har været konstitueret i stillingen siden den 17. april 2023.
- Stillingen som centerleder for pleje- og omsorgscenter Toftegården er slået op, mens Skovvænget opslås snarest. Centerlederstillingen på pleje- og omsorgscenter Blichergården opslås efter sommerferien.
- Distrikt Nord opdeles i to distrikter med hver sin distriktsleder. Dette med henblik på at sikre et godt arbejdsmiljø og faglig sparring.
- Status på servicetjekket på organiseringen af Sundhed og Omsorg er, at processen kun forventes at udmønte sig i mindre justeringer. Der er identificeret potentialer for at optimere samarbejdet på tværs, hvilket vil medføre mindre tilpasninger af organisationen. En række borgerinterviews udgør en del af baggrundsmaterialet for fokus i servicetjekket.
- Ældre- og Aktivitetsudvalget har haft en temadrøftelse om velfærdsteknologi og digitalisering. Her blev blandt andet potentialet for anvendelse af sprogteknologi drøftet.
- Sparekatalog på 40 mio. kr. skal behandles i Økonomi- og Erhvervsudvalget i juni, hvorefter det sendes i offentlig høring fra den 21. juni – 16. august.
- Viborg Kommunes fælles ejendomscenter forventes at være i funktion fra august 2023.
- Kristine Stange orienterede om håndteringen af købmanden i Løvels lukning, der har været leverandør for mange borgere i Viborg Kommune. Alle borgere har fået en anden leverandør, da de øvrige leverandører har været meget samarbejdsvillige.

### Sagsfremstilling

På mødet orienterer forvaltningen om aktuelle emner, herunder:

- Status på rekrutteringssituation på ledelsessiden i Omsorg
- Status på servicetjek på organisering af Sundhed og Omsorg
- Orientering fra seneste møde i Ældre- og Aktivitetsudvalget
- Proces for mulighedskatalog til budget 2024
- Status på proces om samling af Viborg Kommunes bygninger i fælles ejendomscenter.

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## Punkt 4: Status på Velfærdsaftalen

21/44937

### Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet drøfter status på Velfærdsaftalen.

### Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023

Ældrerådet drøftede status på Velfærdsaftalen med særlig fokus på status for fase 4, 5 og 6.

I den forbindelse noterede Ældrerådet sig følgende:

Fase 4:

I denne fase gennemføres syv prøvehandlinger:

- 4 prøvehandlinger om fleksibel arbejdstid på hhv. Liselund, Madservice, Skovvænget og i hjemmeplejen.
- Mere selvhjulpne borgere via små instruktionsfilm
- Medicinsikkerhed ved udskrivelser fra hospitalet
- Ledsagerordning for 67+ årige til synshandicappede

Prøvehandlingerne afsluttes den 12. maj 2023 og bliver herefter evalueret. Der afholdes velfærdsrunde, hvor erfaringerne præsenteres den 21. juni 2023. Her inviteres Ældrerådet. Herefter vil Ældre- og Aktivitetsudvalget drøfte anbefalingerne den 8. august 2023.

Fase 5 fra august 2023 – februar 2024:

Forventede prøvehandlinger i fase 5:

- 2 prøvehandlinger vedr. hjælpemidler pba. yderligere frisættelse fra lovgivning
- Selvvisitation til Madservice pba. yderligere frisættelse fra lovgivning
- Tryghedstrolley (under afklaring)
- Afprøvning af ny virksomhedsmodel på Kildehaven (under afklaring)
- Aktivitetsoverblik for ældre (Igangsættes som et projekt)

Fase 6 varer fra oktober/november 2023 – september 2024.

### Sagsfremstilling

På Ældrerådets møde den 9. februar 2022 besluttede Ældrerådet, at Velfærdsaftalen fremover skal dagsordensættes som et fast punkt på rådets møder ([link til sag nr. 3 på Ældrerådets møde den 9. februar 2022](#)).

På mødet orienteres om aktuelle emner i forhold til Velfærdsaftalen, herunder status på fase 4, 5 og 6.

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 5: Sager hos Ankestyrelsen i 2022 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område**

23/4243

### **Resume**

Ældre- og Aktivitetsudvalget behandlede på mødet den 9. maj 2023 en status på sager hos Ankestyrelsen på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område i 2022. Udvalget besluttede at sende punktet til orientering i Ældrerådet.

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Se referat fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde i bilag.

### **Bilag**

Sager hos Ankestyrelsen i 2022 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område

Oversigt Omsorg 2022

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 6: Status på magtanvendelser på Sundhed og Omsorg 2022**

23/5797

### **Resume**

Ældre- og Aktivitetsudvalget behandlede på mødet den 28. marts 2023 en status på magtanvendelser indenfor Sundhed og Omsorg i 2023. Udvalget besluttede at sende punktet til orientering i Ældrerådet.

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Se referat fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde i bilag.

### **Bilag**

Status på magtanvendelser på Sundhed og Omsorg 2022

Oversigt over magtanvendelser Omsorg 2022

Oversigt over magtanvendelsesregler

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 7: Tilsyn i andet halvår 2022 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område**

22/479

### **Resume**

Ældre- og Aktivitetsudvalget blev på mødet den 28. marts 2023 forelagt tilsynsrapporter på udvalgets område i andet halvår 2022. Udvalget besluttede at sende sagen til orientering i Ældrerådet.

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Se referat fra punkt 8 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde den 28. marts 2023 i bilag.

De forskellige tilsynsrapporter kan tilgås via dette link: ([referat fra punkt 8 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde den 28. marts 2023](#)).

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## Punkt 8: Nyt fra det tværsektorielle sundhedssamarbejde

22/36825

### Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet tager orientering om nyt fra det tværsektorielle sundhedssamarbejde til efterretning.

### Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023

Ældrerådet tog orientering om nyt fra det tværsektorielle sundhedssamarbejde til efterretning.

I den forbindelse noterede Ældrerådet sig følgende:

- Ny sundhedsaftale for 2024- 2027 er sendt i høring. Regionsældrerådet er høringspart, og Ældrerådet har mulighed for at komme med bemærkninger.
- Ældrerådet besluttede at tage kontakt til ældrerådene i Skive og Silkeborg Kommuner for at lave en samlet henvendelse til Midtklyngen. Dette med henblik på at stille ældrerådernes viden og kompetencer til rådighed i klyngesamarbejdet. Formandskabet er ansvarligt for dette.
- Der er indgået aftale om 72-timers behandlingsansvar. Det betyder, at den udskrivende afdeling er til rådighed for henvendelser fra kommunale sundhedsprofessionelle, praktiserende læger og lægevagt vedrørende patienten i 72-timer efter udskrivelse. Aftalen gælder i første omgang patienter, som har været indlagt på en somatisk afdeling i minimum 24 timer, som har behov for kommunal sygepleje, og som udskrives til henholdsvis kommunale akutpladser/midlertidige pladser, plejehjem og eget hjem.

### Sagsfremstilling

Ældrerådet besluttede på sit møde den 9. november 2022 ([link til sag nr. 5 på Ældrerådets møde den 9. november 2022](#)), at "Nyt fra det tværsektorielle sundhedssamarbejde" fremover skal være et fast orienteringspunkt på Ældrerådets ordinære møder.

I forbindelse med behandlingen af punkter orienterer forvaltningen om nyt fra det tværsektorielle sundhedssamarbejde.

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 9: Seniorfolkemøde 2023**

22/898

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet tager invitation og program til Seniorfolkemøde 2023 til efterretning, og
2. at Ældrerådet drøfter aktiviteter på Ældrerådets stand på Seniorfolkemødet.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

På baggrund af en orientering fra Hanne Rasmussen tog Ældrerådet invitation og program til Seniorfolkemøde 2023 til efterretning.

Efterfølgende drøftede Ældrerådet aktiviteter i Ældrerådets telt.

### **Sagsfremstilling**

Der afholdes Seniorfolkemøde den 20. juni 2023 fra kl. 14.00-21.30.

Ældrerådet er inviteret til at deltage i Seniorfolkemødet, og invitationen er vedhæftet sammen med programmet.

Der er tradition for, at Ældrerådet har en stand på Seniorfolkemødet, hvor der foregår forskellige aktiviteter.

### **Bilag**

Seniorfestival Program 2023

Indbydelse til Seniorfolkemøde 2023

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 10: Nyt fra de politiske udvalg**

21/44941

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at nyt fra de politiske udvalg tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

Ældrerådet tog nyt fra de politiske udvalg til efterretning med følgende bemærkninger:

- Økonomi- og Erhvervsudvalget skal den 24. maj 2023 drøfte muligheder for hjælp til borgere med hørehæmning i forbindelse med borgermøder.

### **Sagsfremstilling**

På dagens møde orienterer medlemmer af Ældrerådet om nyt fra følgende politiske udvalg i Viborg Kommune:

- Byrådet
- Økonomi- og Erhvervsudvalget
- Ældre- og Aktivitetsudvalget
- Social- og Sundhedsudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Teknisk Udvalg
- Landdistriktsudvalget.

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 11: Nyt fra Ældrerådets ad hoc-udvalg**

21/44936

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet tager nyt fra ad hoc-udvalg til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

Ældrerådet tog nyt fra ad hoc-udvalg til efterretning med følgende bemærkninger:

- Naturlig Tilgængelighed har været på besøg ved blandt andet Hald Sø samt området ved Birkesø. Referaterne er vedhæftet som bilag til referatet.

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet er repræsenteret i følgende ad hoc-udvalg:

- Naturlig Tilgængelighed (ved Martin Ditlevsen og Hanne Rasmussen)
- Tilgængelighedens By (ved Benny Andersen og Annette Kløjgaard)

I forbindelse med behandlingen af punktet orienteres om nyt fra ad hoc-udvalgene.

### **Bilag**

Referat fra møde i Naturlig tilgængelighed den 11. maj 2023

Referat fra Naturlig tilgængeligheds besigtigelse ved Hald Sø

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 12: Ældrerådets mødeliste 2023**

21/44940

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet tager stilling til mødeliste for 2023.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

Ældrerådet godkendte mødelisten for 2023 med følgende tilføjelser:

- Kalenderbookingen til næste møde den 28. juni 2023 ændres, så mødetidspunktet er fra kl. 13.00-16.00.
- Ældre- og Aktivitetsudvalget holder budgetorienteringsmøde den 24. august 2023 fra kl. 18.30-19.00.

Det tilføjes mødelisten, der vedlægges referatet.

### **Sagsfremstilling**

På mødet skal Ældrerådet tage stilling til mødelisten for 2023.

Mødelisten er vedlagt som bilag.

### **Bilag**

Mødeliste for Ældrerådet 2023

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 13: Eventuelt**

21/44943

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at eventuelle punkter tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

Bruger- og pårønderådet på Toftegården har konstitueret sig.

Der er etableret en pårørendegruppe for borgere, der har en pårørende med demens.

Punkter til næste møde:

- I forbindelse med næste møde i Ældrerådet ønskes en orientering om de nye områder, Viborg Kommune har fået frisættelse for i forbindelse med velfærdsaftalen.

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

**Afbud** Dorit Bro Olsen, Roma Brendstrup

## **Punkt 14: Sager til pressen**

21/44942

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at Ældrerådet drøfter hvilke sager, der skal tilgå pressen.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 24-05-2023**

Ældrerådet besluttede, at der skal udarbejdes en kort pressemeddelelse/referat om Ældrerådets borgermøde den 24. maj 2023, som sendes til pressen efterfølgende.

### **Sagsfremstilling**

Sager til pressen.

**Afbud** Roma Brendstrup, Dorit Bro Olsen