

# REFERAT Viborg Ældreråd (2013-2017) d. 07-06-2017

**Mødedato** Onsdag d. 07. juni 2017 kl. 09:00

**Mødested** M.1.4/rådhuset

**Mødedeltagere** Jette Norup, Poul Erik Heegaard, Leo Larsen (Orlov), Anny  
Larsen, Bent Kavin, Erik Pind, Egon H. Nielsen, Frits E.  
Reenberg, Hans Stavnsbjerg, Margaretha Melgaard, Ole Thygesen

## Indholdsfortegnelse

Demenshandleplan for Viborg - høringspunkt.....	3
Status for 2016 vedrørende klager til Ankestyrelsen inden for Ældre- og Sundhedsudvalgets område	4
Meddelelser fra formanden.....	6
Orientering om kvalitetsstandarder på akutområdet.....	7
Orientering fra arbejdsgrupper.....	9
Orientering fra følgegrupper.....	10
Sager til pressen.....	11
Nyt fra forvaltningen.....	12
Eventuelt.....	13

# Punkt 1: Demenshandleplan for Viborg - høringspunkt

17/27804

## Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at der udarbejdes hørings svar til forslaget til demenshandleplan.

## Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017

På baggrund af Birgitte Gert's oplæg og den efterfølgende drøftelse i Ældrerådet, udarbejder Jette Norup et forslag til hørings svar fra Ældrerådet med henblik på næste udvalgsmøde i Ældre- og Sundhedsudvalget den 20. juni 2017. Ældrerådet lagde i drøftelserne særligt vægt på følgende temaer:

- Støtte til de pårørende.
- Synliggøre demens og fjerne det tabubelagte i sygdommen.
- Tidlig opsporing som meget centralt element.
- Øget kendskab til symptomerne på demens – oplysning og informationskampagner.
- Kompetence hos de medarbejdere der arbejder på området er centralt.

## Sagsfremstilling

Birgitte Tollund Gert, Centerleder på Liselund deltager i dette dagsordenspunkt.

Ældre- og Sundhedsudvalget blev den 30. maj 2017 præsenteret for et udkast til demensstrategi med henblik på godkendelse inden høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Som en del af det fremadrettede arbejde har der har i løbet af vinteren været arbejdet på at skabe en sammenhængende demensstrategi for demensområdet samt en kampagne for at få flere demensvenner i Viborg Kommune.

### *Demensstrategien*

Antallet af borgere med en demenssygdom i Viborg Kommune vil stige og det estimeres, at der i 2020 vil være ca. 1600 borgere med en demenssygdom i kommunen. Det er en stigning på otte procent i forhold til i dag. Demensstrategien har til formål at skabe en fælles forståelse og vise retningen som kommunen arbejder imod - for og med borgerne.

Demensstrategien tager udgangspunkt i den nationale handleplan, således at den udvikling som er beskrevet nationalt, afspejles i de indsatser og aktiviteter, der iværksættes i Viborg Kommune.

Ved at sende demensstrategien i høring skaber det mulighed for at udfolde indholdet i nogle af de nævnte initiativer samt at komme med nye forslag inden for strategiens fokusområder. Demensstrategien er vedhæftet som bilag på sagen. Ved væsentlige ændringsforslag vil Ældre- og Sundhedsudvalget blive præsenteret for disse.

I forbindelse med den nationale demensstrategi udmøntes der løbende puljer i sammenhæng med de overordnede indsatsområder.

## **Punkt 2: Status for 2016 vedrørende klager til Ankestyrelsen inden for Ældre- og Sundhedsudvalgets område (orienterings sag)**

17/21085

### **Resume**

Viborg Kommune modtager halv- og helårige ankestatistikker fra Ankestyrelsen med en opgørelse over klager over kommunens afgørelser. I denne sag præsenteres Ældre- og Sundhedsudvalget for status for 2016 på udvalgets område.

Visitation Sundhed og Omsorg træffer afgørelse i knap 1.500 sager pr. måned. Det svarer til, at der er truffet afgørelse i ca. 18.000 sager i 2016, som er den periode som den seneste ankestatistik fra Ankestyrelsen omfatter.

Der er klaget over 30 afgørelser på Ældre- og Sundhedsudvalgets område i 2016.

Af disse sager har Ankestyrelsen hjemvist 6 og stadfæstet 24. Se tabel 2 i bilag 1. En sag hjemvises, når Ankestyrelsen ikke kan tage stilling til sagen og vurderer, at kommunen skal indsamle flere oplysninger og genbehandle sagen. En hjemvisning betyder derfor ikke, at kommunen nødvendigvis træffer en anden afgørelse.

I genbehandlingen af de 6 hjemviste sager fra 2016 har Viborg Kommune fastholdt den oprindelige afgørelse i 3 sager, og ændret afgørelsen i 3 sager. Se tabel 4 i bilag 1.

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017**

Ældrerådet tog orienteringen om klagesager til efterretning, og noterede med tilfredshed, at antallet af klagesager er faldende.

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30-05-2017**

Ældre- og Sundhedsudvalget tog orienteringen til efterretning og besluttede, at sende sagen til orientering i Ældrerådet.

Ældre- og Sundhedsudvalget udtrykte stor tilfredshed med det begrænsede antal klager set i forhold til antallet af afgørelse.

### **Sagsfremstilling**

#### **Historik**

Hvert år modtager Viborg Kommune halv- og helårige ankestatistikker fra Ankestyrelsen. Vedlagt som bilag 1 ses en oversigt over klagesagerne for ÆSU's område i 2016.

#### **Inddragelse og høring**

Ældre- og Sundhedsudvalget har på mødet den 30. maj besluttet, at sende dette materiale til orientering i Ældrerådet

#### **Beskrivelse**

*Overblik over sager hos Ankestyrelsen*

Viborg Kommune er på niveau med landets øvrige kommuner, i forhold til andelen af klager til Ankestyrelsen, der ender med at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse eller beder kommunen om at genbehandle sagen. I 2015 lå Viborg Kommune over landsgennemsnittet for servicelovens område, mens kommunen i 2013, 2014 og 2016 lå under landsgennemsnittet. Se tabel 1 i bilag 1.

I første række af denne tabel omfatter serviceloven både Ældre- og Sundhedsudvalgets, Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets og Børne- og Ungdomsudvalgets områder. Det skyldes, at serviceloven går på tværs af forvaltningerne og derfor falder under forskellige politiske udvalg. Række 1 i tabel 1 viser derfor resultaterne for Viborg Kommune samlet set på servicelovens område. I række to er der lavet en beregning alene for udvalgets område i 2016. Her ses det at Viborg Kommune for udvalgets del af serviceloven, ligger betragteligt under landsgennemsnittet.

På servicelovens område på tværs af Viborg Kommunes forvaltninger, har der været 97 klagesager i 2016. Heraf har Ankestyrelsen stadfæstet, og dermed fastholdt kommunens afgørelse i 61 sager. I fire sager er afgørelsen blevet ændret og i 28 tilfælde er sagen blevet hjemvist. Fire sager er blevet afvist. Se tabel 2 i bilag 1.

Ud af disse 97 klagesager hører 30 til på Ældre- og Sundhedsudvalgets område.

Af disse sager har Ankestyrelsen stadfæstet, og dermed fastholdt kommunens afgørelse i 24 sager. Seks sager er blevet hjemvist til genbehandling. Én sag blevet afvist. I ingen tilfælde er Viborg Kommunes afgørelse blevet ændret af Ankestyrelsen. Se tabel 2 i bilag 1. Det betyder at der er klaget over 30 ud af de 18.000 afgørelser hos Visitation Sundhed og Omsorg i 2016.

Sagerne på ÆSU's område fordeler sig på seks forskellige paragraffer i 2016. Der har i denne periode været 13 klager over afgørelser omkring hjælpemidler, heraf er ni af afgørelserne stadfæstet af Ankestyrelsen. Se fordelingen af klagesagerne på ÆSU's område i tabel 3 i bilag 1.

I genbehandlingen af de 6 hjemviste sager fra 2016 har Viborg Kommune fastholdt den oprindelige afgørelse i tre sager, og ændret afgørelsen i tre sager. Se tabel 4 i bilag 1.

I tabel 4 i bilag 2 findes en redegørelse for de seks hjemviste sager fra 2016

#### *Procedure for opsamling på Ankestyrelsens afgørelser*

Sagsbehandlerne bestræber sig altid på at belyse en sag meget grundigt og indsamle tilstrækkelige oplysninger. Med baggrund i hjemvisningerne er der en øget opmærksomhed på dette. På nogle sagsområder kan kompleksiteten af lovgivningen dog betyde, at det er et skøn hvilke oplysninger, der skal indgå i afdækningen af en sag. Hvad der udgør en tilstrækkelig belysning af en sag er derfor også på nogle områder et resultat af prøvninger hos Ankestyrelsen, hvorefter Ankestyrelsens anvisninger indarbejdes i nye sager.

#### *Refleksion og læring*

Visitation Sundhed og Omsorg stræber efter en høj kvalitet i sagsbehandlingen, og der arbejdes målrettet på, at holde andelen af klager på et lavt niveau.

Konkret er Visitation Sundhed og Omsorg meget opmærksom på afgørelserne fra Ankestyrelsen og indarbejder afgørelserne i behandlingen af nye sager. Der er dog også situationer, hvor det kan være nødvendigt at udfordre Ankestyrelsens afgørelser. Derfor er Visitation Sundhed og Omsorg gået i dialog med Viborg Kommunes juridiske afdeling og Ankestyrelsen i forhold til tolkningen af Ankestyrelsens afgørelser i nogen af de seneste sager.

#### **Alternativer**

Intet.

#### **Tidsperspektiv**

Intet.

#### **Økonomiske forhold og konsekvenser**

Intet.

#### **Juridiske og planmæssige forhold**

Intet.

#### **Bilag**

Oversigt over klager til Ankestyrelsen i 2016 for Ældre- og Sundhedsudvalgetsområde

## **Punkt 3: Meddelelser fra formanden**

16/68350

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017**

Formanden orienterede om følgende punkter:

- Henvendelse fra Trafik og veje i Viborg Kommune, som ønsker at inddrage Ældrerådets synspunkter omkring etableringen af en banebro. Der nedsættes en arbejdsgruppe der udarbejder udkast til høringsforslag til næste møde i rådet (Frits, Bent og Jette).
- Invitation fra Borgerservice vedrørende drøftelse af fremmødestandere – hele Ældrerådet deltager.
- Henvendelse fra Viborg Privatsygepleje – Ældrerådet ønsker ikke besøg.
- Henning Fønnesbech, Powercare – Ældrerådet ønsker ikke besøg.
- Et positivt fællesmøde med Ældre- og Sundhedsudvalget.
- Jette Norup følger op i forhold til Revas i forbindelse med mulighed for tilkøb af afhentning ved bopæl. Der er usikkerhed om mulighederne for tilkøb i forhold til drøftelserne på sidste møde.
- Digital valg - det bliver en sag der går via ÆSU til byrådet som behandles på næste møde i Ældrerådet.
- Åbning af Sundhedssatellitterne den 15. og 16. juni, rådet er inviteret til at deltage.

### **Sagsfremstilling**

#### **Beskrivelse**

Meddelelser fra formanden.

## Punkt 4: Orientering om kvalitetsstandarder på akutområdet

17/27804

### Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen om kvalitetsstandarder på akutområdet tages til efterretning.

### Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017

Peter Borup Søren orienterede rådet om baggrund og formål med de nye kvalitetsstandarder.

Ældrerådet tog orienteringen om kvalitetsstandarder på akutområdet til efterretning.

Standarden er en del af den samlede indsats i forhold til den ældre medicinske patient.

Kvalitetsstandarderne sikrer en landsdækkende ensartethed i forhold til opgaveløsningen. Den døgndækkende del af opgaveløsningen etableres fra 2018.

### Sagsfremstilling

Sundhedschef Peter Borup Sørensen vil orientere om udarbejdelsen af kvalitetsstandarder for det akutte tilbud i Viborg Kommune. Viborg Kommunes indledende svar til Sundhedsstyrelsen er vedlagt som bilag 1.

Baggrunden er, at partierne bag finansloven for 2016 i juni 2016 indgik aftale omkring en national handlingsplan for den ældre medicinske patient. I handlingsplanen indgår følgende indsatsområder:

1. Tidlig opsporing og mere rettidig indsats
2. Styrkede kommunale akutfunktioner
3. Kompetenceløft i den kommunale hjemmesygepleje
4. Styrket indsats mod overbelægning
5. Flere udgående sygehusfunktioner og øget rådgivning til kommuner og almen praksis
6. En indsats der hænger mere sammen
7. Bedre styr på medicinen
8. Bedre digitalt samarbejde i komplekse patientforløb

De fleste af indsatsområderne vil direkte/indirekte påvirke kommunens indsats.

I forlængelse af den nationale handlingsplan har Sundhedsstyrelsen udarbejdet forslag til kvalitetsstandarder for de kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen. Forslaget var udsendt i høring ultimo 2016. Viborg Kommunes høringssvar er vedlagt sagen.

#### Sundhedsstyrelsens rolle

Sundhedsstyrelsens arbejde med kvalitetsstandarder for de kommunale akutfunktioner sker i forlængelse af den nationale handlingsplan for den medicinske patient, hvor kommunale akutfunktioner er ét af flere indsatsområder.

Kvalitetsstandarden er udarbejdet inden for rammerne af sundhedsloven og øvrige regler, herunder reglerne for autoriseret sundhedspersonales virke. I kvalitetsstandarderne beskrives Sundhedsstyrelsens krav og anbefalinger til de kommunale akutfunktioner (Kvalitetsstandarden er vedlagt. Sammenfatningen af krav og anbefalinger findes på siderne 10-13).

Blandt de væsentligste krav er, at den kommunale akutfunktion:

- skal være tilgængelig døgnet rundt alle ugens syv dage.
- løbende vurderer behovet for akutfunktionens indsatser, og så vidt muligt tilpasse akutfunktionens kapacitet herefter.
- kan servicere lægehenviste patienter ved akut opstået sygdom eller efter sygehusudskrivning, samt borgere henvist fra hjemmesygeplejen med behov for sparring.
- er bemanded med autoriserede sygeplejersker med erfaring svarende til mindst 2 års relevant klinisk erfaring i fuldtidsstilling (Grundlæggende sygeplejeopgaver kan uddelegeres til autoriserede social- og sundhedsassistenter med samme erfaring, som beskrevet tidligere).
- kan varetage en nærmere beskrevet række af opgaver, har rådighed over en nærmere beskrevet palet af udstyr samt dokumenterer og kvalitetssikrer indsatsen efter relevante kliniske retningslinjer.

Generelt anbefales, at de kommunale akutfunktioner planlægger og arbejder i et tæt samarbejde med almen praksis og sygehuse.

Viborg Kommune etablerede i 2011 et akut-team – afskilt fra den øvrige kommunale hjemmesygepleje - med sygeplejersker der med kort varsel kunne løse specialiserede opgaver ved borgere:

- Henvist fra almen praksis, hjemmepleje, sygepleje, plejehjem mv.
- Borgere henvist i forbindelse med udskrivning fra hospitalet.

Akut-team havde endvidere til formål at være kommunens 1. bølge ved opgaveoverdragelse fra hospital til kommune. De overtagne opgaver vil fra akut-teamet flyde videre ud i den kommunale sygepleje.

Viborg Kommunes relative lange historik med akut-funktioner i sygeplejen betyder, at kommunen langt hen af vejen imødekommer kravene i de nye kvalitetsstandarder. Statistisk oversigt for akut-teamets indsats i 2011-2016 er vedlagt.

For at leve op til kravene i de nye kvalitetsstandarder skal der senest den 1. januar 2018 være etableret døgndækket akutfunktion. Dette giver samtidigt mulighed for, at de nuværende 3 trykpladser på Rehabiliteringscenter Viborg omdannes til akutstuer.

De kommunale akut-funktioner skal fra 2016 leve op til Sundhedsstyrelsens eksisterende faglige anbefalinger fra 2014. Fra 2018 skal kommunerne leve op til de nye kvalitetsstandarder.

#### Økonomiske forhold og konsekvenser

På baggrund af den politiske aftale om udmøntning af midler i den nationale handlingsplan for den ældre medicinske patient er der via lov- og cirkulæreprogrammet udmøntet 2 puljer til kommunerne under overskrifterne ”kompetenceløft i den kommunale hjemmesygepleje” og ”styrkede akutfunktioner”. Midlerne fordeles efter bloktilskudsnøglen.

Viborg Kommunes andel af sidstnævnte pulje er fra 2018 og frem:

- 2018: 2.250.000 kr.
- 2019 og følgende år: 2.852.000 kr. (fra 2019 indgår midlerne i bloktilskuddet)

Kvalitetsstandarderne som blev politisk behandlet i Ældre- og Sundhedsudvalget den 30. maj er vedlagt som bilag 2.

Derudover er der udarbejdet en oversigt over de ydelser som akutteamet leverer, disse er tages med som bilag 3.

## **Bilag**

Bilag 1 - Viborg Kommunes høringssvar om kvalitetsstandarder for...

Bilag 2 - Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemme...

Bilag 3 - Akutteam leveret 2011-2016

## **Punkt 5: Orientering fra arbejdsgrupper**

16/68354

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017**

Der blev givet orientering vedrørende:

- Banebo – der er indkaldt til møde i byggeudvalget den 27. juni
  
- Sønæs – de praktiske forhold omkring arrangementet blev aftalt
  - Tidspunkter fra Jette
  
  - Teltet bemandes kl 12.30 – arbejdsgruppen deltager  
Jette, Bent, Ole og Erik deltager hele dagen – andre er velkomne ad-hoc
  
  - Jette bestiller spisebilletter

### **Sagsfremstilling**

#### **Beskrivelse**

Orientering fra arbejdsgrupper.

## **Punkt 6: Orientering fra følgegrupper**

16/68355

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017**

Ældre- og Sundhedsudvalg

Blev dækket ind via orientering fra Maila Tandrup og Peter Sørensen.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalg

Intet.

Kultur- og Fritidsudvalg

Intet.

Teknisk Udvalg

Intet.

Klima- og Miljøudvalg

Revas - udbudsmaterialet blev drøftet

Økonomi- og Erhvervsudvalg

Intet.

Udvalget for uddannelse, handel og innovation

Intet.

Frivillige

Intet.

### **Sagsfremstilling**

#### **Beskrivelse**

Orientering fra

- Ældre- og Sundhedsudvalg
- Social- og Arbejdsmarkedsudvalg
- Kultur- og Fritidsudvalg
- Teknisk Udvalg
- Klima- og Miljøudvalg
- Økonomi- og Erhvervsudvalg
- Udvalget for uddannelse, handel og innovation
- Frivillige

## **Punkt 7: Sager til pressen**

16/68356

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

1. at Ældrerådet drøfter, hvilke sager der skal tilgå pressen.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017**

Intet.

### **Sagsfremstilling**

#### **Beskrivelse**

Sager til pressen.

## **Punkt 8: Nyt fra forvaltningen**

17/27804

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at orienteringspunkterne tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017**

Omsorgschef Maila Tandrup orientering om følgende punkter blev taget til efterretning:

Mad på plejecentre

Status på plejecentrene omkring mad (eftersendes til Ældrerådet) - bilag til forrige møde i Ældre- og Sundhedsudvalget. Der er fortsat fokus på en fortsat styrkelse af måltidet som indsatsområde. Der etableres en ny måling senere på året, hvor der er en forventning om et styrket resultat på alle centre.

Status på budgetarbejdet

Budget 2018 skal politisk behandles den 20. juni.

Banebo

Der er fortsat politisk drøftelse omkring målgruppe for Banebo. Der forventes en politisk afklaring den 20. juni.

Sygeplejen

Der er et forventet merforbrug på sygeplejeydelser på 6,6 millioner kroner i 2017. Der er iværksat handleplan for at skabe balance i budgettet. Der er status på dette i samarbejde med Fag-MED primo oktober måned.

Status på læger på plejecentrene

Møde med interesserede læger, der er underskrevet kontrakt på 10 af 20 plejecentre.

Der er positiv interesse blandt lægerne for dette tiltag.

Der er pr. 1. juni tilknyttet læger til 10 af 20 plejecentre.

Følgende kommunale centre har fået tilknyttet læger:

Højvangen

Pensionistgården

Blichergården

Møllehuset

Toftegården

Åbrinken

Skovvænget

Friplejehjem

Kløverbakken

Blåbærhaven

Sct. Kjeldsgården

For at sikre den gode direkte dialog med medarbejderne, har Maila Tandrup haft 4 arrangementer med status på det første ½ år med den nye organisation som fælles fokusområde. Der har været stor interesse blandt medarbejderne for dette initiativ, omkring 400 medarbejdere har deltaget.

### **Sagsfremstilling**

Omsorgschef Maila Tandrup vil på dagens møde i Ældrerådet blandt andet orientere om følgende punkter:

- Mad på plejecentrene
- Status på budgetarbejdet
- Banebo
- Sygeplejen
- Status på læger på plejecentre

## **Punkt 9: Eventuelt**

16/68349

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

1. at eventuelle punkter tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 07-06-2017**

Ældrerådet rejste kritik af sagsbehandlingstiden for refusion af udgifter til rådets virke.

Poul Erik Heegaard orienterede om Ældresagens undersøgelse omkring værdighedsmilliard og de kommunale budgetter. Materialet sendes særskilt til Ældrerådet.

En personsag blev kort omtalt, der er taget direkte kontakt til Maila Tandrup som undersøger sagen.

### **Sagsfremstilling**

**Eventuelt**