

REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget (2013-2017) d. 27-10-2015

Mødedato Tirsdag d. 27. oktober 2015 kl. 12:00

Mødested M.1.17/rådhuset

Mødedeltagere Søren Gytz Olesen, Ove Kent Jørgensen, Niels Dueholm, Anders Bertel, Nikolai Norup, Gregers Laigaard, Åse Kubel Høeg

Indholdsfortegnelse

Præsentation af fleksjobområdet.....	3
Budgetopfølgning pr. 30. september 2015 (bevillingssag).....	4
Beskæftigelsesplan 2016.....	7
Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse på sygedagpengeområdet (orienteringssag).....	9
Økonomisk genopretning og omprioritering på Socialområdet: overordnet tidsplan og konkrete forslag.....	10
Orientering om magtanvendelser på Socialområdet 2014.....	13
Status og strategi for velfærdsteknologi på Socialområdet (orienteringssag).....	14
Hjemløsetælling 2015 (orienteringssag).....	16
Brug af alarmteknologi hos borgere med kognitive vanskeligheder.....	18
Dagsorden til fællesmøde med Udsatterrådet.....	20
Forslag til dagsordenspunkter til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget fællesmøde med Frivillighedsudvalget.....	21
Meddelelser og gensidig orientering, herunder meddelelser ved formanden.....	22
Mødeliste for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget (fast punkt).....	23

Punkt 1: Præsentation af fleksjobområdet

15/60051

Sagsfremstilling

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget bliver på mødet i dag præsenteret for udviklingen på fleksjobområdet igennem de seneste år.

På mødet deltager Jette Fabian, teamleder for fleksjobområdet og Claus Jensen, afdelingsleder for Jobservice & Ungdommens Uddannelsesvejledning.

Baggrund

For blot 4 år siden var fleksjobområdet i Viborg præget af et konstant stigende antal ledige fleksjobberettigede, heraf størstedelen langtidsledige. Myndighedsområdet var utilstrækkeligt belyst, hvilket resulterede i en meget dårlig revisionsrapport med store økonomiske konsekvenser til følge. Det medførte en berigtigelse på knap 4 mio. kr. i 2012.

I 2011/2012 var der registreret ca. 400 ledige fleksjobbere, heraf ca. 210 som havde været ledige i over 18 måneder og dermed ingen statsrefusion.

I 2011/2012 blev der etableret ca. 175 - 250 fleksjob pr år.

Investering og omlægning af indsatsen

Fra 2011-2015 er indsatsen lagt om og der er prioriteret tydelig myndighed, virksomhedsrettet indsats, tæt teamstruktur, tæt ledelse, progression i fleksjob, etablering af fleksjobkorps og investering i jobkonsulentressourcer (i alt 4 ekstra ansættelser, heraf 2 fleksjobambassadører finansieret af staten frem til udgangen af 2015).

Status midtvejs i 2015 er, at vi lige nu har ca. 220 ledige, heraf 75 personer der har været ledige over 18 måneder og der er på nuværende tidspunkt etableret 370 fleksjob i år.

Samtidig er fastholdelsesgraden i etablerede fleksjob steget.

Tilgangen til fleksjobområdet er fortsat ca. 6-8 borgere ugentligt og med væsentlig flere skånehensyn og færre ressourcer siden Fleksjob- og førtidspensionsreformens ikrafttrædelse i 2013. Der bliver flere og flere i målgruppen til fleksjob på lavt timetal og det giver naturligt udfordringer i forhold til den ny refusionsmodel.

Der er nu øget fokus på progression i fleksjob hele vejen fra borgeren visiteres til ordningen, i den tætte indsats og ved opfølgning på fleksjob, men der vil fortsat være mange af de mest udfordrede fleksjobbere for hvem progressionen vil være minimal.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 2: Budgetopfølgning pr. 30. september 2015 (bevillingssag)

15/53351

Sagsfremstilling

Alle udvalg forelægges en opgørelse over det forventede regnskabsresultat for 2015 med udgangspunkt i forbruget pr. 30. september.

I det efterfølgende er det forventede regnskabsresultat for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget opgjort og sammenholdt i forhold til det oprindelige og det korrigerede budget samt det senest udarbejdede forventede regnskab pr. 30. juni.

Det korrigerede budget er det oprindelige budget korrigeret for eventuelle omplaceringer, tillægsbevillinger og overførsler fra foregående år.

Der gøres opmærksom på, at der herudover er indregnet bevillinger i forbindelse lov- og cirkulæreprogrammet i det korrigerede budget, selv om disse bevillinger først medtages i forbindelse med behandlingen af budgetopfølgningen pr. 30. sept. 2015 i Økonomi- og Erhvervsudvalget.

I sagsfremstillingen er alene redegjort for de væsentligste forventede afvigelser i forhold til udvalgets korrigerede budget.

Overordnet resultat, Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

Mio. kr. (minus = indtægter)	Budget		Forventet regnskab	Forventet afvigelse		
				I forhold til oprindeligt budget (kol 1)	I forhold korr.budget (kol. 2)	Forskel på forv. regnskab 30.06 og 30.09 (minus = mindreudg. pr. 30.09)
	Oprindeligt	Korrigeret	30. sept.			
	1	2	3	4	5	6

Drift

Serviceudgifter

Beskæftigelsestilbud	10,4	14,3	13,5	3,1	-0,9	0,2
Socialområdet	430,7	424,7	439,2	8,5	14,5	7,3
Serviceudgifter i alt	441,1	439,0	452,7	11,5	13,7	7,5

Overførselsudgifter

Pensioner og boligstøtte	475,7	476,1	467,6	-8,1	-8,5	1,9
Arbejdsmarkeds- og overførselsområdet	735,3	761,4	771,0	35,8	9,6	6,0
Overførselsudgifter i alt	1.210,9	1.237,6	1.238,6	27,7	1,1	7,9

Drift i alt	1.652,0	1.676,6	1.691,3	39,3	14,8	15,4
--------------------	----------------	----------------	----------------	-------------	-------------	-------------

Anlæg

Anlæg, skattefinansieret	21,4	31,0	27,0	5,6	-3,9	0,7
Anlæg ældreboliger	0,0	14,4	10,0	10,0	-4,4	0,0
Anlæg i alt	21,4	45,4	37,0	15,6	-8,3	0,7
Drift og anlæg i alt	1.673,5	1.721,9	1.728,3	54,9	6,4	16,1

SERVICEUDGIFTER

Mindreudgiften på politikområdet Beskæftigelsestilbud på -0,9 mio. kr. vedrører løn til forsikrede ledige med løntilskud. Området er kompenseret via Lov- og Cirkulæreprogrammet med 1,3 mio. kr., men så sent på året, at det ikke kan nås at anvende midlerne.

Politikområdet Socialområdet udviser en forventet merudgift på 14,5 mio. kr. Ud over et overført underskud fra 2014 på 5,4 mio. kr. har der været en fortsat tilgang af borgere til døgnophold for alkoholbehandling, senhjerneskeadeområdet, midlertidige botilbud samt længerevarende botilbud til domsanbragte borgere.

Der arbejdes med handleplan på området for at nedbringe merudgifterne. I budgetforliget er området tilført 9 mio. kr. i 2016 og 12 mio. kr. i overslagsårene 2017-2019, og det er i budgetforliget endvidere aftalt, at områdets forventede underskud på 7,7 mio. kr. ifølge budgetopfølgningen pr. 30. juni 2015 eftergives i forbindelse med regnskabsafslutningen for 2015. Samlet forventes disse initiativer at bringe området i balance.

OVERFØRSELSUDGIFTER

Politikområdet Pensioner og boligstøtte viser en mindreudgift på -8,5 mio. kr. Effekten af den nye reform på førtidspension- og fleksjobområdet skønnes at være den væsentligste årsag til mindreudgiften.

Merudgiften på politikområdet Arbejdsmarkeds- og overførselsområdet på 9,6 mio. kr. vedrører primært en merudgift til kontanthjælp på 18,0 mio. kr. og en mindreudgift til revalidering på 8,9 mio. kr.

Budgettet er forøget med 15 mio. kr. vedrørende flygtninge og 14,8 mio. kr. i henhold til Lov- og Cirkulæreprogrammet, hvilket har reduceret merudgiften i forhold til opfølgningen pr. 30. juni 2015.

ANLÆG

Der forventes et mindreforbrug på 8,3 mio. kr. som følge af, at en del af udgifterne på en række af projekterne først forventes afholdt i 2016. De væsentligste forskydninger vedrører bofællesskabet Asmild Toft med 4,4 mio. kr., renovering af Albo med 1,2 mio. kr. samt tilbygning til Skriversvej med 2,2 mio. kr.

Beskæftigelsestilskud

Efterreguleringen for 2014 på de forsikrede ledige udgør for Viborg Kommune 19,6 mio. kr. og midtvejsreguleringen for 2015 udgør 2,3 mio. kr.,

i alt en negativ regulering i 2015 på 21,9 mio. kr.

På politikområdet Arbejdsmarkeds- og overførselsområdet forventes en merudgift på 0,1 mio. kr. til forsikrede ledige i forhold til det korrigerede budget.

Øvrige forhold

Budgetomplaceringer i forbindelse med ny afregningsmodel for IT-infrastruktur.

Der foretages i forbindelse med budgetopfølgningen korrektion af budgetterne til interne IT-udgifter på politikområde niveau, med det formål at bringe budgetterne i overensstemmelse med de bogførte interne IT-udgifter i 2015. Der er tale om en teknisk ændring, da budgetændringen på hvert politikområde modsvares af en tilsvarende ændring af udgifterne.

Budgetomplaceringerne på udvalgets politikområder fremgår af bilag nr. 2.

Indstilling

Direktøren for Job og Velfærd foreslår, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet (via en samlet sag for alle udvalg, som udarbejdes af Økonomi),

at budgetopfølgningen pr. 30. september 2015 godkendes,

at udgiftsbevillingen til politikområdet Pensioner og boligstøtte nedsættes med 8,5 mio. kr. i 2015, og at udgiftsbevillingen på politikområdet Arbejdsmarkeds- og overførselsområdet forhøjes med 9,6 mio. kr. i 2015, idet nettomerudgiften på 1,1 mio. kr. finansieres af kassebeholdningen i 2015.

Endvidere foreslår direktøren for Job og Velfærd, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Økonomi- og Erhvervsudvalget (ligeledes via en samlet sag for alle udvalg, som udarbejdes af Økonomi),

at de omplaceringer mellem politikområder, der er anført i bilag 2, og som berører Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendes.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet (via en samlet sag for alle udvalg, som udarbejdes af Økonomi),

at budgetopfølgningen pr. 30. september 2015 godkendes,

at udgiftsbevillingen til politikområdet Pensioner og boligstøtte nedsættes med 8,5 mio. kr. i 2015, og at udgiftsbevillingen på politikområdet Arbejdsmarkeds- og overførselsområdet forhøjes med 9,6 mio. kr. i 2015, idet nettomerudgiften på 1,1 mio. kr. finansieres af kassebeholdningen i 2015.

Endvidere foreslår direktøren for Job og Velfærd, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Økonomi- og Erhvervsudvalget (ligeledes via en samlet sag for alle udvalg, som udarbejdes af Økonomi),

at de omplaceringer mellem politikområder, der er anført i bilag 2, og som berører Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendes.

Bilag

Detaljeret forklaring på afvigelser

Omplaceringer mellem politikområder

Punkt 3: Beskæftigelsesplan 2016

15/53829

Sagsfremstilling

Alle jobcentre i hele landet skal én gang årligt udarbejde en beskæftigelsesplan.

Med den nye beskæftigelsesreform er kravene til beskæftigelsesplanens indhold og form væsentligt reducerede fra og med Beskæftigelsesplan 2016.

Beskæftigelsesplan 2016 er derfor væsentligt mindre omfattende end tidligere år, og i høj grad baseret på de relevante dele af teksten fra ”Mål og Midler” som findes i Viborg Kommunes Budget 2016 under politikområderne ”Arbejdsmarkeds- og overførselsområdet” og ”Beskæftigelsestilbud”.

Beskæftigelsesministerens indsatsområder og målsætninger for 2016

Udgangspunktet for beskæftigelsesplanen er stadig beskæftigelsesministerens udmelding af indsatsområder og målsætninger, men disse er nu kun vejledende og ikke bindende for kommunerne.

For 2016 har beskæftigelsesministeren udmeldt følgende indsatsområder:

1. Flere unge skal have en uddannelse
2. Borgere i kanten af arbejdsmarkedet skal tættere på eller ind på arbejdsmarkedet bl.a. gennem en styrket tværfaglig indsats
3. Langtidsledigheden skal bekæmpes
4. Indsatsen for bedre match mellem arbejdsløse og virksomheder skal styrkes

De overordnede beskæftigelsespolitiske udfordringer

Beskæftigelsesplan 2016 indeholder en kort beskrivelse af de overordnede beskæftigelsespolitiske udfordringer. Beskrivelsen er baseret på (Arbejdsmarkedskontor Midt-Nords kommunenotat for Viborg (Bilag 2).

Den største udfordring på længere sigt er fortsat ”demografisk modvind”. Prognoserne har dog det seneste ændret sig lidt som følge af de mange tiltag – især tilbagetrækningsreformen – der skal få borgerne til at blive længere på arbejdsmarkedet. Arbejdsstyrken i Viborg Kommune ser derfor ud til at være svagt stigende på mellemlangt sigt (15-20 år). På langt sigt vil der fortsat blive tale om en stagnation i arbejdsstyrkens størrelse, mens antallet af især ældre borgere uden for arbejdsstyrken vil være stigende.

På kort sigt er den største udfordring dog at skabe balance mellem udbud og efterspørgsel af arbejdskraft, og forberede den ledige arbejdskraft til fremtidens ændrede kompetencebehov.

Det er fortsat en udfordring at sikre, at de unge er rustet til fremtidens arbejdsmarked og de udfordringer dette indebærer. På kompetencesiden udgør dette den største udfordring både på kort og langt sigt - ikke kun i Viborg Kommune, men over hele landet. I Viborg Kommune har Byrådet nedsat et særligt politisk udvalg til netop dette område.

Godkendelse af Beskæftigelsesplan 2016

Processen og tidsplanen for godkendelsen af beskæftigelsesplanen er beskrevet i Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. Den endelige godkendelse i Byrådet skal ske senest 31. december 2015

Efter godkendelse i Byrådet skal beskæftigelsesplanen indsendes til Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR-Vestjylland) til orientering.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd foreslår, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet,

at Beskæftigelsesplan 2016 godkendes og sendes til Det Regionale Arbejdsmarkedsråd til orientering.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet,

at Beskæftigelsesplan 2016 godkendes og sendes til Det Regionale Arbejdsmarkedsråd til orientering.

Bilag

Beskæftigelsesplan 2016 - endeligt udkast

Arbejdsmarkedskontor Midt-Nords kommunenotat 2015 - Viborg

Punkt 4: Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse på sygedagpengeområdet (orienteringssag)

15/58245

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede på mødet den 30. oktober 2013 (sag nr. 6), at der skulle gennemføres en spørgeskemaundersøgelse af brugertilfredsheden på sygedagpengeområdet.

Undersøgelsen blev gennemført i foråret 2014.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 30. april 2014 (sag nr. 4) at gentage gennemførelsen af en spørgeskemaundersøgelse på sygedagpengeområdet. Formålet med gennemførelsen af undersøgelsen er fremadrettet at styrke borgertilfredsheden på sygedagpengeområdet og sikre et fortsat fokus på, at borgeren oplever professionel og faglig kompetent sagsbehandling.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede efterfølgende på mødet den 18. juni 2014 (sag nr. 6), at der fremadrettet skulle ske nogle ændringer i de spørgsmål, der var benyttet i den første spørgeskemaundersøgelse. Ændringerne i spørgsmålene hang sammen med, at udvalget på samme møde besluttede en række måltal på sygedagpengeområdet. Forvaltningen har på denne baggrund forberedt en spørgeskemaundersøgelse på sygedagpengeområdet. Planen er, at der i uge 45 kan udsendes et brev med invitation til spørgeskemaundersøgelsen til ca. 900 borgere, som har haft en sygedagpengesag, og som har været i kontakt med Jobcenter Viborg i løbet af 2015.

Undersøgelsen vil have svarfrist den 23. november 2015, hvorefter der udarbejdes en rapport.

Det forventes derfor, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget kan behandle undersøgelses resultater på mødet i januar 2016.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Indstilling godkendt.

Punkt 5: Økonomisk genopretning og omprioritering på Socialområdet: overordnet tidsplan og konkrete forslag

15/47532

Sagsfremstilling

Baggrund

På mødet den 1. september 2015 (sag nr. 7) blev Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteret om både de kort- og langsigtede økonomiske udfordringer, som Socialområdet står overfor. Udvalget blev i den forbindelse præsenteret for en plan for økonomisk genopretning og omprioritering på Socialområdet. Samtidig blev det besluttet, at udvalget løbende vil blive præsenteret for fremdriften af genopretningsplanens forskellige tiltag.

Tidsplan

Den overordnede tidsplan for den økonomiske genopretningsplan viser, hvornår de forskellige tiltag i planen vil blive undersøgt og forelagt til politisk behandling. Tidsplanen viser også, hvornår konkrete tiltag skal i høring i eksempelvis MED-systemet.

En række af tiltagene i den økonomiske genopretningsplan er internt afhængige af hinanden. Derudover vil en del tiltag ændre fokus, efterhånden som de bliver undersøgt nærmere. Derfor tages forbehold for, at planen løbende vil blive justeret efter disse forhold.

Tidsplanen er vedhæftet som bilag. Den vil løbende blive præsenteret for udvalget i takt med, at tiltagene i planen udføres.

Forslag om fastholdelse af det aktuelle niveau for den opsøgende indsats for sindslidende

I budgettet for 2016 er der afsat 1 mio. kr. til den opsøgende indsats på psykiatriområdet. Det er 0,5 mio. kr. mere, end der anvendes i 2015 til indsatsen. De ekstra midler i 2016 er afsat med henblik på videreførelse og udvidelse af indsatserne i psykiatriområdets igangværende projekt om opsøgende indsatser for isolerede sindslidende. Projektet blev godkendt af Social- og Arbejdsmarkedsudvalget på møde den 8. januar 2014 (sag nr. 8).

Forvaltningen foreslår, at niveauet for den opsøgende indsats for sindslidende fortsætter med et uændret serviceniveau i 2016. Dermed vil den budgetterede opnormering på 0,5 mio. kr. i stedet blive omprioriteret til andre formål inden for Socialområdet.

Der er ansat opsøgende medarbejdere på både psykiatriområdet og udsatteområdet. Støtte-kontaktpersoner arbejder opsøgende for at styrke borgernes mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen og de fornødne etablerede tilbud.

Forslaget er detaljeret beskrevet i vedhæftede bilag.

Forslag om justering af støtteniveauer på Socialområdet

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget blev på mødet den 26. maj 2015 (sag nr. 7) orienteret om, at Socialområdet pr. 1. maj i år påbegyndte implementeringen af Voksenudredningsmetoden. Metoden sikrer, at der kan sættes klare mål for indsatsen, hvilket er afgørende for præcise bestillinger til leverandørerne af de sociale indsatser og for at sikre en mere kvalificeret opfølgning på den enkelte borgers støtte.

På samme udvalgmøde (sag nr. 9) godkendte udvalget, at der i efteråret 2015 udarbejdes kvalitetsstandards for de sociale indsatser, som Socialområdet leverer. Kvalitetsstandards skal tydeliggøre Socialrådets kerneopgave med udgangspunkt i den ny Socialpolitik og samtidig præcisere det konkrete indhold i den tildelte støtte, herunder præcisere hvad der ikke er indeholdt i støtten.

Indførelsen af både Voksenudredningsmetoden og udviklingen af kvalitetsstandards er et led i justeringen af Socialrådets ressourcefordelingsmodel med henblik på at gøre det tydeligere for borgerne, hvad den tildelte støtte konkret indeholder.

På nuværende tidspunkt tildeles borgerne støtte ud fra fem forskellige niveauer alt efter behov. Forvaltningen foreslår, at støtteniveauerne justeres og nuanceres, så der i fremtiden tildeles støtte på otte niveauer i stedet for de nuværende fem. Nuanceringen har til formål at sikre, at der ikke er så stort et spring imellem støtteniveauerne. Dermed modsvarer det tildelte støtteniveau i højere grad det støttebehov, som Voksenudredningsmetoden har klarlagt, at borgeren har behov for.

Forvaltningen foreslår samtidig, at justeringen af den enkelte borgers støtteniveau først træder i kraft efter, at borgeren er blevet revisiteret gennem Voksenudredningsmetoden. Alle borgere forventes at være revisteret med udgangen af marts 2016.

Hvis justering af støtteniveauerne godkendes, vil budgetterne på Socialområdets afdelinger skulle tilpasses de nye støtteniveauer.

Orientering om fokus på produktivitetsstigning på Socialområdet

Det er et centralt fokuspunkt i den kommende periodes arbejde med den økonomiske genopretningsplan, at der gennemføres en produktivitetsstigning på tværs af tilbuddene på Socialområdet.

På de takststyrede områder inden for Socialområdet vil det betyde en forøgelse af brugertidsprocenten (BTP). BTP er et udtryk for den procentdel af medarbejdernes tid, som foregår sammen med borgerne. Revisionsfirmaet BDO har på nationalt niveau vurderet, at det generelt er muligt at hæve BTP til op mod 60%. Blandt andet den vurdering ligger til grund for ønsket om at hæve BTP fra de nuværende 53% til 58%.

Den ønskede BTP-stigning vil frigøre cirka 6 mio. kr. i 2016 stigende til cirka 12 mio. kr. i 2017.

Forvaltningen forventer ikke, at en stigning i BTP vil medføre direkte serviceforringelser. Nogle borgere vil dog kunne opleve det som om, at det tildelte støtteniveau reduceres, da ovenfor nævnte justering i Socialområdets ressourcetildelingsmodel, på samme tid som stigningen i BTP, tilpasser den leverede støtte til det tildelte støtteniveau i højere grad end på nuværende tidspunkt. Eventuelle konsekvenser for serviceniveauet vil blive forelagt udvalget til beslutning.

Medarbejderne forventes at få mindre procentvis tid til opgaver, som ikke løses sammen med borgerne. BTP-stigningen kan derfor have konsekvenser for personalet i form af effektiviseringer og justering af arbejds gange – eksempelvis gennem øget anvendelse af velfærdsteknologi. Derfor vil udmøntningen af en højere BTP løbende blive drøftet i MED-systemet.

Forslaget er drøftet på FagMED inden for Socialområdet på møde den 8. oktober 2015. Medarbejderne gav her udtryk for bekymring i forhold til arbejdsmiljø, arbejdspress og sikkerhed. Det blev pointeret, at det er vigtigt, at der ledelsesmæssigt arbejdes med at retænke arbejdsopgaver og processer i forbindelse med udmøntningen af forslaget. Alle disse elementer vil indgå i implementeringen af en ændret BTP.

Forslaget er drøftet på Fag MED indenfor socialområdet på møde den 8. oktober 2015. Medarbejderne gav her udtryk for bekymring i forhold til arbejdsmiljø, arbejdspress og sikkerhed. Vigtigheden af at der ledelsesmæssigt bliver arbejdet med at retænke arbejdsopgaver og processer i forbindelse med udmøntningen blev ligeledes pointeret. Alle elementer som vil indgå i den fremadrettede implementering af en ændret BTP tids procent.

De øvrige tilbud på Socialområdet, som ikke arbejder ud fra en BTP-procent, vil også blive analyseret med henblik på at undersøge det økonomiske potentiale ved effektivisering.

Indstilling

Direktøren for Job og Velfærd indstiller,

at tidsplanen for den økonomiske genopretningsplan på Socialområdet godkendes,

at forslag om fastholdelse af det aktuelle niveau for Socialområdets opsøgende indsatser godkendes

at forslag om justering af støtteniveauer på Socialområdet godkendes,

at justering af den enkelte borgers støtteniveau først træder i kraft, når borgeren er blevet revisiteret på baggrund af Voksenudredningsmetoden,

at orientering om fokus på produktivitetsstigning på Socialområdet tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte,

at tidsplanen for den økonomiske genopretningsplan på Socialområdet godkendes,

at forslag om fastholdelse af det aktuelle niveau for Socialområdets opsøgende indsatser genoptages på næste udvalgs møde,

at forslag om justering af støtteniveauer på Socialområdet godkendes,

at justering af den enkelte borgers støtteniveau først træder i kraft, når borgeren er blevet revisiteret på baggrund af Voksenudredningsmetoden

Orientering om fokus på produktivitetsstigning på Socialområdet blev taget til efterretning.

Bilag

Forslag om videreførelse af det aktuelle serviceniveau for Socialområdets opsøgende indsats

Tidsplan for økonomisk genopretning og omprioritering på socialområdet

Punkt 6: Orientering om magtanvendelser på Socialområdet 2014

15/55550

Sagsfremstilling

Baggrund

Viborg Kommune skal registrere alle tilfælde af magtanvendelser foretaget på kommunens tilbud. Indgreb i retten til selvbestemmelse skal være absolut nødvendige for at undgå personskaade. Man skal altid først forsøge med metoder, som er mindre indgribende, end magt. Skønnes det, at de pædagogiske metoder ikke har den nødvendige effekt, skal magtanvendelsen være så kortvarig og skånsom som muligt.

Antallet af magtanvendelser i Viborg Kommunes socialområde i 2014 fremgår af bilag 1. Oversigten omhandler registrerede magtanvendelser på Viborg Kommunes tilbud, samt magtanvendelser i forhold til Viborg-borgere der bor på tilbud uden for kommunen. I bilag 2 fremgår en redegørelse for tre af de tilfælde af magtanvendelse, der har været vurderet uden for lovgivningens rammer.

Socialrådets fagkonsulent for magtanvendelser registrerer alle magtanvendelser. Fagkonsulenten følger udviklingen i antallet og typen af magtanvendelser tæt for at sikre, at principperne i servicelovens bestemmelser om magtanvendelse efterleves og at antallet af magtanvendelser minimeres.

Det sker i en løbende dialog mellem konsulenten og tilbuddets ledelse og medarbejdere. Det sker også igennem konsulentens opfølgning på konkrete magtanvendelser (handleplaner, rådgivning, vejledning mv.) samt undervisningstilbud til medarbejdere og studerende. Endvidere fører Socialtilsyn Midt og borgerens sagsbehandler tilsyn med tilbuddenes håndtering af magtanvendelser og kendskab til lovgivningen om magtanvendelser.

Fælles for magtanvendelserne foretaget på Socialområdet

I alle magtanvendelser der omhandler fastholdelse og føring foreligger der beskrivelser af omstændighederne før, under og efter magtanvendelserne.

Tilbuddene analyserer og drøfter altid magtanvendelser efterfølgende. Det sker for at undgå eller minimere hændelserne. Herunder at styrke medarbejdernes opmærksomhed på at bruge de bedste pædagogiske redskaber og ved at bruge den mindst indgribende tilgang over for den enkelte borger.

For både handicap- og psykiatriområdet er der tale om et fald i antallet af magtanvendelser når der sammenlignes med 2013. I 2013 var der 102 magtanvendelser på handicapområdet og seks magtanvendelser på psykiatriområdet.

Handicapområdet

Der har på handicapområdet været i alt 44 magtanvendelser med akut fastholdelse tilbud i 2014. Det er et fald på 56 % sammenlignet med 2013. I alt 10 af magtanvendelserne er efterfølgende vurderet som værende uden for lovgivningen. Se redegørelse i bilag 2.

Psykiatriområdet

Der har på psykiatriområdet været to magtanvendelser i 2014. De har begge handlet om akut fastholdelse. Der har ikke været magtanvendelser uden for lovgivningen på hverken psykiatri- eller udsatteområdet i 2014.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget sender orienteringen til høring i handicaprådet.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen til efterretning, og

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget sender sagen til orientering i handicaprådet.

Bilag

Antal indberetninger og tilladelser til magtanvendelser inden for Socialområdet i 2014

Punkt 7: Status og strategi for velfærdsteknologi på Socialområdet (orienteringssag)

14/57499

Sagsfremstilling

Baggrund

Efter ønske fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres på dagens møde om status på arbejdet med velfærdsteknologi på Socialområdet.

Socialområdet arbejder med to former for velfærdsteknologi:

- Kommunikationsteknologi
- Omsorgsteknologi

Status for kommunikationsteknologi på Socialområdet i 2013-2015

Kommunikationsteknologi er teknologi, som bruges til kommunikation og administration, og til at understøtte borgerens mestring og læring.

Kommunikationsteknologi bruges nu på følgende måder:

- Borgerne anvender iPads til at skabe struktur, overblik og genkendelighed i hverdagen. Alle bostøttemedarbejdere anvender iPads til journalføring og informationssøgning i samarbejde med borgerne.
- Handicap- og psykiatriområdet tilbyder virtuel bostøtte som supplement til den traditionelle bostøtte. Metoden fører eksempelvis til øget selvstændighed og mestring hos borgerne og reduceret transporttid for medarbejderne. De gode erfaringer gør, at metoden søges udbredt i hele Socialområdet.
- Handicapområdets tilbud (Ungdomskollegiet Tårnly, STU Viborg og Stadionkollegiet) udvikler og anvender applikationer (apps) til iPads og smartphones. Applikationerne understøtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt.
- I Katrinehaven anvendes QR-koder som et redskab til både medarbejdere og borgere. QR-koderne, som hænger ved indgangen til hver enkelt bolig, indeholder oplysninger om, hvordan konkrete opgaver løses på den mest hensigtsmæssige måde. Det har nedbragt antallet af konflikter og voldsepisoder.
- Infoskærme bruges til at skabe struktur og overblik for borgerne i Socialområdets tilbud. Det frigør medarbejdernes tid til andre opgaver. Støttecenter Odinparken arbejder med at udvikle touch-infoskærme.
- Kontaktstedet Huset, Center for Mestring og Rusmiddelcentret har opstillet computere, som borgerne bruger til hverdagens digitale løsninger som eksempelvis netbank og digital post. Medarbejdere er behjælpelige med den fornødne vejledning.
- For at styrke de digitale løsninger, er der installeret trådløst netværk i alle Socialområdets tilbud.

Status for omsorgsteknologi på Socialområdet i 2013-2015

Omsorgsteknologi er teknologier, som hjælper den enkelte borger til at leve et mere selvstændigt liv og nedsætter behovet for støtte. Det er eksempelvis skylletoiletter, spiserobotter og lifte.

Socialområdet har i perioden afprøvet skylletoiletter og lifte, og har gode erfaringer med de to teknologier.

Økonomisk status på velfærdsteknologi for 2013-2015

Socialområdet har fra 2013 til 2015 brugt stadig flere midler til velfærdsteknologi. Udgifterne er steget fra ca. 0,3 mio. kr. i 2013 til ca. 1,7 mio. kr. pr. 31. august 2015.

En detaljeret oversigt over udviklingen kan ses i bilag 1.

Fremtidig strategi for velfærdsteknologi på Socialområdet

Indtil nu har arbejdet med velfærdsteknologi været karakteriseret ved, at mange teknologier er blevet afprøvet i mindre skala. Derved har Socialområdet oparbejdet god viden om og erfaring med de forskellige teknologier.

Fremover vil Socialområdet i højere grad systematisere arbejdet med velfærdsteknologi, og styrke anvendelsen af de gode teknologier i stor skala. Det indebærer:

- Screening af borgerne for velfærdsteknologisk potentiale, ved tildeling og justering af ydelser.
- Systematisk fokus på anvendelse af velfærdsteknologi i samarbejdet med borgerne.

- Øget fokus på omsorgsteknologi, som kan forbedre borgernes livskvalitet og selvstændighed.
- Storskala-implementering af velafprøvede teknologier, hvor den potentielle effekt er veldokumenteret.
- Bidrage til lokalt og nationalt samarbejde om udvikling af velfærdsteknologi.

Indstilling

Direktøren for Job og Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Økonomiopstilling, Velfærdsteknologi 2013-2015

Punkt 8: Hjemløsetælling 2015 (orienteringssag)

15/57027

Sagsfremstilling

Det nationale forskningscenter for velfærd (SFI) har i oktober offentliggjort rapporten ”Hjemløshed i Danmark 2015”. Rapporten præsenterer resultaterne af den femte kortlægning af hjemløshed i Danmark, og er baseret på ’hjemløsetællingen’, der blev gennemført i uge 6, 2015. Rapporten ses i bilag 1.

Hjemløsetællingen

Formålet med hjemløsetællingen er at følge udviklingen i hjemløshed i Danmark, og skabe viden om

- Hjemløshedens karakter og omfang
- Årsager til hjemløsheden
- Ændringer i profilen af de hjemløse personer
- Sociale indsatser til de hjemløse personer

Hjemløsetællingen gennemføres hvert andet år i uge 6. Det sker ved, at en række sociale tilbud og myndigheder, har udfyldt et spørgeskema for hver person, de har haft kontakt med eller kendskab til, og som befandt sig i en hjemløshedssituation i uge 6.

Resultater på landsplan

Hjemløsetællingen viser følgende resultater på landsplan:

- Antallet af hjemløse personer stiger fortsat
- Antallet af hjemløse 25-29 årige stiger betydeligt
- Der er flest hjemløse personer i storbyerne
- Mange hjemløse personer har komplekse støttebehov
- Der er mangel på boligløsninger og social støtte

Resultater for Viborg Kommune

Hjemløsetællingen viser følgende resultater for Viborg Kommune:

Antallet af hjemløse personer, som er *hjemmehørende* i Viborg Kommune er siden sidste tælling faldet fra 68 til 41 personer. Antallet af hjemløse personer som *opholder sig* i Viborg Kommune er steget fra 68 til 83 personer.

Sammenlignet med landsgennemsnittet, er antallet af hjemløse personer hjemmehørende i Viborg lavt: 0,4 personer pr. 1000 indbyggere – landsgennemsnittet er 1,0.

Halvdelen af de hjemløse personer, som er hjemmehørende i Viborg Kommune overnatter på herberg/forsorgshjem, en tredjedel overnatter hos familie/venner. I tælleugen var der en person, som sov på gaden.

Perspektiver

Rapporten peger på følgende perspektiver for den fremtidige hjemløseindsats i Danmark:

- Indsatser mod hjemløshed må tage højde for, at hjemløshed skyldes både samfundsmæssige og individuelle forhold.
- Indsatser mod hjemløshed må problematisere det, at manglen på billige boliger er en væsentlig årsag til stigningen i hjemløshed.
- Indsatser mod hjemløshed må fokusere særligt på unge hjemløse, som er særligt sårbare og har særligt vanskeligt ved at finde boliger, de har råd til.
- Indsatser mod hjemløshed må bases på viden om, hvilke indsatser, der er særligt virksomme til at hjælpe hjemløse personer ud af hjemløshed, eksempelvis Housing First.

Indstilling

Direktøren for Job og Velfærd indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Hjemløshed i Danmark 2015

Punkt 9: Brug af alarmteknologi hos borgere med kognitive vanskeligheder

15/41268

Sagsfremstilling

Baggrund

Nogle borgere i Viborg Kommunes tilbud på handicapområdet har en så begrænset kognitiv funktionsevne, at de ikke formår at bruge en traditionel knap eller snor til at tilkalde personale ved akut behov for hjælp. Siden 2013 har Viborg Kommune givet 12 tilladelser til at anvende bevægelsesalarmer som et velfærdsteknologisk redskab til at sikre disse borgere den fornødne hjælp.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres på dagens møde om handicapområdets brug af alarmteknologier.

Praksis på Viborg Kommunes handicapområde

Efter vejledning fra Kommunernes Landsforening (KL) bruger Viborg Kommune omsorgsprincippet i servicelovens § 82 som lovhjemmel i sager om alarmteknologi til borgere, som har en så begrænset kognitiv funktionsevne, at de ikke formår at bruge en traditionel knap eller snor til at tilkalde personale ved akut behov for hjælp.

Disse borgere vil, ved behov for hjælp, forlade deres bolig og gå ud for at lede efter hjælp. I praksis er alarmteknologi dermed for disse borgere at sidestille med en traditionel alarmknap- eller snor. Alternativet til alarmteknologi er, at borgerne skal døgnovervåges, hvis de skal sikres den fornødne akutte hjælp.

Aktuel problemstilling om bevægelsesalarmer i handicapområdet

Foruden de alarmer, som anvendes i Viborg Kommune, har Viborg Kommune godkendt ansøgninger fra andre kommuner om anvendelse af alarmteknologi hos borgere fra Viborg, som bor på botilbud i de pågældende kommuner. Tilladelserne er givet i overensstemmelse med de pårørendes ønsker, og med udgangspunkt i servicelovens § 82.

Servicelovens § 82 skal anvendes i overensstemmelse med bestemmelserne om magtanvendelse i servicelovens kapitel 24.

Tilsynsmyndighederne har nu påtalt over for en anden kommune, at der i en konkret sag om en borger fra Viborg, ikke er lovhjemmel til at anvende alarmteknologi. Det skyldes, at borgeren ikke har givet samtykke dertil. På grund af borgerens begrænsede kognitive funktionsniveau, er vedkommende ikke i stand til at give sit samtykke. Viborg Kommune må forvente samme påtale fra tilsynsmyndigheden.

Den pågældende kommune har oplyst, at den ønsker at påklage tilsynsmyndighedens påtale, idet gældende praksis fastholdes indtil klagen er behandlet.

Fremtidig praksis

Forvaltningen vurderer af følgende årsager, at den nuværende lovgivning om brug af alarmer er uhensigtsmæssig og utidssvarende:

- Alarmteknologi er mindre indgribende i borgerens personlige frihed end døgnovervågning.
- Anvendelsen af alarmteknologi vil gøre borgere mere selvhjulpne og dermed forbedre deres livskvalitet.
- Lovgivningen følger ikke med den teknologiske udvikling på området og stemmer ikke overens med kommunernes ønsker om øget brug af teknologi i fremtidens velfærdsydelser.
- Lovgivningen bør sidestille borgere, som har de samme kognitive vanskeligheder og daglige udfordringer, uanset om vanskelighederne er erhvervede (demens) eller medfødte (udviklingshæmning).

Forvaltningen planlægger, at sagen vedrørende lovgivning om alarmteknologi forelægges DASSOS med henblik på, at sagen efterfølgende rejses i Kommunernes Landsforening, idet målet er, at lovgivningen om brug af alarmteknologi revurderes og ændres.

Indstilling

Direktøren for Job og Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orientering om handicapområdets brug af alarmteknologier til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen om handicapområdets brug af alarmteknologier til efterretning.

Punkt 10: Dagsorden til fællesmøde med Udsatterådet

15/50797

Sagsfremstilling

For at sikre et godt samarbejde på udsatteområdet afholder Social- og Arbejdsmarkedsudvalget to årlige fællesmøder med Viborg Udsatteråd.

Første fællesmøde med det nye Udsatteråd afholdes onsdag den 25. november 2015 kl. 16.00-17.15 på Viborg Rådhus, mødelokale M5.

Dagsorden

Der udarbejdes særskilt dagsorden til mødet og følgende punkter foreslås:

1. Velkomst v/ Søren Gytz Olesen, formand for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget
2. Orientering om Hjemløsetælling 2015
3. Indkomne punkter fra Udsatterådet, fra rådets møde den 27.oktober 2015.
4. Indkomne punkter fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget
5. Eventuelt
6. Afrunding af dagens møde v/ Ove Kent Jørgensen, næstformand for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Job og Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget drøfter forslag til dagsorden for møde med Udsatterådet.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Godkendt, idet dagsordenen udbygges med punktet – Hvad ser Udsatterådet af udfordringer i Viborg og drøftelse af det fremadrettede samarbejde mellem udvalg og råd.

Punkt 11: Forslag til dagsordenspunkter til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget fællesmøde med Frivillighedsrådet 3. november 2015

14/57776

Sagsfremstilling

For at sikre et godt og givtigt samarbejde vedrørende det frivillige sociale arbejde i Viborg Kommune har Social- og Arbejdsmarkedsudvalget fastsat et halvårligt fællesmøde med Frivillighedsrådet i Viborg Kommune.

Der er derfor planlagt møde med Frivillighedsrådet tirsdag den 3. november 2015 kl. 12.30 -14.00 i lokale 1.4 i Viborg Rådhus.

Der udarbejdes særskilt dagsorden og referat til fællesmøderne.

Fra Frivillighedsrådet er modtaget ønske om tre punkter til drøftelse og følgende dagsorden foreslås derfor til det kommende møde:

1. Velkomst ved Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets formand
2. Indkomne punkter fra Frivillighedsrådet:
 - Behandling af Frivillighedsrådets, til SAU, fremsendte forslag til ændring af §18-kriterier (se bilag 1 og bilag 2)
 - Hvad er Indstillingsgruppens kompetencer - set ud fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets synspunkt?
 - "Fristedet", som et kommunalt "projekt" - er der truffet beslutning herom?
3. Status på frivilligcharter – opfølgning på tidligere møde
4. Eventuelt
5. Afslutning ved Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets næstformand

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget fastlægger dagsorden for fællesmødet med Frivillighedsrådet.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Indstilling godkendt.

Bilag

Frivillighedsrådet i Viborg - Ændringsforslag til §18-kriterier

Ændringsforslag til §18-kriterier - brev fra Kjeld Merstrand

Punkt 12: Meddelelser og gensidig orientering, herunder meddelelser ved formanden

14/77040

Sagsfremstilling

Meddelelser og gensidig orientering fra forvaltning og udvalg.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen og meddelelserne til efterretning.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Møde med LEV omkring Frivilligt arbejde

SINDkaravanen

Kort status om beskæftigelsesområdet

Punkt 13: Mødeliste for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget (fast punkt)

15/35105

Sagsfremstilling

Baggrund

Der er udarbejdet forslag til revideret mødeliste for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget bl.a. med henblik på godkendelse af konkrete aktiviteter i forhold til tabt arbejdsfortjeneste (Styrelsesloven §16 stk. 1, litra f).

Se den reviderede mødeliste i bilag 1.

Indstilling

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager stilling til den reviderede mødeliste.

Beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2015

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den reviderede mødeliste.

Bilag

Mødeliste 2015 for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.pdf