

# REFERAT Viborg Ældreråd (2013-2017) d. 19-08-2015

**Mødedato** Onsdag d. 19. august 2015 kl. 09:00

**Mødested** Sundhedscenteret M0.1

**Mødedeltagere** Leo Larsen, Jette Norup, Anny Larsen, Bent Kavin (Afbud), Erik Pind, Egon H. Nielsen (Afbud), Frits E. Reenberg, Hans Stavnsbjerg, Kurt Westphal, Margaretha Melgaard, Poul Erik Heegaard

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Opfølgning fra Ældrerådsmødet 03-06-2015.....                                                           | 3  |
| Meddelelser fra formanden - 19-08-2015.....                                                             | 4  |
| Drøftelse af baggrunden for flertallets ønske om ændringer af forretningsordenen.....                   | 5  |
| Valg af ny næstformand - 19-08-2015.....                                                                | 6  |
| Udtalelse vedrørende budget 2016-2019.....                                                              | 7  |
| Forslag til dagsordenspunkter til fællesmøde med Ældre- og Sundhedsudvalget den 15. september 2015..... | 8  |
| Evalueringsrapport af ændringer i Levebomiljø på plejecentrene i Stoholm og Sjørup.....                 | 9  |
| Koncept for evaluering af brugertilfredshed med madservice på plejecentrene i Viborg Kommune...         | 11 |
| Ny bisidderfolder i Job og Velfærd (orienteringssag).....                                               | 13 |
| Undersøgelse af kommunernes digitale kommunikation.....                                                 | 14 |
| Orientering om hjertestartere i Viborg Kommune.....                                                     | 15 |
| Orientering fra Arbejdsgrupper - 19-08-2015.....                                                        | 16 |
| Orientering fra følgegrupper - 19-08-2015.....                                                          | 17 |
| Eventuelt - 19-08-2015.....                                                                             | 18 |
| Sager til pressen - 19-08-2015.....                                                                     | 19 |

## **Punkt 1: Opfølgning fra Ældrerådsmødet 03-06-2015**

14/78665

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Opfølgning fra Ældrerådsmødet den 03-06-2015

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at opfølgningen tages til efterretning

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Kort opfølgning på ældrerådets deltagelse i Ældredagen på Sønæs i juni.

## **Punkt 2: Meddelelser fra formanden - 19-08-2015**

14/78669

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 15 min

Meddelelser fra formanden 19-08-2015

- Møde i Regionsældrerådet
- Temadag om Ældreråds synlighed
- Invitation til fødselsdag ved sekretariatslederen i Danske Ældreråd

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

· Møde i Regionsældrerådet  
Møde 10. august. Leo orienterede kort.

· Temadag om Ældreråds synlighed  
Leo, Margaretha, Anny, Poul Erik, Jette tilmeldes til mødet i Aabybro.

· Fødselsdag ved sekretariatslederen i Danske Ældreråd  
Ældrerådet har modtaget invitation til fødselsdag den 4. september. Leo kan ikke deltage, hvis andre ønsker at deltage er de velkomne til det.

### **Punkt 3: Drøftelse af baggrunden for flertallets ønske om ændringer af forretningsordenen**

15/45905

#### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 30 min

Der ønskes en drøftelse af baggrunden for flertallets ønske om ændringer i Ældrerådets forretningsorden.

#### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

**at** sagen drøftes.

#### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Leo Larsen oplyste, at han trækker sig som formand for Viborg Ældreråd. Der indkaldes til et ekstraordinært møde, hvor der kan gennemføres en ny konstituering.

## **Punkt 4: Valg af ny næstformand - 19-08-2015**

15/45905

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Jette Norup har ønsket at trække sig som næstformand. Ældrerådet skal derfor vælge en ny næstformand.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

**at** der vælges en næstformand

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

## **Punkt 5: Udtalelse vedrørende budget 2016-2019**

14/73453

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Ældrerådet har mulighed for at sende en udtalelse til Byrådet vedrørende budget 2016-2019. Udtalelsen vil indgå i det materiale som Byrådet får udleveret i forbindelse med budgetkonferencen. Ældrerådet har tidligere udarbejdet de vedlagte forslag til fokusområder, som har indgået i Ældre- og Sundhedsudvalgets budgetforberedelser. Desuden vedlægges den udtalelse som Ældrerådet udarbejdede til sidste års budget.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at Ældrerådet udarbejder en udtalelse

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

### **Bilag**

Forslag til fokusområder - ældreråd

Ældreråd budgetudtalelse

Særlige budgetudfordringer på Ældreområdet

## **Punkt 6: Forslag til dagsordenpunkter til fællesmøde med Ældre- og Sundhedsudvalget den 15. september 2015**

14/73453

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Fællesmødet mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Viborg Ældreråd er udsat til den 15. september 2015. Ældrerådet har tidligere drøftet forslag til spørgsmål til drøftelse på mødet.

Ældrerådet foreslog følgende punkter:

- Antallet af nattevagter.  
Ældrerådet ønsker at der fortsat er minimum 2 nattevagter på hvert plejecenter om natten.
- Hvordan vil kommunen håndtere det stigende antal ældre med demenssygdomme?
- Social isolation og ensomhed. Hvilke initiativer arbejder man med i Viborg Kommune for at mindske ensomhed blandt ældre?  
Ældrerådet har i dets bemærkninger til budgetlægningen foreslået at emnet tages op i forbindelse med budget 2016.

Som følge af udsættelsen har Ældrerådet nu mulighed for, at drøfte om spørgsmålene fortsat er relevante og eventuelt udforme flere spørgsmål.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at dagsordenpunkterne drøftes

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

## **Punkt 7: Evaluering af ændringer i Levebomiljø på plejecentrene i Stoholm og Sjørup**

15/1185

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 15 min

Ældre- og sundhedsudvalget har behandlet sagen på mødet 16-06-2015 - pkt. 4 – sagen er til orientering.

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede på sit møde den 25. november 2014 en række ændringer af madordningen på Sjørup Ældrecenter og Birkegården. Udvalget besluttede desuden at ordningen skulle evalueres.

Evalueringen af ordningen er gennemført i foråret 2015 og er vedlagt som bilag.

Evalueringen viser, at de ændringer som udvalget besluttede stort set er implementeret, og at et flertal af de adspurgte beboere er tilfredse med den mad, som de får serveret.

Samtidig peger evalueringen på, at der er forbedringspotentialer på en række punkter.

Generelt bemærker beboerne:

- Den nye ordning er for dyr – især set i forhold til hvad beboerne får for pengene. I den gamle ordning indgik bordpynt, en række drikkevarer og snacks. Det skal købes ved siden af i dag.
- En mindre del af beboerne giver udtryk for, at de gerne vil inddrages i madlavningen i samme grad som tidligere.
- En stor del af beboerne giver udtryk for, at de savner duften af mad og den aktivitet, der er i afdelingen, når maden fremstilles i afdelingens køkken.

Evalueringen peger desuden på, at det har taget tid at igangsætte et tilfredsstillende tværfagligt samarbejde omkring måltidet. Medarbejderne giver i evalueringen udtryk for, at samarbejdet har gennemgået en positiv udvikling siden opstarten. Men der er fortsat behov for at styrke samarbejdet, f.eks. i forhold til afklaring af ansvarsområder (f.eks. hvornår kan man arbejde på tværs af faggrænser og hvem inddrager beboerne i madlavningen?) og at der i fællesskab arbejdes med de muligheder for fleksibilitet, som den nye madordning giver. Personalet oplever, at det tager tid, men at der er en konstruktiv dialog herom.

Madservice og plejecentrene vil i den kommende tid drøfte, hvilke tiltag der kan gøres for at imødekomme kritikpunkterne.

### **Indstilling**

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

at evalueringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget**

Ældre- og Sundhedsudvalget har drøftet evalueringen, og besluttet at der iværksættes følgende initiativer

Der ansættes en kok i madservice Viborg, finansieret indenfor udvalgets politikområde, for at arbejde med fokus på en styrkelse af smagsoplevelsen

Ældre- og sundhedsudvalget forventer, at der i forhold til det gode måltid fortsat arbejdes med den samlede tværfaglige indsats fra såvel plejecentrene som Madservice Viborg

Der udarbejdes en generel brugertilfredshedsundersøgelse med fokus brugernes oplevede madkvalitet.

Sagen genoptages på mødet i januar 2016

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

## **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

### **Bilag**

Evalueringsrapport.docx

Menuplaner marts-april Sjørup.pdf.pdf

Menuplan marts-april Birkegården.pdf

Menuplaner Sjørup juni.pdf.pdf

Råvarer marts-april Sjørup.pdf.pdf

Råvarer marts-april Birkegården.pdf.pdf

Spørgeguide i forbindelse med Leve-bo (beboere).docx

Spørgeguide i forbindelse med Leve-bo (kostfaglige).docx

Spørgeguide i forbindelse med Leve-bo (plejepersonale).docx

## **Punkt 8: Koncept for evaluering af brugertilfredshed med madservice på plejecentrene i Viborg Kommune**

15/1185

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 15 min

Ældre- og sundhedsudvalget har behandlet sagen på mødet 11-08-2015 - pkt. 4 – sagen er til orientering.

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede på sit møde den 16. juni 2015, at der skal gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse med fokus på brugernes oplevede madkvalitet på plejecentrene i Viborg Kommune.

Undersøgelsen kan gennemføres på forskellig vis. Ved den netop gennemførte evaluering af madordningerne i Stoholm og Sjørup blev der gennemført interviews med op mod halvdelen af beboerne på de to centre. Interviews har den fordel at interviewer kan uddybe og forklare spørgsmålene. Samtidig kan interviewpersonen uddybe og begrunde sine svar. Ulempen ved interviews er, at tidsforbruget er meget stort. Der er i alt 508 beboere på kommunens plejecentre, som får deres hovedmåltid fra Madservice.

Der er tale om en målgruppe som kan være svækkede, og som ofte ikke husker særlig godt. Nogle beboere kan også blive forvirrede, når fremmede kommer på besøg og stiller spørgsmål. Det er derfor vigtigt at overveje hvilken metode der anvendes til evalueringen, så der opnås de mest anvendelige svar.

Viborg Kommune har en formuleret målsætning, at 93% af borgerne skal være tilfredse med maden. Målsætningen fremgår bl.a. af det materiale, som indgik i udbuddet af madlevering fra 2013. Dette mål vil sandsynligvis være vanskeligt at opfylde, især på centerniveau. På de mindre centre vil blot en enkelt utilfreds beboer betyde at tilfredshedsprocenten ligger under 93%.

For at undgå en alt for omfattende undersøgelse vil denne brugerundersøgelse fokusere på hovedmåltidet på plejecentrene, det vil sige det varme måltid. Det varme måltid er samtidig det måltid, som Madservice Viborg har det primære ansvar for. De andre måltider forberedes i højere grad af centrenes plejepersonale.

På baggrund af ovenstående samt erfaringerne fra den gennemførte undersøgelse i Stoholm og Sjørup foreslår forvaltningen at undersøgelsen gennemføres på én af to måder:

1. Det første forslag er en total-undersøgelse, hvor samtlige beboere bliver spurgt gennem spørgeskema. Der gennemføres en spørgeskemaundersøgelse ved samtlige beboere på kommunens plejecentre. Innovationscenteret udarbejder et spørgeskema, som består af et mindre antal lukkede spørgsmål (til afkrydsning af tilfredshed) samt åbne spørgsmål, hvor beboeren frit kan uddybe sin mening. Der lægges altså vægt på, at beboerne får mulighed for at uddybe deres svar gennem egne formuleringer, i stedet for kun ved afkrydsning af tilfredsheden.

Undersøgelsen vil foregå ved, at personalet på plejecentrene udleverer spørgeskemaer til beboerne, og enten kan beboeren svare på egen hånd, eller få hjælp til udfyldelse af personale eller pårørende. I et medfølgende følgebrev til beboere og pårørende understreges det, at det er beboerens mening der skal danne udgangspunkt for besvarelsen.

Mange beboere skal have hjælp til at skrive, og hvis det vægtes at alle beboerne får mulighed for at indgå i evalueringen, er det ikke praktisk muligt for forvaltningen at komme ud til alle 508 beboere. Undersøgelsen suppleres ved, at der på et antal plejecentre udvælges et mindre antal beboere, som konsulenter fra Innovationscenteret tager ud og hjælper med at udfylde spørgeskemaet. Dette sker for at sikre, at vi får nogle uddybende kommentarer – hvilket er mere sandsynligt i dialog med konsulenten end når beboer selv udfylder skemaet. Dette forslag sikrer, at alle beboere får mulighed for at indgå i evalueringen og resulterer både i et generelt resultat for samtlige plejecentre og resultater for de enkelte plejecentre, således at det dokumenteres, om der er variationer i tilfredsheden på tværs af centrene.

2. Det andet forslag inkluderer ikke alle beboere, men et mindre antal.

Fordelen er her, at der foretages interviews med uddybende kommentarer af alle inkluderede i undersøgelsen. Konsulenter gennemfører interviews med et mindre antal borgere på hvert plejecenter (fx 5 beboere, hvilket i alt giver 85 beboere). Interviews gennemføres ud fra en spørgeguide og konsulenterne interviewer de 5 første beboere, som de møder på centeret. Interviews vil altså ikke være planlagt på forhånd og udvælgelsen af interviewpersoner sker tilfældigt. Dog vil der være beboere, der som følge af helbred ikke kan deltage. Interviews giver som beskrevet ovenfor gode muligheder for at få vurderinger og udsagn fra beboerne.

Ulemperne ved denne model er, at ikke alle beboere bliver hørt og på nogle centre vil andelen af interviewede beboere være meget lav, mens den på de mindre centre vil være meget høj. På baggrund af interviewene vil det desuden være vanskeligt at drage konklusioner på centerniveau (pga. det beskedne antal interviewpersoner) og det er ikke muligt at konkludere, om tilfredsheden overstiger de ønskede 93%.

## **Indstilling**

Direktøren for Job & Velfærd indstiller,

**at** udvalget drøfter og beslutter, om model 1 eller 2 skal anvendes til brugertilfredshedsundersøgelsen.

## **Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget**

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede at model 2 skal bruges, idet udvælgelsen af beboerne i den kvalitative undersøgelse sker ud fra 4 objektive kriterier.

## **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

**at** orienteringen tages til efterretning

## **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

## **Punkt 9: Ny bisidderfolder i Job og Velfærd (orienteringssag)**

15/25252

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Efter ønske og oplæg fra Handicaprådet har forvaltningen revideret Job og Velfærds bisidderfolder. Den nye folder ses i bilag 1.

Folderen indeholder nu oplysninger om både bisiddere og partsrepræsentanter, samt om begrænsninger for inddragelsen af bisiddere og partsrepræsentanter.

### **Indstilling**

Formanden for Ældrerådet indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

### **Bilag**

Bisidderfolder - Job og Velfærd - juni 2015

## **Punkt 10: Undersøgelse af kommunernes digitale kommunikation**

14/73453

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Ældreforum og Danske Ældreråd har lavet en undersøgelse af offentlig digital kommunikation med ældre borgere. Ældrerådet i Viborg Kommune modtog spørgeskemaer i foråret 2015. Undersøgelsen har ført til den vedlagte rapport.

I Viborg Kommune har administrationen taget følgende generelle anbefalinger til hjemmesider til efterretning:

- Fortsat fokus på at optimere søgeresultater
- Fortsat arbejde på sprog
- Gøre skriftfarven mørkere og mere tydelig

Andre af anbefalingerne har kommunen valgt at se bort fra, f.eks. at oprette ”ældreportaler”, da viborg.dk er bygget op ud fra en anden struktur.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at rapporten drøftes

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

### **Bilag**

Det offentliges digitale kommunikation med ældre borgere NatRap Final

## **Punkt 11: Orientering om hjertestartere i Viborg Kommune**

14/73453

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Lis Kaastrup orienterer.

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

**at** orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

## **Punkt 12: Orientering fra Arbejdsgrupper - 19-08-2015**

14/78671

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Orientering fra Danske Ældreråd og Arbejdsgrupper 19-08-2015

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

**at** orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

## **Punkt 13: Orientering fra følgegrupper - 19-08-2015**

14/78673

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Orientering fra

- Ældre- og Sundhedsudvalg
- Social- og Arbejdsmarkedsudvalg
- Kultur- og Fritidsudvalg
- Teknisk Udvalg
- Klima- og Miljøudvalg
- Økonomi- og Erhvervsudvalg
- Udvalget for uddannelse, handel og innovation
- Frivillige

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

## **Punkt 14: Eventuelt - 19-08-2015**

14/78675

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 10 min

Eventuelt 19-08-2015

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

**at** eventuelle punkter tages til efterretning

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.

## **Punkt 15: Sager til pressen - 19-08-2015**

14/78676

### **Sagsfremstilling**

Tid til punktet: 5 min

Sager til pressen 19-08-2015

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller,

**at** medlemmerne drøfter, hvilke sager der tilgår pressen

### **Beslutning i Viborg Ældreråd den 19-08-2015**

Dagsordenpunktet blev ikke behandlet.