

REFERAT Beskæftigelsesudvalget (2018-2021) d. 21-04-2020

Mødedato	Tirsdag d. 21. april 2020 kl. 08:00
Mødested	Teams-møde
Mødedeltagere	Anders Bertel, Nikolai Norup, Michael Nøhr, Jakob Ekberg, Flemming Gundersen

Indholdsfortegnelse

Status på arbejdsmarkedsområdet i relation til COVID-19.....	3
Budgetlægning for 2021 og overslagsårene 2022-2024.....	5
Program for Beskæftigelsesudvalgets forårsseminar den 18. og 19. maj 2020.....	8
Dagsorden til Beskæftigelsesudvalgets fællesmøde med FagMED Arbejdsmarked den 2. juni 2020.	10
Virksomhedstilfredshed 2019 (orienteringssag).....	11
Mødeplan 2020 for Beskæftigelsesudvalget.....	14
Meddelelser og gensidig orientering, herunder orientering ved formanden dels om afholdte møder r	15
Underskriftsark.....	16

Punkt 1: Status på arbejdsmarkedsområdet i relation til COVID-19

20/13038

Resume

På grund af COVID-19 besluttede beskæftigelsesministeren den 12. marts 2020 at suspendere beskæftigelsesindsatsen fra den 1. marts 2020 til den 31. maj 2020. Sagen giver en status på ledighedstallene i Viborg Kommune for marts 2020, samt betydningen af suspenderingen for udviklingen på arbejdsmarkedsområdet.

Indstilling

Direktøren for Beskæftigelse, Økonomi & Personale indstiller til Beskæftigelsesudvalget,

1. at status på arbejdsmarkedsområdet i relation til COVID-19 drøftes.

Beslutning i Beskæftigelsesudvalget den 21-04-2020

Beskæftigelsesudvalget drøftede status på arbejdsmarkedsområdet i relation til COVID-19.

Drøftelsen gav anledning til en bemærkning om, at fokus bør være på den virksomhedsopsøgende indsats og muligheden for at få ny-ledige i beskæftigelse, når suspensionen af beskæftigelsesindsatsen ophæves.

Opdaterede data er vedhæftet referatet.

Sagsfremstilling

Historik

Beskæftigelsesudvalget blev på mødet den 24. marts 2020 mundtligt orienteret om status på arbejdsmarkedsområdet i relation til COVID-19 ([sag nr. 7](#)).

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Beskæftigelsesministeren suspenderede på grund af COVID-19 beskæftigelsesindsatsen den 12. marts 2020 i perioden fra den 1. marts 2020 og frem til den 31. maj 2020. I denne periode ophører beskæftigelsesindsatsen og borgerne sikres deres ydelser.

I bilaget ses en gennemgang af udviklingen i ledighedstallene i Viborg Kommune set i relation til COVID-19 for marts 2020. Udvalget vil få fremlagt og udleveret opdaterede tal på mødet.

Ledighedstal:

Dataene viser en stigning fra uge 10 i antal nytilmeldte ledige pr. 10.000 borgere sammenlignet med gennemsnittet for samme uge for årene 2015-2019. Gennemsnittet for uge 12 i årene 2015-2019 er på 12 nytilmeldte ledige pr. 10.000 borgere. I samme uge i år er dette tal steget til 46 nytilmeldte ledige pr. 10.000 borgere.

Viborg Kommune ligger under landsgennemsnittet i forhold til antal nytilmeldte ledige. Stigningen ses især i forhold til forsikrede ledige, hvor antallet er steget fra 1.687 i uge 11 til 1.908 i uge 13. Der kan være en forsinkelse i tallene pga. afskedigede der opretholder løn eller afholder ferie i opsigelsesperioden, hvorfor antallet af ledige kan stige yderligere.

Udviklingen i antallet af kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere er ikke påvirket af situationen, dog ses der en nedgang i omfanget af antal afsluttede målgrupper. Der ses en mindre stigning af sygedagpengemodtagere. Disse tal er dog ikke retvisende, da der er en forsinkelse i de aktuelle tal på op til tre måneder, da det er den frist arbejdsgiverne har til at melde ind.

Arbejdsfordeling:

En arbejdsfordeling er en ordning, som en virksomhed kan anvende for at undgå afskedigelser i perioder med manglende ordretilgang mm. Ved en arbejdsfordeling nedsættes den overenskomstmæssige arbejdstid i en begrænset periode, uden at de berørte medarbejdere er afskediget.

De pågældende medarbejdere får, når en række betingelser er opfyldt, ret til supplerende dagpenge under arbejdsfordelingen for de dage, hvor de ikke arbejder. I uge 13 i år er der registreret 39 borgere fra Viborg Kommune i ordningen, hvor der de foregående uger har været et niveau på to eller tre borgere. Ordningen anvendes således i højere grad efter udbruddet af COVID-19.

Påvirkning for fuldtidsledige:

I forhold til udviklingen i antal fuldtidsledige betyder suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen konkret, at lovpligtige samtaler, aktivering og al jobsøgning udskydes, hvorfor ledige ikke skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Dertil kommer at dagpengeperioden og forbruget af supplerende dagpenge er sat i bero, hvorfor alle får tre måneders ekstra dagpenge samt mulighed for supplerende dagpenge tre måneder længere.

Derudover gør følgende sig gældende:

- Der er i den suspenderede periode ingen karenperiode, derfor kan alle ledige få dagpenge fra første ledighedsdag.
- Arbejdsgivernes betaling af dagpengegodtgørelse for 1. og 2. ledighedsdag (G-dage) suspenderes for ledige omfattet af en arbejdsfordeling eller hjemsendelse.
- Arbejdsfordeling gøres mere fleksibel, så virksomhederne i højere grad kan benytte ordningen til at undgå afskedigelser som følge af COVID-19. Derfor ændres reglerne, så en arbejdsfordeling kan igangsættes, så snart den er anmeldt til jobcentret. Dermed suspenderes det nuværende krav om, at en arbejdsfordeling skal anmeldes til jobcentret senest en uge før, at den kan træde i kraft.

Påvirkning for fuldtidssygemeldte:

For fuldtidssygemeldte betyder suspenderingen, at alle sygemeldte får tre måneders ekstra sygedagpenge. Derudover har personer, der er smittet med COVID-19 samt personer, der er sat i karantæne af sundhedsmyndigheder ret til sygedagpenge. Arbejdsgivere har i perioden 27. februar 2020 til 31. december 2020 ret til refusion/sygedagpenge fra første sygedag, hvis deres medarbejdere er sygemeldt relateret til COVID-19.

Beskæftigelsesindsatsen under COVID-19

Beskæftigelsesindsatsen er aktuelt suspenderet, hvilket betyder, at der ikke må holdes personlige møder med borgerne og at der ikke igangsættes nye tilbud. Ligeledes er alle igangværende virksomhedspraktikker som udgangspunkt ophørt.

Jobcentret kører med nødberedskab, hvilket betyder, at alle borgere fortsat er sikret ydelser samt at borgerne kan melde sig ledige og både borgere og virksomheder kan få den nødvendige rådgivning og vejledning via jobcenterets hotline. Desuden er alle medarbejdere digitalt kontaktbare.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Beskæftigelsesindsatsen er suspenderet fra den 1. marts 2020 til den 31. maj 2020.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Status på udviklingen af ledighed samt oversigt lovgivning marts 2020

Opdateret status efter uge 16 - 2020

Punkt 2: Budgetlægning for 2021 og overslagsårene 2022-2024

20/3866

Resume

Forslaget til drifts- og anlægsbudget for budget 2021-24 er under udarbejdelse. Det drøftes, hvilke ændringer, der indgår i det foreløbige budgetforslag, i form af eventuelle økonomiske udfordringer og nye driftsønsker på driftsbudgettet og eventuelle nye anlægsønsker. Herunder drøftes det, hvordan sådanne ændringer kan finansieres.

Indstilling

Direktøren for Beskæftigelse, Økonomi & Personale indstiller til Beskæftigelsesudvalget,

1. at det drøftes, hvilke eventuelle udfordringer, driftsønsker og tilhørende finansieringsforslag, der indgår i det foreløbige forslag til driftsbudget, og
2. at det drøftes, hvilke eventuelle nye anlægsønsker og tilhørende finansieringsforslag, der indgår i det foreløbige forslag til anlægsbudget.

Beslutning i Beskæftigelsesudvalget den 21-04-2020

Beskæftigelsesudvalget drøftede udfordringer, driftsønsker og tilhørende finansieringsforslag, der indgår i det foreløbige forslag til driftsbudget.

Beskæftigelsesudvalget bemærkede, at følgende fire temaer må forventes i større eller mindre omfang at give udfordringer på Arbejdsmarkeds- og overførselsområdet:

- Udvikling på arbejdsmarkedet
- COVID19 pandemien i 2020, der forventes at få afsmittende virkning på udgifter til offentlig forsørgelse også i 2021.
- Udviklingen i antallet af borgere, der tilkendes seniorpension.
- Udviklingen i antallet af flytninge i 2021, der har betydning for om driften af Sprogcenter Viborg kan opretholdes.

Beskæftigelsesudvalget drøftede endvidere eventuelle nye anlægsønsker og tilhørende finansieringsforslag, der indgår i det foreløbige forslag til anlægsbudget.

Beskæftigelsesudvalget bemærkede, at der ikke for nuværende er nye anlægsprojekter eller ønsker på Beskæftigelsesudvalgets område.

Sagsfremstilling

Historik

Økonomi- og Erhvervsudvalget vedtog på mødet den 19. februar 2020 ([sag nr. 17](#)) spilleregler, procesplan og principper for årets budgetlægning. Beskæftigelsesudvalget drøftede senest budgetlægningen på mødet den 24. marts 2020 ([sag nr. 1](#)).

Inddragelse og høring

Beskæftigelsesudvalgets budgetforslag sendes til drøftelse i FagMED Arbejdsmarked og Integrationsrådet den 4. maj 2020. Den 11. maj 2020 afholdes fælles budgetorienteringsmøde for Ældrerådet, Handicaprådet, Integrationsrådet og Udsatterådet.

Beskrivelse

Budgethæfte

Der anvendes i budgetlægningen et budgethæfte, som giver et samlet overblik over udvalgets budgetforslag. Heri beskrives de økonomiske udfordringer, de nye drifts- og anlægsønsker samt forslag til finansiering af disse. Budgethæftet udbygges i løbet af budgetlægningen med nye oplysninger, så det til sidst indeholder det endelige budgetforslag. Budgethæftet kan ses som bilag nr. 1.

Forslag til driftsbudget

Forslaget til driftsbudget bygger videre på det eksisterende budget for 2020-23, som byrådet vedtog i november 2019. Budgetforslaget er nu korrigeret for pris- og lønudviklingen og tillægsbevillinger siden budgetvedtagelsen. Dertil kommer

de ændringer, som udvalget beslutter. Ændringerne kan opdeles i tre hovedelementer: økonomiske udfordringer, nye driftsønsker og forslag til finansiering af disse.

Med de spilleregler, som Økonomi- og Erhvervsudvalget har vedtaget, skal de politiske udvalg som hovedprincip selv finansiere deres økonomiske udfordringer og nye tiltag på både drifts- og anlægsbudgettet.

Tabellen nedenfor viser, om der er balance i det foreløbige forslag til driftsbudget.

Budgetbalance (i 1.000 kr.)

	2021	2022	2023	2024	Henvisning til budgethæfte (bilag nr. 1)
Udfordringer	0	0	0	0	Afsnit 5.1
Driftsønsker	2.370	0	300	0	Afsnit 5.2
Finansiering	-2.370	0	-300	0	Afsnit 5.3
I alt	0	0	0	0	-

Tabellen ovenfor viser, at budgetforslaget er i balance.

Der er dog i budgethæftet beskrevet fire temaer, se punkt 1.2., som i større eller mindre omfang forventes at give udfordringer på Arbejdsmarkeds- og overførselsområdet:

- **Udvikling på arbejdsmarkedet:**
Udviklingen i arbejdsmarkedskonjunkturen har en direkte sammenhæng med udgifterne på arbejdsmarkeds- og overførselsområdet. I slutningen af 2019 var der en stigning i ledigheden og der er i starten af 2020 ingen tegn på, at denne situation er ændret.
- **COVID19 pandemien i 2020 vil givetvis få afsmittende virkning på udgifter til offentlig forsørgelse også i 2021.**
Der er risiko for at ledigheden forbliver på et højt niveau også efter krisen samt at udskydelsen af behandling og operationer vil øge varigheden på sygedagpenge.
- **Udviklingen i antallet af borgere, der tilkendes seniorpension har ligeledes stor betydning for udgifterne på arbejdsmarkeds- og overførselsområdet.**
- **Udviklingen i antallet af flytninge i 2021, har betydning for om driften af Sprogcenter Viborg kan opretholdes.**

COVID-19

Det må forudses, at Viborg Kommunes udgifter påvirkes af en kraftig stigning i forsørgelsesudgifterne, da nogle virksomheder dels afskediger medarbejdere og dels undlader at ansætte medarbejdere til nye initiativer og projekter. Kommunens udgifter (efter statsrefusion) til en forsikret ledig udgør på årsbasis i gennemsnit 126.700 kr. På grund af den suspenderede beskæftigelsesindsats må det forventes, at de aktuelt lediges ledighedsperiode forøges med 3 måneder, hvilket vil øge udgiften i 2020 med 53,2 mio. kr. Hertil kommer stigningen i nye ledige. Hvis f.eks. 500 a-kassemedlemmer mere end sædvanligt melder sig ledige, og ledighedsperioden for disse i gennemsnit er 4 måneder, bliver merudgiften 21,1 mio. kr. i 2020. Altså en samlet merudgift til forsikrede ledige på 74,3 mio. kr. Hvis der kommer 1.000 ekstra forsikrede ledige i 4 måneder, bliver merudgiften 95,4 mio. kr. (53,2 + 42,2).

Det skal dog understreges, at netop forsørgelsesudgifterne er omfattet af Statens budgetgaranti og beskæftigelsestilskud, der betyder, at Staten fuldt ud finansierer disse forsørgelsesudgifter for kommunerne under ét. Og det fremgår af aftalen af 26. marts 2020 mellem KL og Regeringen, at der foretages en midtvejsvurdering af overførselsudgifterne i 2020 i forbindelse med økonomiforhandlingerne for 2021. Der er dog tale om finansiering af kommunernes udgifter under ét, og det afhænger af ledighedsudviklingen i den enkelte kommune, om kommunen bliver over- eller underkompenseret for de faktiske udgifter.

Forslag til anlægsbudget

Nye anlægsønsker skal efter spillereglerne for budgetlægningen finansieres inden for det eksisterende anlægsbasisbudget, som udgør budgetrammen, eller ved at udskyde projekter til 2025. Nye anlægsønsker beskrives som idéoplæg frem mod byrådets budgetseminar og godkendes af udvalget i juni 2020.

Der gøres status på, hvilke eventuelle nye anlægsinvesteringer, der skal indgå som anlægsønsker i budgetlægningen, og hvordan finansieringen kan ske.

Der er på Beskæftigelsesudvalget ingen anlægsprojekter og heller ikke ønsker om nye projekter.

Budgetudfordringer på drifts- og anlægsbudgettet:

Økonomi- og Erhvervsudvalget drøftede på mødet den 15. april 2020, hvilke af udvalgenes budgetudfordringer, der skal indgå i Økonomi- og Erhvervsudvalgets drøftelse på mødet den 17. juni 2020, og hvilke eventuelle resterende budgetudfordringer, der kan sendes retur og indgå i udvalgenes videre budgetlægning. Den 17. juni beslutter Økonomi- og Erhvervsudvalget, hvilke budgetudfordringer, der skal indgå i byrådets videre budgetlægning. Resterende budgetudfordringer skal udvalgene efter de vedtagne spilleregler for budgetlægningen selv finansiere.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Udvalgets endelige budgetforslag behandles på udvalgmødet den 2. juni 2020. Når budgetforslaget er færdiggjort, vil det efterfølgende indgå i det basisbudget, som udgør grundlaget for byrådets budgetforhandlinger efter sommerferien.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Budgethæfte

Punkt 3: Program for Beskæftigelsesudvalgets forårsseminar den 18. og 19. maj 2020

20/2450

Resume

Beskæftigelsesudvalget besluttede på temamøde den 10. december 2019, at udvalget skal på seminar i København med integration som tema. Dette ligger også i forlængelse af, at Beskæftigelsesplan 2020 indeholder et fokusområde om integration.

I denne sag lægges op til godkendelse af programmet for seminaret den 18.-19. maj 2020. Herudover beskrives indholdet i rapporten ”Social kontrol som barriere for etniske minoritetskvinders beskæftigelse i Københavns Kommune”, som beskæftigelses- og integrationsborgmester i Københavns Kommune, Cecilia Lonning-Skovgaard, i februar sendte til borgmester Ulrik Wilbek.

Indstilling

Direktøren for Beskæftigelse, Økonomi & Personale indstiller til Beskæftigelsesudvalget,

1. at programmet for seminaret den 18.-19. maj 2020 godkendes.

Beslutning i Beskæftigelsesudvalget den 21-04-2020

Beskæftigelsesudvalget godkendte programmet for seminaret den 18. – 19. maj 2020.

Beskæftigelsesudvalget besluttede, at seminaret – efter drøftelse med værterne i København – udskydes under hensyntagen til den eksisterende COVID-19 situation.

Sagsfremstilling

Historik

Beskæftigelsesudvalget besluttede på temamødet om integration den 10. december 2019, at udvalget ønskede at søge inspiration til integrationsindsatsen via et besøg i København den 18.-19. maj 2020. På udvalgsmøde den 25. februar 2020 ([sag nr. 2](#)) godkendte udvalget det foreløbige program.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Baggrunden for Beskæftigelsesudvalgets ønske om et seminar i København er blandt andet, at Beskæftigelsesplan 2020 indeholder et fokusområde om integration, herunder særligt i forhold til at øge beskæftigelsen blandt kvinder med ikke-vestlig baggrund.

Bilag 1 indeholder programmet for forårsseminaret den 18.-19. maj 2020, herunder en beskrivelse af baggrunden for og indholdet i de enkelte besøg. På forårsseminaret vil Beskæftigelsesudvalget besøge Jobcenter København, Styrelsen for International Rekruttering og Integration samt boligområdet Husumgård.

Social kontrol som barriere for etniske minoritetskvinders beskæftigelse i Københavns Kommune
Als Research har undersøgt social kontrol som barriere for etniske minoritetskvinders beskæftigelse i Københavns Kommune. Undersøgelsens resultater er afreporteret i bilag 2.

Undersøgelsen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse besvaret af 388 jobcentermedarbejdere samt 18 interviews med etniske minoritetskvinder og 40 interviews med relevante aktører, herunder blandt andet jobcentermedarbejdere og virksomheder.

Samlet set konkluderer undersøgelsen blandt andet, at:

- Flertallet af jobcentermedarbejderne oplever, at både traditionelle kønsrolleopfattelser og decideret social kontrol udgør barrierer for beskæftigelse, der som minimum må tillægges ”nogen” betydning, når man ser på det samlede billede af de barrierer, der påvirker kvinderne.

- Inden for det seneste år har hver tredje jobcentermedarbejder mødt ledige etniske minoritetskvinde, som direkte har givet udtryk for, at de oplever pres fra deres familie eller omgangskreds i forhold til ikke at stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Flertallet af jobcentermedarbejderne har oplevet sager, hvor de på anden vis har fornemmet, at kvinden er udsat for pres og/eller sager, hvor ægtefællen eller andre familiemedlemmer har presset på for at komme med ind til samtaler eller på anden vis har forsøgt at blande sig i kvindens forløb på jobcentret.
- Den sociale kontrol synes først og fremmest at ramme kvinder i gruppen af forholdsvis nytilkomne ægtefælleforsørgede og socialt isolerede kvinder samt langtidsledige indvandrerkvinder over 30 år, der har boet mange år i Danmark. De primære udøvere synes at være de mandlige ægtefæller, men også svigerfamilier, sønner og andre etniske minoritetskvinde m.fl. kan være involveret i udøvelsen.
- Der er ikke pt. implementeret en fast praksis for håndtering af mulige tegn på social kontrol på Jobcenter København. Lokalt på de enkelte jobcentre i København og i forskellige indsatser er der dog gjort en række gode praksiserfaringer. Af gode praksiserfaringer kan blandt andet nævnes godt kollegialt samarbejde lokalt, kvalificeret sparring om sagerne, tilrettelæggelse af samtaler alene med kvinderne i andet regi (fx på praktiksted eller sprogskolen), begrænsede sagsstammer og konstruktiv inddragelse af ægtefællen.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Forårseminaret afholdes den 18.-19. maj 2020 i København.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Program for Beskæftigelsesudvalgets forårseminar den 18.-19. maj 2020

Rapport om social kontrol som barriere for etniske minoritetskvinders beskæftigelse i Københavns Kommune

Punkt 4: Dagsorden til Beskæftigelsesudvalgets fællesmøde med FagMED Arbejdsmarked den 2. juni 2020

20/12598

Resume

Forvaltningen fremsætter forslag til dagsorden til Beskæftigelsesudvalgets fællesmøde med FagMED Arbejdsmarked tirsdag den 2. juni 2020. Dagsordenen indeholder blandt andet punkter, som medarbejdersiden af FagMED Arbejdsmarked ønsker at drøfte med udvalget.

Indstilling

Direktøren for Beskæftigelse, Økonomi & Personale indstiller til Beskæftigelsesudvalget,

1. at udkast til dagsorden til fællesmødet med FagMED Arbejdsmarked den 2. juni 2020 godkendes.

Beslutning i Beskæftigelsesudvalget den 21-04-2020

Beskæftigelsesudvalget godkendte udkast til dagsorden til fællesmødet med FagMED Arbejdsmarked den 2. juni 2020.

Sagsfremstilling

Historik

Sidste fællesmøde mellem FagMED Arbejdsmarked og Beskæftigelsesudvalget blev afholdt den 26. november 2019. Der afholdes to møder årligt.

Inddragelse og høring

Medarbejdersiden i FagMED Arbejdsmarked er kommet med ønsker til dagsordenspunkter til drøftelse på fællesmødet.

Beskrivelse

For at sikre et godt samarbejde med FagMED Arbejdsmarked, holder Beskæftigelsesudvalget fællesmøde med FagMED Arbejdsmarked tirsdag den 2. juni 2020.

Forvaltningen har udarbejdet udkast til en dagsorden, der blandt andet indeholder punkter fra medarbejdersiden i FagMED Arbejdsmarked (bilag 1).

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Dagsorden til fællesmødet mellem Beskæftigelsesudvalget og Fag-MED Arbejdsmarked den 2. juni 2020

Punkt 5: Virksomhedstilfredshed 2019 (orienteringssag)

20/12119

Resume

Viborg Kommune deltager i Kommunernes Landsforenings (KL) årlige undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med kontakten til jobcentrenes virksomhedsservice. Hvert kvartal udsendes spørgeskema til de virksomheder, der har haft kontakt til jobcenterets virksomhedsservice. I nedenstående afrapporteres resultaterne fra 2019.

Indstilling

Direktøren for Beskæftigelse, Økonomi & Personale indstiller til Beskæftigelsesudvalget,

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Beskæftigelsesudvalget den 21-04-2020

Beskæftigelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Historik

Beskæftigelsesudvalget behandlede den 30. oktober 2018 en sag ([sag nr. 4](#)) om virksomhedstilfredshed.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Baggrund

Hvert år vedtager Beskæftigelsesudvalget en plan for beskæftigelsesindsatsen i Viborg Kommune for det kommende år. De senere år har virksomhedssamarbejde og -tilfredshed indgået som mål i Beskæftigelsesplanen. Dette var også tilfældet for Beskæftigelsesplan 2019. Derfor har Jobcenter Viborg deltaget i KLs årlige undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med kontakten til jobcenterets virksomhedsservice.

Metode

Der er kvartalsvist i 2019 udsendt spørgeskema til de virksomheder i Viborg Kommune, som i det pågældende kvartal har været i kontakt med Jobcenter Viborg.

Spørgeskemaet er udsendt til i alt 1240 respondenter, hvoraf 350 har besvaret den. Dermed er svarprocenten på 28.

Resultaterne

Den samlede rapport er vedlagt som bilag 1.

Rapporten viser overordnet en stor tilfredshed hos virksomheder med kontakten til jobcenterets virksomhedsservice og det generelle samarbejde.

- 84 % af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med kontakten til jobcenteret, og 4 % er utilfredse eller meget utilfredse
- 80 % af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med informationen fra jobcenteret. 3 % er utilfredse eller meget utilfredse
- 81 % af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med kommunikationen med jobcenteret. 3 % er utilfredse eller meget utilfredse
- 75 % af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med jobcenterets responstid. 3 % er utilfredse eller meget utilfredse
- 81 % af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med det generelle samarbejde med jobcenteret. 4 % er utilfredse eller meget utilfredse
- 76 % af virksomhederne meget tilfredse eller tilfredse med jobcenterets forståelse for virksomhedens behov. 4 % er utilfredse eller meget utilfredse
- 82 % af virksomhederne angiver det som meget sandsynligt eller sandsynligt, at de vil anbefale andre virksomheder at samarbejde med jobcenteret. 4 % af virksomheder anser det for usandsynligt eller meget usandsynligt

Rapporten viser også, at virksomhedernes kontakt til jobcentret i ca. halvdelen af tilfældene handler generelt om jobcenterets service.

- Kontakten til jobcenteret handler i 48 % af tilfældene generelt om jobcenterets service, 36 % handler om opkvalificering af medarbejdere, 23 % handler om fastholdelse og 15 % handler om rekruttering
- I 51 % af de tilfælde, hvor kontakten har handlet om rekruttering, har det ført til en ansættelse. I 84 % af de tilfælde, hvor kontakten har handlet om opkvalificering, er der indgået samarbejde om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende

I 70 % af tilfældene er det jobcenteret, der har taget initiativ til kontakten.

- I 70 % af tilfældene er det jobcenteret, der har taget initiativ til kontakten til virksomheden. I 16 % af tilfældene er det virksomheden, der har kontaktet jobcenteret. I 7 % er det jobkandidaten/den ledige, der har taget kontakt til virksomheden

Det fremgår af rapporten, at en stor del af virksomhederne ikke kender til portalen med Jobnet for arbejdsgivere. Spørgsmålene om JobnetAG er spørgsmål, Jobcenter Viborg har fået tilføjet som en del af et projekt med ansættelse af ledige inden for områder med mangel på arbejdskraft. De indgik kun i spørgeskemaet til virksomhederne i sidste halvår af 2019.

- 78 % af virksomhederne kender ikke til portalen JobnetAG – Jobnet for arbejdsgivere
- 58 % af virksomhederne benytter sig af JobnetAG i lav grad eller slet ikke. 10 % benytter sig i meget høj grad eller høj grad af dette

En stor andel af virksomhederne er opmærksomme på betydningen af ansættelser af ledige/sygemeldte og betydningen for at flytte dem væk fra offentlig forsørgelse

- 73 % af virksomhederne oplyser, at de i meget høj grad eller høj grad er opmærksomme på betydningen af ansættelse for at flytte ledige/sygemeldte væk fra offentlig forsørgelse. 4 % er i lav grad eller slet ikke opmærksomme på dette.

Medarbejdere og ledere, der primært arbejder med virksomhedskontakt i Jobcenter Viborg, er løbende blevet opdateret om resultaterne af kvartalsundersøgelserne af virksomhedstilfredsheden. Ligeledes modtager de også de samlede resultater fra 2020.

Landsgennemsnittet

På benchmark-opgørelserne ligger resultaterne for Viborg Kommune enten på niveau eller over niveauet for landsgennemsnittet.

Sammenligning med 2018

I undersøgelsen fra 2018 var 84 % af respondenterne meget tilfredse eller tilfredse med kontakten med jobcenteret. Dette niveau er fastholdt i 2019, hvor 84 % ligeledes var meget tilfredse eller tilfredse med kontakten til jobcenteret. I forhold til virksomhedernes generelle tilfredshed med samarbejdet ses en tilbagegang fra 85 % til 81 %.

Resultaternes anvendelse

Virksomhedernes tilbagemeldinger indgår i den fortsatte udvikling af virksomhedsservicen.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

I 2020 gennemføres en lignende tilfredshedsundersøgelse blandt virksomheder i Viborg Kommune, der er i kontakt med Jobcenter Viborg.

Her får Jobcenter Viborg dog tilføjet tre ekstra spørgsmål, der handler om kvaliteten og udbyttet af kontakten med virksomhedsservice.

Målet er at få undersøgt, hvorvidt virksomhederne er oplyst om mulighederne for at understøtte Beskæftigelsesudvalgets fire fokusområder og ønsker at indgå heri.

Der er dialog med KL vedrørende gennemførelsen af undersøgelsen for 1. kvartal 2020 i lyset af COVID-19. Viborg Kommunes virksomhedsservice afventer KL's svar herpå.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Viborg Kommune - Tilfredshedsmåling 2019

Punkt 6: Mødeplan 2020 for Beskæftigelsesudvalget

19/28737

Indstilling

Direktøren for Beskæftigelse, Økonomi & Personale indstiller til Beskæftigelsesudvalget,

1. at der tages stilling til mødelisten

Beslutning i Beskæftigelsesudvalget den 21-04-2020

Beskæftigelsesudvalget godkendte mødelisten.

Sagsfremstilling

Historik

Byrådet vedtog på sit møde den 17. december 2014 ([sag nr. 6](#)) et samlet sæt retningslinjer for de grundlæggende vederlag og andre godtgørelser til medlemmer af Viborg Byråd, herunder reglerne for tabt arbejdsfortjeneste.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Mødelisten (bilag nr. 1) fungerer som en kombination af et overblik over medlemmernes mødeaktiviteter og et styringsværktøj i forhold til protokollerede beslutninger omkring konkrete aktiviteter i forhold til tabt arbejdsfortjeneste (litra f).

Hvis Beskæftigelsesudvalget godkender den reviderede mødeliste, godkendes dermed også eventuelle aktiviteter i forhold til udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste efter litra f.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

For konkrete aktiviteter, der hører hjemme under Styrelseslovens §16 stk. 1, litra f (Andre hverv efter anmodning fra byrådet eller dets udvalg) forudsætter retningslinjerne, at der tilvejebringes en protokolleret beslutning fra udvalget som betingelse for, at der lovligt kan udbetales erstatning for tabt arbejdsfortjeneste.

Bilag

Beskæftigelsesudvalget - Mødeliste 2020

Punkt 7: Meddelelser og gensidig orientering, herunder orientering ved formanden dels om afholdte møder m.m. siden sidste udvalgs møde, dels om planlagte møder

19/55448

Indstilling

Direktøren for Beskæftigelse, Økonomi & Personale indstiller til Beskæftigelsesudvalget,

1. at orienteringen og meddelelserne tages til efterretning.

Beslutning i Beskæftigelsesudvalget den 21-04-2020

Beskæftigelsesudvalget tog følgende orientering og meddelelser til efterretning:

- Mulighed for delvis genåbning af den beskyttede beskæftigelse for en mindre gruppe af borgere efter en konkret, individuel vurdering.
- Verserende sag om støttemuligheder med henblik på etablering af elevplads.
- Sag til mødet i juni om budgettildelingsmodellen for STU Viborg
- Information om puljer, herunder særligt i lyset af den eksisterende COVID-19 situation.

Sagsfremstilling

Meddelelser og gensidig orientering fra formand, forvaltning og udvalg.

Punkt 8: Underskriftsark

19/53734

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive elektronisk i Prepare ved at trykke på ”Godkend”.