

REFERAT Ældre- og Aktivitetsudvalget (2022-2025) d. 30-04-2024

Mødedato	Tirsdag d. 30. april 2024 kl. 08:30
Mødested	Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset, Møllegade 1, 8800 Viborg
Mødedeltagere	Johannes Vesterby, Mette Nielsen, Marianne Aaris Andersen, Pia Viller Arendt, Malena Møller Mortensen

Indholdsfortegnelse

Besøg på Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset.....	3
Temadrøftelse om tryghedsboliger i Skals.....	5
72 timers behandlingsansvar (orienteringssag).....	6
Lægevagten Natberedskab (orienteringssag).....	8
Sager hos Ankestyrelsen 2023 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område.....	10
Mødeliste 2024 for Ældre- og Aktivitetsudvalget.....	12
Meddelelser og gensidig orientering.....	13
Underskriftsark.....	14

Punkt 1: Besøg på Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset

22/3001

Resume

Ældre- og Aktivitetsudvalget indleder udvalgs mødet på Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset. Udvalget vil få et oplæg og en rundvisning ved centerleder Marie Gylling.

Herefter fortsætter udvalgs mødet på rådhuset.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at præsentation af Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset tages til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 30-04-2024

Ældre- og Aktivitetsudvalget tog præsentation af Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset til efterretning.

Sagsfremstilling

Historik

Intet.

Inddragelse og høring

Intet

Beskrivelse

Ældre- og Aktivitetsudvalget har ønsket at afholde sine ordinære møder på de tilbud, som hører under udvalgets ansvarsområde.

Dagens møde indledes på Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset, hvor centerleder Marie Gylling orienterer om Møllehuset og viser udvalget rundt.

Efter oplæg og rundvisning fortsætter udvalgs mødet på rådhuset.

Fakta om Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset

- | | |
|----------|---|
| Nøgletal | <ul style="list-style-type: none">• 16 specialpladser• 17 medarbejdere, heraf 2 i fleksjob og én vagtplanlægger. |
| | Derudover faste afløsere og 4 frivillige (tidligere medarbejdere). |

- Pleje- og Omsorgscenter Møllehuset er et specialtilbud til ældre borgere med psykiatriske udfordringer.

- | | |
|--------------|---|
| Organisation | <ul style="list-style-type: none">• Målgruppen udgøres af beboere med psykiatriske diagnoser/problematikker med nedsat mestringsevne i forhold til at kunne løse problemer på såvel praktiske, personlige og sociale områder, samt behov for tæt personalekontakt døgnet rundt. |
|--------------|---|

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Punkt 2: Temadrøftelse om tryghedsboliger i Skals

24/9199

Resume

Udvalget orienteres om status på etableringen af tryghedsboliger på Skalma-grunden i Skals og drøfter den videre proces.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at status på etablering af tryghedsboliger drøftes med henblik på forventningsafstemning om den videre proces.

Beslutning i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 30-04-2024

Ældre- og Aktivitetsudvalget drøftede status på etablering af tryghedsboliger med henblik på forventningsafstemning om den videre proces.

Sagsfremstilling

Historik

Udvalget drøftede senest status på tryghedsboligerne i Skals på udvalgets møde den 6. juni 2023 ([link til punkt nr. 2 på dagsordenen til udvalgets møde den 6. juni 2023](#)).

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

På dagens møde deltager seniorrådgiver Hans Erik Lund fra Boligselskabet Sct. Jørgen og giver en status på etablering af trygheds- og seniorboliger i Skals.

I forbindelse med helhedsplanen for Skals blev det besluttet at afvikle plejeboligerne på Kildedalcentret i Skals.

For at sikre at der fortsat er ældrevenlige boliger i Skals opfører Boligselskabet Sct. Jørgen en række boliger på Skalma-grunden i Skals. Bl.a. planlægger boligselskabet at påbegynde opførelsen af 14 seniorboliger ved årsskiftet. Medio 2025 påbegyndes opførelsen af 8-12 tryghedsboliger.

I sammenhæng med tryghedsboligerne etableres et fælleshus, hvor områdets beboere kan mødes til aktiviteter, og hvor der etableres lokaler til forskellige sundhedspersoner. Viborg Byråd har afsat midler til personalefaciliteter på Skalma-grunden.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Punkt 3: 72 timers behandlingsansvar (orienteringssag)

23/6228

Resume

Ordningen med 72 timers behandlingsansvar trådte i kraft i efteråret 2023. Ordningen betyder, at hospitalet bevarer det lægefaglige behandlingsansvar for patienten i 72 timer efter, at patienten er udskrevet. Med denne sag gives en status på de foreløbige erfaringer.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at orientering om 72 timers behandlingsansvar tages til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 30-04-2024

Ældre- og Aktivitetsudvalget tog orientering om 72 timers behandlingsansvar til efterretning.

Sagsfremstilling

Historik

Ældre- og Aktivitetsudvalget blev på møde den 8. august 2023 orienteret om ordningen ([sag nr. 4 på møde i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 8. august 2023](#)).

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Regionrådet i Region Midtjylland godkendte den 21. juni 2023 en model for 72 timers behandlingsansvar efter hospitalsindlæggelse.

Modellen betyder, at hospitalet bevarer det lægefaglige behandlingsansvar for patienten, og er til rådighed for henvendelser fra kommunale sundhedsprofessionelle, praktiserende læger og lægevagt, i 72 timer efter udskrivelse.

Formålet er at øge kvaliteten af udskrivelserne, skabe gode overgange for patienterne og derved medvirke til at forebygge unødige genindlæggelser.

Ordningen omfatter færdigbehandlede patienter, der har været indlagt på en somatisk afdeling i minimum 24 timer, og som har behov for kommunal sygepleje efter udskrivelsen.

Før øvrige patienter overgår ansvaret ved udskrivelsen som hidtil til den praktiserende læge.

Ordningen trådte trinvis i kraft i efteråret 2023. Den 15. september 2023 trådte den i kraft for patienter, der udskrives til akutpladser, midlertidige pladser og plejecentre. Den 1. november 2023 trådte den i kraft for patienter, som udskrives til eget hjem, herunder til sociale botilbud.

Foreløbige erfaringer

Opstarten af ordningen bliver fulgt lokalt både internt i Viborg Kommune og i Midtjylland, hvor der er nedsat en tværsektoriel implementeringsgruppe.

Den foreløbige vurdering fra plejecentre, hjemmepleje, midlertidige pladser m.v. er, at ordningen bidrager til øget kvalitet. Den formaliserede adgang til sygeplejerske eller læge fra den udskrivende afdeling giver mulighed for, at spørgsmål og opståede problematikker omkring borgerens helbredstilstand kan afklares hurtigt. Det styrker kvaliteten af behandlingsindsatsen og optimerer det kommunale sundhedspersonales tidsforbrug.

De foreløbige erfaringer viser også, at implementeringen fortsat er i en opstartsfase. Der skal kontinuerligt være fokus på at udbrede sundhedspersonales kendskab til ordningen, særligt på hospitalerne.

For at følge den samlede implementering på tværs af regionens hospitaler og de 19 midtjyske kommuner, blev der i uge 4 2024 udarbejdet en mindre undersøgelse på udvalgte hospitalsafdelinger og i kommunerne. Undersøgelsen bliver fulgt op af en mere systematisk, national evaluering i efteråret 2024.

Undersøgelsen viser overordnet, at implementeringen går godt, og at de problematikker, som løbende opstår, håndteres lokalt.

De indsamlede data viser, at 42 % af opkaldene til hospitalet fra det kommunale sundhedspersonale vedrører medicin, 30 % vedrører forværring af borgerens tilstand og 28 % vedrører behandlingsplanen.

Datagrundlaget vedr. opkald til hospitalet er spinkelt, men det viser, at hovedparten af opkaldene finder sted på hverdage dog således, at der er forholdsvist få om fredagen, og relativt mange på lørdage.

Hospitalerne oplever generelt, at opkaldene fra det kommunale sundhedspersonale er fagligt relevante og, at problematikker er afdækket på kvalificeret vis forud for opkaldet.

Aktuelt gælder ordningen for patienter, som udskrives fra de somatiske hospitaler. Regionen har igangsat et arbejde, som skal afdække muligheden for, at patienter indlagt i regionspsykiatrien, også kan indgå i ordningen.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Punkt 4: Lægevagtens Natberedskab (orienteringssag)

24/8933

Resume

Den 1. marts 2024 startede en ny ordning vedrørende den natlige lægevagt (kl. 23.00-08.00) kaldet 'Lægevagtens Natberedskab'. Med denne sag orienteres der om den nye ordning og de foreløbige kommunale erfaringer hermed.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at orientering om Lægevagtens Natberedskab, og de foreløbige kommunale erfaringer hermed, drøftes og tages til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 30-04-2024

Ældre- og Aktivitetsudvalget drøftede orientering om Lægevagtens Natberedskab, og de foreløbige kommunale erfaringer hermed og tog denne til efterretning.

Sagsfremstilling

Historik

Intet.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Region Midtjylland har fra den 1. marts 2024 overtaget opgaven med at varetage lægevagten i tidsrummet kl. 23.00-08.00. Ordningen kaldes 'Lægevagtens Natberedskab' og er forankret i Præhospitalet.

Opgaven er hidtil blevet varetaget af de praktiserende læger efter aftale med PLO-Midtjylland. De praktiserende læger varetager fortsat lægevagten i tidsrummet kl. 16.00-23.00.

Lægevagtens opgave vedrører som hidtil borgere, som har brug for akut lægehjælp uden for egen læges åbningstid. Det kan fx være ved pludseligt opstået eller forværret sygdom, eller hvis man er kommet til skade.

Opgaver i tilknytning til 1-1-2 varetages ikke af Lægevagtens Natberedskab.

Lægevagtens Natberedskab omfatter:

- Visitation AMK (Akut Medicinsk Koordinering). Visitation AMK er bemanded med læger, sygeplejerske og en teknisk kørselsdisponent. Personalet i AMK varetager vejledning og visitation af de borgere, som ringer til lægevagten i tidsrummet kl. 23.00-08.00.
- To konsultationer på henholdsvis Aarhus Universitetshospital og på Regionshospitalet Gødstrup, hvor visiterede borgere kan møde fysisk frem. Konsultationerne er bemanded med sygeplejerske og læge.
- Tre sygebesøgsbiler, som er bemanded med paramediciner, sygeplejerske og/eller ambulancebehandler. Bilerne har base i Aarhus, Randers og Herning.

Sammenlignet med den tidligere ordning er de primære ændringer, at der er sket en reduktion i sygebesøgsbiler fra seks til tre biler, og at sygebesøgsbilerne ikke mere har lægebemanding. Endvidere varetages den telefoniske vejledning og visitation af borgerne nu af læger og sygeplejersker, hvor det tidligere alene var læger, som varetog denne opgave. Endelig er der udvidet med en konsultation til fysisk fremmøde således, at borgerne også kan møde frem på Regionshospitalet Gødstrup.

Den nye ordning følges tæt i regionen, ligesom Præhospitalet er i dialog med kommunerne om samarbejdet med især de kommunale akutteams og vagtfunktioner i sygeplejen.

På mødet giver forvaltningen en uddybende status på samarbejdet med Præhospitalet om den nye ordning med Lægevagtens Natberedskab.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Punkt 5: Sager hos Ankestyrelsen 2023 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område

24/4296

Resume

Viborg Kommune modtager halv- og helårige ankestatistikker fra Ankestyrelsen. Med baggrund i disse har forvaltningen udarbejdet en opgørelse over Ankestyrelsens behandling af borgeres klager over kommunens afgørelser. I sagen præsenteres opgørelsen for Ældre- og Aktivitetsudvalgets område.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at ankestatistikken for 2023 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område drøftes og tages til efterretning, og
2. at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 30-04-2024

Ældre- og Aktivitetsudvalget drøftede ankestatistikken for 2023 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område og tog denne til efterretning.

Ældre- og Aktivitetsudvalget sender sagen til orientering i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Historik

Ældre- og Aktivitetsudvalget præsenteres hvert år for halv- og helårige ankestatistikker fra Ankestyrelsen. På dette møde præsenteres ankestatistikken for 2023. Sagen for 1. halvår 2023 blev behandlet på Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde den 24. oktober 2023 ([link til sag nr. 5 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets møde den 24. oktober 2023](#)).

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Ankestyrelsen er en uafhængig klageinstans for afgørelser truffet i kommunerne. Borgere kan klage til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser indenfor blandt andet serviceloven og beskæftigelseslovgivningen.

Der er i 2023 behandlet 33 sager hos Ankestyrelsen fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets område:

- 20 af de 33 sager er stadfæstet hos Ankestyrelsen. Når en sag stadfæstes, betyder det, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Seks sager er hjemvist af Ankestyrelsen. Når en sag hjemvises, sender Ankestyrelsen sagen til genbehandling i Viborg Kommune. Det kan for eksempel ske, hvis Ankestyrelsen vurderer, at der mangler oplysninger i en sag. En hjemvisning betyder derfor ikke, at kommunen nødvendigvis træffer en anden afgørelse.
- Fire sager er ændret af Ankestyrelsen. Når en sag ændres, betyder det, at Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og derfor ændrer den.
- Tre sager er afvist af Ankestyrelsen. Når en sag afvises, kan det for eksempel være, hvis klagefristen er overskredet, eller at det ikke er Ankestyrelsen, der er rette klageinstans.

Se tabel 2 bilag 1 med afgørelser fra Ældre- og Aktivitetsudvalgets område.

Der var i 2023 flest klager over afgørelser vedrørende hjælpemidler. Se tabel 2 i bilag 1.

Forvaltningen traf i alt ca. 11.000 afgørelser i 2023 på Ældre- og Aktivitetsudvalgets område, som var klageberettigede til Ankestyrelsen. De 33 påklagede afgørelser udgør ca. 0,3 pct. af det samlede antal afgørelser i 2023.

Tabel 1 i bilag 1 viser omgørelsesprocenterne siden 2016 for afgørelser efter hele serviceloven. I 2023 ligger omgørelsesprocenten for Viborg Kommune på 42 pct, og landsgennemsnittet ligger for samme periode på 39 pct.

Ankestyrelsens betydning for sagsbehandlingen

Sagsbehandlerne bestræber sig altid på at belyse en sag tilstrækkeligt. På nogle sagsområder kan lovgivningens udformning betyde, at det er et skøn, hvilke oplysninger, der skal indgå i afdækningen af en sag. En tilstrækkelig belysning af en sag er derfor også på nogle områder et resultat af prøvninger hos Ankestyrelsen, hvorefter Ankestyrelsens anvisninger indarbejdes som praksis i nye sager.

Der er stor opmærksomhed på afgørelserne fra Ankestyrelsen, og der arbejdes løbende med at mindske antallet af klager over kommunens afgørelser. Det sker blandt andet igennem en systematisk opsamling på sager af principiel og generel betydning for sagsbehandlingen.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

Intet.

Bilag

Oversigt Omsorg 2023

Punkt 6: Mødeliste 2024 for Ældre- og Aktivitetsudvalget

21/42707

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at der tages stilling til mødelisten.

Beslutning i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 30-04-2024

Ældre- og Aktivitetsudvalget godkendte mødelisten med en bemærkning om, at mødelisten opdateres med seniorfolkemødet den 25. juni 2024.

Sagsfremstilling

Historik

Byrådet vedtog på sit møde den 17. december 2014 ([link til sag nr. 6 i byrådet den 17. december 2014](#)) et samlet sæt retningslinjer for de grundlæggende vederlag og andre godtgørelser til medlemmer af Viborg Byråd, herunder reglerne for tabt arbejdsfortjeneste.

Inddragelse og høring

Intet.

Beskrivelse

Mødelisten (bilag nr. 1) fungerer som en kombination af et overblik over medlemmernes mødeaktiviteter og et styringsværktøj i forhold til protokollerede beslutninger omkring konkrete aktiviteter i forhold til tabt arbejdsfortjeneste (litra f).

Hvis Ældre- og Aktivitetsudvalget godkender den reviderede mødeliste, godkendes dermed også eventuelle aktiviteter i forhold til udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste efter litra f.

Alternativer

Intet.

Tidsperspektiv

Intet.

Økonomiske forhold og konsekvenser

Intet.

Juridiske og planmæssige forhold

For konkrete aktiviteter, der hører hjemme under Styrelseslovens §16 stk. 1, litra f (Andre hverv efter anmodning fra byrådet eller dets udvalg) forudsætter retningslinjerne, at der tilvejebringes en protokolleret beslutning fra udvalget som betingelse for, at der lovligt kan udbetales erstatning for tabt arbejdsfortjeneste.

Bilag

Ældre- og Aktivitetsudvalget - Mødeliste 2022-2025

Punkt 7: Meddelelser og gensidig orientering

21/43459

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg indstiller til Ældre- og Aktivitetsudvalget,

1. at orienteringen og meddelelserne tages til efterretning.

Beslutning i Ældre- og Aktivitetsudvalget den 30-04-2024

Ældre- og Aktivitetsudvalget tog orientering og meddelelser om følgende til efterretning:

- Møde med Dansk Erhverv v/formanden
- Orientering om åbne cafeer på plejecentrene
- Navneændring for demensafdelingen på Blichergården
- Studietur i juni 2024 – praktiske forhold
- Velfærdsaftale – interviewdag ifm. slutevaluering
- Opdeling af Distrikt Heden
- Seniorhuset i Rødkærsbro
- Toftegården – rejsegilde
- Rejsegilde for det nye produktionskøkken
- Status på Skovvænget

Sagsfremstilling

Meddelelser og gensidig orientering fra formand, forvaltning og udvalg.

Punkt 8: Underskriftsark

21/42806

Sagsfremstilling

Ældre- og Aktivitetsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive elektronisk i FirstAgenda ved at trykke på ”Godkend”.