

REFERAT Viborg Handicapråd d. 25-08-2020

Mødedato Tirsdag d. 25. august 2020 kl. 14:15

Mødested M.5/rådhuset

Mødedeltagere Ulla Serup Thomsen (Afbud), Jacob Lynnerup, Marius
Kristensen, Susanne B. Andersen, Runa Dorph-Petersen
(Afbud), Henning Laursen, Knud Gaarn-Larsen, Eva Pinnerup, Anders
Korsbæk Jensen (Afbud), Elo Nielsen, Jesper Hoelgaard, Susanne
Bendtsen, Carsten Lindgaard Johansen, Mette Kierkgaard

Indholdsfortegnelse

Orientering fra formanden (14.15-14.20).....	3
Center for Kommunikation og Undervisning - CKU (14.20-15.05).....	4
Orientering om opsigelse af Lydavisen pr. 1. marts 2020 (15.05-15.25).....	5
Handicapråd: Sager hos Ankestyrelsen på Social- og Sundhedsudvalgets område 2019 (15.35-16.15).....	6
Udfordringer ved det kontantløse samfund (16.15-16.40).....	7
Velkomstfoldere på botilbud (16:40-16:50).....	8
Status på COVID-19 i Viborg Kommune (16.50-16.55).....	9
Handicaprådets spørgsmål til aktuelle udvalgssager (16.55-17.00).....	10
Tilsynsrapporter til orientering (17.00-17.05).....	11
Handicaprådets årshjul og mødeplan 2020 (17.05-17.10).....	12
Eventuelt (17.10-17.15).....	13

Punkt 1: Orientering fra formanden (14.15-14.20)

19/36219

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning med følgende tilføjelser:

- Mette Kierkgaard, chef for Familie og Rådgivning, er nyt medlem i Handicaprådet. Det betyder, at Lene Thomsen fremover er suppleant til Mette.
- Handicaprådets tilgængelighedspris blev uddelt fredag den 21. august. Modtageren var Havredal Praktiske Uddannelser, og prisen blev uddelt af Thorben Koed Thomsen, der modtog prisen sidste år.
- Der blev holdt fællesmøde mellem Handicaprådet og Børne- og Ungdomsudvalget den 11. august 2020.

Sagsfremstilling

Punkt 2: Center for Kommunikation og Undervisning - CKU (14.20-15.05)

19/36219

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at orientering om Center for Kommunikation og Undervisning (CKU) tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet tog centerleder Hanne Korups orientering om CKU til efterretning og takkede for en god indføring i området for kommunikation og specialundervisning.

Hovedkonklusionerne var følgende:

- CKU tilbyder rådgivning, vejledning, afprøvning af hjælpemidler og undervisning til borgere i Skive og Viborg Kommuner med erhvervet eller medfødt handicap.
- CKU tilbyder hjælp indenfor tale, høre, syn, erhvervet hjerneskade samt IKT- informations- og kommunikationsteknologi.
- CKU er en fælles institution mellem Viborg og Skive Kommuner. Det er Skive Kommune, der er driftsherre på vegne af begge kommuner.
- CKU arbejder ud fra et ydelseskatalog, der beskriver indsatsen. Derudover er serviceniveauet beskrevet i en servicedeklaration, der svarer til det, der i Viborg Kommune kaldes en kvalitetsstandard.
- Specialundervisning for voksne er en tidsbegrænset indsats, og der opstilles tydelige effektmål for indsatsen.
- Der arbejdes med udgangspunkt i en tværfaglig indsats med henblik på at sikre sammenhæng for borgeren.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har ønsket en orientering om både målgruppen og tilbudsviften på CKU. Hanne Korup, centerleder på CKU, deltager i behandlingen af punktet.

Punkt 3: Orientering om opsigelse af Lydavisen pr. 1. marts 2020 (15.05-15.25)

19/36219

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet tog biblioteks- og borgerservicechef Britta Thuun-Petersens orientering om baggrunden for Viborg Kommunes opsigelse af Lydavisen pr. 1. marts 2020 til efterretning.

Baggrunden for opsigelsen skyldes blandt andet ny teknologi, der giver nye muligheder for at modtage nyheder for svagtseende og blinde. F.eks. kan man allerede nu lytte til de lokale ugeaviser, de landsdækkende aviser og en række af de lokale dagsaviser i stedet for at læse dem. Derudover er leveringstiden på Lydavisen i de senere år blevet så lang, at nyhederne ofte er 14 dage gamle, når de leveres til abonnenter på Lydavisen og derfor har mistet aktualitet.

Viborg Bibliotekerne er i dialog med Dansk Blindesamfund med henblik på at yde hjælp og rådgivning til de svagtseende borgere eller pårørende til borgere, der tidligere har været brugere af Lydavisen. Dette med henblik på at sikre, at de pågældende borgere får hjælp til fortsat at kunne have adgang til nyheder.

I forbindelse med orienteringen om opsigelsen af abonnementet på Lydavisen opfordrede Handicaprådet til, at forvaltningen i fremtiden inddrager rådet tidligere i sager af betydning for borgere med handicap.

Sagsfremstilling

Viborg Bibliotekerne har pr. 1. marts 2020 opsagt Lydavisen.

Lydavisen udkommer en gang om ugen på CD ROM og indeholder et udvalg af artikler m.m. fra lokalaviser i Viborgområdet. Imidlertid er CD ROM disken blevet overhalet af ny teknologi. Alle hjemmesider har i flere år kunnet bruge [Adgang for alle](#), som er en online tjeneste, der kan oplæse alle tekster på internettet, herunder lokale aviser.

Som følge af denne omlægning, fra oplæsning på CD ROM til oplæsning på hjemmesider, tilbyder Viborg Bibliotekerne oplæring i at anvende [Adgang for alle](#) for de borgere, som måtte ønske det. Ligeledes er Dansk Blindesamfund indbudt til et møde med henblik på at afdække mulige samarbejdsflader i forhold til ældre synshandicappede.

Kultur- og Fritidsudvalget blev på sit møde den 25. februar 2020 orienteret om beslutningen om opsigelsen af Lydavisen.

Punkt 4: Handicapråd: Sager hos Ankestyrelsen på Social- og Sundhedsudvalgets område 2019 (15.35-16.15)

20/13199

Resume

Social- og Sundhedsudvalget behandlede på mødet den 4. juni 2020 et punkt om sager til Ankestyrelsen i 2019. Udvalget besluttede at sende punktet til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Formand for Handicaprådet indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet tog orienteringen om sager til Ankestyrelsen på voksensocialområdet til efterretning.

Derudover orienterede forvaltningen om, hvordan statistikken for Ankestyrelsens afgørelser skal læses.

Der udspandt sig efterfølgende en drøftelse af, hvordan det sikres, at alle borgere kender mulighederne for at klage over en afgørelse. I den forbindelse havde Handicaprådet særlig opmærksomhed på, at der kan være et mørketal i forhold til antallet af klager, da udsatte borgere med manglende ressourcer til at navigere i klagesystemet kan være underrepræsenteret blandt klager til Ankestyrelsen.

Oplægget fra forvaltningen er vedhæftet som bilag.

Sagsfremstilling

Se punktet fra Social- og Sundhedsudvalgets møde i bilag.

Bilag

Dagsordenspunkt fra møde 4. juni 2020 i Social- og Sundhedsudvalget: Sager hos Ankestyrelsen på Social- og Sundhedsudvalgets område 2019 (orienteringssag)

Ankestatistik 2019 - Viborg Kommune

Oversigt Socialområdet 2019

Oplæg til Handicaprådet om ankestatistik 25.8.20

Punkt 5: Udfordringer ved det kontantløse samfund (16.15-16.40)

20/16642

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at Handicaprådet drøfter udfordringer ved det kontantløse samfund ud fra konkrete udfordringer på Bofællesskabet Merkurvej, og
2. at forvaltningen orienterer om eventuelle muligheder for at løse de konkrete udfordringer for Bofællesskabet Merkurvejs beboere.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet drøftede udfordringer ved det kontantløse samfund og tog orienteringen fra forvaltningen om eventuelle muligheder for at løse de konkrete udfordringer til efterretning med følgende bemærkninger:

- Det er en mulighed at få tilkendt en økonomisk værge, hvilket dog medfører en fast udgift for borgeren.
- I forhold til Rejsekortet er der mulighed for at anvende ”tank selv”-funktionen, så der automatisk indbetales penge på kortet, når det er tomt. Der er mulighed for at få hjælp til dette på sit botilbud.
- MobilePay kan være en mulighed, men det kræver til gengæld, at man har en telefon med fingeraftryk- eller ansigtsgenkendelse.
- Der blev stillet forslag om at etablere en arbejdsgruppe, hvor man ser på mulighederne for at finde smidige løsninger på de konkrete udfordringer omkring det kontantløse samfund. Forvaltningen følger op på dette.

Sagsfremstilling

I juni 2020 henvendte en række beboere fra Bofællesskabet Merkurvej sig til Handicaprådet med en række udfordringer som følge af, at det løbende bliver sværere at betale med kontanter. Helt konkret udfordrer det f.eks. beboerne, at:

- Det er blevet sværere at hæve kontanter i banken uden at bruge en hæveautomat. Ofte skal kontanterne bestilles i forvejen.
- Der er fremover ingen mulighed for at tanke sit Rejsekort op i Viborg ved brug af kontanter.

Beboerne på Merkurvej beskriver ovenstående som begrænsende for deres muligheder for selv at tage ansvar for egen økonomi og eget liv.

På baggrund af henvendelsen drøfter Handicaprådet konsekvenserne ved det kontantløse samfund, og forvaltningen orienterer om eventuelle muligheder for at løse de konkrete udfordringer, som beboerne på Bofællesskabet Merkurvej beskriver.

Henvendelsen fra beboerne er sendt til medlemmerne af Handicaprådet pr. mail.

Punkt 6: Velkomstfoldere på botilbud (16:40-16:50)

19/45396

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at Handicaprådet giver input til udkast til velkomstfoldere på botilbud.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet gav inputs til udkast til velkomstfoldere på botilbud med følgende kommentarer:

- Det vurderes som en god idé, at borgerne har mulighed for at få information om det botilbud, man skal bo på.
- Det vurderes mindst lige så hensigtsmæssigt, at botilbuddene har en god hjemmeside, hvor information i højere grad vil kunne tilpasses løbende. I den forbindelse vurderer rådet, at konkrete informationer, som f.eks. et dagsprogram og billeder og film fra botilbuddene, kan være relevante informationer.

Sagsfremstilling

En arbejdsgruppe i Socialafdelingen har udarbejdet udkast til to velkomstfoldere til borgere, som flytter ind på et botilbud samt deres pårørende.

Den ene folder indeholder generelle informationer, som er gældende for alle botilbud. Den anden folder skal udarbejdes lokalt på det enkelte tilbud og oplyse om det enkelte tilbuds rammer og tilbud. Aktuelt er der udarbejdet et forslag til hvilke emner, som den lokale folder skal omhandle.

Udkastene er vedlagt som bilag, og Handicaprådet har mulighed for at give input hertil.

Bilag

Udkast til velkomstfolder - generel

Udkast til velkomstfolder - lokal

Punkt 7: Status på COVID-19 i Viborg Kommune (16.50-16.55)

19/36221

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at forvaltningens orientering om status på COVID-19 tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet tog forvaltningens orientering om status på indsatsen i forhold til COVID-19 til efterretning med følgende kommentarer:

- Kommunens krisestab er genetableret med henblik på at imødekomme en eventuel lokal stigning i smittespredningen.
- Der har ikke været tilfælde af COVID-19-smittede på det specialiserede socialområde indenfor hverken børn og unge eller på voksenområdet.
- Der er fortsat stor fokus på hygiejne på botilbud og andre tilbud.

Sagsfremstilling

På seneste møde i Handicaprådet gav forvaltningen en mundtlig orientering om status på COVID-19 i Viborg Kommune, herunder indsatserne til at forebygge eventuel smitte og spredning af COVID-19.

Punkt 8: Handicaprådets spørgsmål til aktuelle udvalgssager (16.55-17.00)

19/36221

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at orientering om aktuelle udvalgssager tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet tog orientering om aktuelle udvalgssager til efterretning. Svarene på spørgsmålene er vedhæftet referatet.

Sagsfremstilling

Følgende procedure om gensidig orientering om udvalgssager er aftalt med formandskabet for Handicaprådet:

- På formødet beslutter handicaporganisationerne hvilke punkter, de ønsker belyst.
- Forvaltningen modtager efter formødet disse punkter i vedlagte skabelon.
- Forvaltningen videregiver informationen til øvrige rådsmedlemmer, som har mulighed for at forberede sig.
- Er der tale om mere omfattende besvarelser, vil disse kunne dagsordenssættes på et efterfølgende møde.
- Det er fortsat muligt at orientere om emner af interesse for rådet, hvor ovenstående procedure ikke er fulgt.

Bilag

Handicaprådets spørgsmål til udvalgssager den 25.8.20

Punkt 9: Tilsynsrapporter til orientering (17.00-17.05)

19/36223

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at orientering om tilsynsrapporter tages til efterretning.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet tog orientering om tilsynsrapporter til efterretning.

Sagsfremstilling

Det er besluttet, at tilsynsrapporter løbende sendes til orientering i Handicaprådet.

Siden seneste orientering om tilsynsrapporter har følgende tilbud haft tilsyn:

Socialområdet:

- Åvang
- Asmild Toft
- Gudenåvej

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Bilag

Tilsynsrapport Åvang 2020

Tilsynsrapport Asmild Toft 2020

Tilsynsrapport Gudenåvej 2020

Punkt 10: Handicaprådets årshjul og mødeplan 2020 (17.05-17.10)

19/36222

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at Handicaprådet godkender mødeplan for 2020.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Handicaprådet godkendte mødeplan for 2020.

Sagsfremstilling

Mødeplanen er opdateret med Handicaprådets beslutninger fra seneste møde.

Mødeplanen er vedlagt som bilag.

Bilag

Mødeplan 2020 for Handicaprådet

Punkt 11: Eventuelt (17.10-17.15)

19/36224

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

1. at eventuelle punkter drøftes, og
2. at orienteringspunkter til pressen drøftes.

Beslutning i Viborg Handicapråd den 25-08-2020

Intet.

Sagsfremstilling

Orienteringspunkter til pressen: